



บริษัท เอ็นทีพี คอนซัลแตนท์ กรุ๊ป จำกัด(สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 111/64 โครงการไชน่าทาวน์ เวสต์เอนด์ หมู่ที่ 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม73170

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735561000075

**Training Course Outline : Professional Integrated Requirement ;Internal Audit ; Risk Assessment for
ISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018**

เนื้อหาหลักสูตรโดยสังเขป

1. ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 (QMS), ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001: 2015(EMS) และ ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 45001: 2018 (SMS)
2. ผู้ตรวจติดตามภายใน ISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018 (Internal Audit ISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018)
3. การทบทวนโดยฝ่ายบริหารISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018 (Management Review ISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018)
4. การประเมินความเสี่ยง (RISK ASSESSMENT)ISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018

หลักการและเหตุผล

- ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการประกอบธุรกิจอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น ลูกค้าต้องการความเชื่อมั่นทั้งจากผลิตภัณฑ์ และจากคู่ค้าที่สามารถทำธุรกรรมระหว่างกันได้อย่างยั่งยืน
- การผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่ให้การรับรองมาตรฐานต่างๆ มีความสำคัญ และได้รับความนิยมนำขึ้นโดยลำดับ เพื่อเสริมประสิทธิภาพขององค์กรในด้านต่างๆ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล, นำไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้า, และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และ นำไปสู่โอกาสในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น
- มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (ISO 9001 : 2015) เป็นแนวทางพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจ ในการสร้างสินค้าและบริการขององค์กรอย่างมีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า, ส่งมอบได้ตรงเวลาที่กำหนด, และมีการปรับปรุง/พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างสูงสุด
- มาตรฐานระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม(ISO 14001 : 2015) เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดต้นทุนด้านวัตถุดิบต่างๆ, ประหยัดทรัพยากร, และกระตุ้นการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตลอดจนการเข้าถึงตลาดใหม่ บนพื้นฐานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และตระหนักรู้คุณค่า



บริษัท เอ็นทีพี คอนซัลแตนท์ กรุ๊ป จำกัด(สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 111/64 โครงการไชน่าทาวน์ เวสต์เอนด์ หมู่ที่ 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม73170

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735561000075

- มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001 : 2018) ปรับเปลี่ยนมาจากระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) ไม่ใช่การปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมาย หรือเพื่อมนุษยธรรม/จรรยาบรรณเท่านั้น แต่เป็นความตระหนักรู้ในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ที่พึงได้รับการคุ้มครอง อันตรายจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆได้อย่างต่อเนื่อง
- เนื้อหาในมาตรฐานทั้ง 3 ระบบเหมาะสมแก่องค์กรที่เริ่มจัดทำระบบตามมาตรฐานต่างๆ และ องค์กรที่ต้องการทบทวนข้อกำหนดเพื่อดำเนินการได้อย่างมั่นใจว่าสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงจะสรุปเนื้อหาหลักสูตรอย่างกระชับ, เข้าใจง่ายและนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในกระบวนการต่างๆ ขององค์กร โดยสามารถจัดทำเอกสารขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานต่างๆได้อย่างชัดเจน ตั้งแต่การรับความต้องการของลูกค้า จนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าได้รับความพึงพอใจ, แนะนำขั้นตอนต่างๆที่สำคัญในการจัดทำระบบ, ประเมินผล, และรับการตรวจรับรองระบบต่างๆ โดยมีเอกสารตัวอย่างครบถ้วนเพื่อเป็นแนวทางการศึกษา
- การตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) ทั้ง 3 ระบบ โดยองค์กรมีผู้ตรวจ (Auditor) และผู้รับการตรวจ (Auditee) ติดตามภายในที่มีคุณสมบัติและทักษะที่ครบถ้วน, มีความเข้าใจวัตถุประสงค์, วิธีการ และขั้นตอนในการตรวจติดตามภายใน และการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) โดยมีประเด็นการทบทวนที่ครบถ้วน เพื่อติดตามความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรฐานของระบบต่างๆ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- การประเมินความเสี่ยง (RISK ASSESSMENT) ทั้ง 3 ระบบ เพื่อชี้บ่งความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และ หาแนวทางจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการลดขั้นตอนในการกระบวนการตัดสินใจ, ต้นทุนการจัดการ, และ ความสูญเสียขององค์กร เสริมศักยภาพองค์กรให้บรรลุผลลัพธ์และเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจตามทิศทางที่องค์กรประสงค์ได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบความเป็นมา, หลักการพื้นฐาน, และประโยชน์ของมาตรฐาน ISO 9001:2015 / ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018
2. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆที่จำเป็น ในการขอการรับรองตามมาตรฐานต่างๆ และแนวทางการปฏิบัติเพื่อรักษาการรับรอง
3. เพื่อสร้างความรู้และเข้าใจข้อกำหนดมาตรฐานต่างๆ และแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการจัดทำเอกสารขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานต่างๆที่จำเป็นได้ทั่วทั้งองค์กร



