

- สำเนา -

คำสั่ง มหาวิทยาลัยบูรพา
ที่ ๖๐๖๐ / ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
กองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

เพื่อให้กองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ดำเนินการบริหารจัดการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีแก่หน่วยงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๑ ของคำสั่ง มหาวิทยาลัยบูรพาที่ ๑๑๕๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง การมอบอำนาจให้รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นหัวหน้างาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตจันทบุรี | ที่ปรึกษา |
| ๒. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตจันทบุรี | ที่ปรึกษา |
| ๓. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ | ที่ปรึกษา |
| ๔. คณบดีคณะเทคโนโลยีทางทะเล | ที่ปรึกษา |
| ๕. คณบดีคณะอัญมณี | ที่ปรึกษา |
| ๖. นางสาวพัชรี ปัญญาเลิศศรัทธา | ประธานกรรมการ |
| ๗. นายนิมิต โหมตศิริ | กรรมการ |
| ๘. นางนปภา ตงสกุลวัฒนา | กรรมการ |
| ๙. นางสาวชนิษฐา พุกสีดา | กรรมการ |
| ๑๐. นายวิศิษฐ์ ลีศิริวัฒนกุล | กรรมการ |
| ๑๑. นางสาวนภชนก ไหมทอง | กรรมการ |
| ๑๒. นายวินัย บุรีเกษม | กรรมการ |
| ๑๓. นางสาวจรัส ศรีลือ | กรรมการ |
| ๑๔. นางสาวปาริฉัตร นิมพลี | กรรมการ |
| ๑๕. นายอดิเรก นาวรัตน์ | กรรมการ |
| ๑๖. นางสาวอำภา ชัยเสนา | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๗. นางสาวอรรวรรณ ขุนจิต | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อร้องเรียน

๓. พิจารณา/...

๓. พิจารณาความเร่งด่วนของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการตามความเร่งด่วนของเรื่อง

๔. มอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ

๕. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา

๖. พิจารณาผลการดำเนินการ

๗. รวบรวมข้อมูลและจัดทำสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร

๘. จัดทำฐานข้อมูล เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และผู้บริหารรวมทั้งหน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำหนดนโยบายหรือปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ กำหนดทิศทางการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ

๙. ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงแก้ไขในขั้นตอนที่ยังขาดประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

วศิน ยูวนะเดมีย์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วศิน ยูวนะเดมีย์)

ผู้รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตจันทบุรี ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวพัชรี ปัญญาเลิศศรีธา)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