บริษัท เอ็นทีพี คอนซัลแตนท์ กรุ๊ป จำกัด(สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 111/64 โครงการไชน่าทาวน์ เวสต์เอนด์ หมู่ที่ 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม73170

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735561000075

4. เพื่อทราบแนวทางการกำหนดเป้าหมาย, วัตถุประสงค์/ผลลัพธ์ที่ต้องการจากการจัดทำระบบตามมาตรฐานต่างๆ ตลอดจนวิธีการวัด, เกณฑ์และการประเมินผลได้อย่างเหมาะสม
5. เพื่อทราบแนวทางการตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) โดยองค์กรผู้ตรวจ (Auditor) และผู้รับการตรวจ (Auditee) ติดตามภายในที่มีคุณสมบัติและทักษะที่ครบถ้วน และ การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) ตามมาตรฐานระบบต่างๆ เพื่อติดตามความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์/ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
6. เพื่อทราบแนวทางการประเมินความเสี่ยง (RISK ASSESSMENT) ทั้ง 3 ระบบ เพื่อชี้บ่งความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และ หาแนวทางจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมอบรม

•เจ้าของกิจการ บุคคลทั่วไป นักศึกษา และผู้ที่สนใจ เพื่อสร้างความรู้ในการวางแผน การดำเนินงาน การรักษา การกำกับดูแลและการตรวจประเมินภายใน การประเมินความเสี่ยง มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 / การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม(ISO 14001 : 2015) / มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001 : 2018) และ เพิ่มโอกาสในการได้งานทำสำหรับนักศึกษาจบใหม่ที่เตรียมพร้อมเข้าสู่สถานประกอบการ

แนวทางการอบรม

- การบรรยาย เพื่อสร้างความเข้าใจในเนื้อหาในการอบรม
- Workshop: เพื่อสร้างเสริมทักษะ และ ความเข้าใจแนวทางการประยุกต์ในการจัดทำระบบมาตรฐานต่างๆ
- ถาม-ตอบ เพื่อประเมินความเข้าใจในการเข้าร่วมการอบรม

วิทยากร : อ.ดร.ทอง พุทลลอด

สถานที่อบรม : มรภ.รำไพพรรณี จ. จันทบุรี

วัน เวลาในการอบรม : วันอาทิตย์ที่ 31 มีนาคม 2562 เวลา 09.00 – 17.00 น.



บริษัท เอ็นทีพี คอนซัลแตนท์ กรุ๊ป จำกัด(สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 111/64 โครงการไชน่าทาวน์ เวสต์เอนด์ หมู่ที่ 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม73170

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735561000075

กำหนดการณ์และเนื้อหาการอบรม

เวลา	หัวข้อการอบรม
09.00-10.20 น.	* ISO แต่ละมาตรฐานคืออะไร? และมีประโยชน์อย่างไร? * การขอการรับรองระบบ ISO ต้องทำอย่างไร? และ จะรักษาระบบไว้ได้อย่างไร?
10.30-10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างภาคเช้า
10.45-12.00 น.	* ขอบเขต คำศัพท์ คำจำกัดความของมาตรฐานระบบ ISO9001, ISO14001, และ ISO45001 * ข้อกำหนด 3 มาตรฐาน (ISO9001, ISO14001, และ ISO45001) และการตีความ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	* โครงสร้างการจัดทำเอกสารระบบ ISO9001, ISO14001, และ ISO45001
14.30-14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างภาคบ่าย
14.45-16.30 น.	* การตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) และ การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) * การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
16.30-17.00 น.	ถาม-ตอบ เพื่อประเมินความเข้าใจการฝึกอบรม ตอบข้อคำถามต่อผู้เข้าอบรม