



หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

มหาวิทยาลัยบูรพา

Burapha University

รายงานการประเมินตนเอง

Self – Assessment report (SAR)

ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2560 (1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561)

Academic year 2017 (01 August 2017 to 31 July 2018)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับผลงานรอบปีการศึกษา 2560 (ผลงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2561) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเอง ในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ตามเกณฑ์การประเมินของ สกอ. องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และ เกณฑ์ AUN QA Version 3 นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยบูรพาแต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2560 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และ ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2560 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้สนใจ

.....
(ดร.วศิน ยูวนะเตมีย์)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญแผนภูมิ	-
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ช
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา	ซ
ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)	
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	1
ELO	2
โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)	2
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ CUPT QA ระดับหลักสูตร	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	3
AUN QA Version 3	
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	18
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)	24
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	29
AUN. 4 วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	39
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	49
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	57
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	73
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	75
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	86
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	93
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	104
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	115
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	119
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	
รายการหลักฐานอ้างอิง	124

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ความสัมพันธ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับพันธกิจ	20
ตารางที่ 1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังต่อลักษณะของความรู้	21
ตารางที่ 1.3 ผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
ตารางที่ 2.1 ร้อยละของการรับรู้ช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตร	28
ตารางที่ 3.1 การแบ่งสัดส่วนหมวดวิชาในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ	31
ตารางที่ 3.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	31
ตารางที่ 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	32
ตารางที่ 3.4 ตัวอย่างรายวิชาที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	34
ตารางที่ 3.5 ตัวอย่างกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวิธีประเมินกิจกรรมการเรียนการสอน	35
ตารางที่ 3.6 ตัวอย่างรายวิชาชั้นปีที่ 2 และ 3 ที่บูรณาการกับรายวิชาชั้นปีที่ 4	37
ตารางที่ 3.7 รายวิชาที่มีการบูรณาการทั้งหมดโดยแบ่งเป็น บูรพวิชา และวิชาต่อเนื่อง	38
ตารางที่ 3.8 วิชาหัวข้อเลือกสรร และวิชาสัมมนาเพื่อรองรับศาสตร์ที่ทันสมัย	38
ตารางที่ 4.1 ตัวอย่างกิจกรรมการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	44
ตารางที่ 4.2 ตัวอย่างรายวิชาและกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	46
ตารางที่ 5.1 ความสอดคล้องของวิธีการประเมินผู้เรียนและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	52
ตารางที่ 5.2 ร้อยละการรับรู้ช่องทางการร้องทุกข์ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
ตารางที่ 6.1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	61
ตารางที่ 6.2 ข้อมูลแสดงอัตราคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	61
ตารางที่ 6.3 ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	62
ตารางที่ 6.4 ข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัย	62
ตารางที่ 6.5 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร	65
ตารางที่ 6.6 ผลงานบริการวิชาการ	65
ตารางที่ 6.7 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	67
ตารางที่ 6.8 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ในปี พ.ศ. 2560	69
ตารางที่ 8.1 ข้อมูลการรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร	77
ตารางที่ 8.2 ข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี	77

	หน้า
ตารางที่ 8.3 ข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนิสิตในหลักสูตรปริญญาตรี	77
ตารางที่ 8.4 ค่าน้ำหนัก GAT PAT ในการรับนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	79
ตารางที่ 8.5 ข้อมูลนิสิตที่เกณฑ์ผลการเรียน 2.00	79
ตารางที่ 8.6 ข้อมูลการพบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี	80
ตารางที่ 8.7 ข้อมูลสำหรับรายวิชาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	80
ตารางที่ 8.8 จำนวนข้อมูลนิสิตที่ฝึกสหกิจและทำโครงการงาน	82
ตารางที่ 8.9 อาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี	83
ตารางที่ 8.10 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ของคณะกับโครงการของ สาขาวิชา	83
ตารางที่ 8.11 ข้อมูลการนำเสนอผลงานของนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	84
ตารางที่ 8.12 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	85
ตารางที่ 9.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	88
ตารางที่ 9.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	88
ตารางที่ 9.3 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	89
ตารางที่ 9.4 จำนวนสื่อสารสนเทศที่ซื้อเข้าห้องสมุด	90
ตารางที่ 10.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร	95
ตารางที่ 10.2 แสดงถึงข้อมูลการบูรณาการโครงการวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน	98
ตารางที่ 10.3 แสดงการได้รับรางวัลของนิสิต ปีการศึกษา 2560	99
ตารางที่ 10.4 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	101
ตารางที่ 10.5 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	102
ตารางที่ 11.1 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออกปีการศึกษา 2558	108
ตารางที่ 11.2 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออกปีการศึกษา 2559	108
ตารางที่ 11.3 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออกปีการศึกษา 2560	108
ตารางที่ 11.4 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก ปีการศึกษา 2560 สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา (บางแสน)	109
ตารางที่ 11.5 แสดงระยะเวลาในการศึกษา ปีการศึกษา 2559	109
ตารางที่ 11.6 แสดงระยะเวลาในการศึกษา ปีการศึกษา 2560	110
ตารางที่ 11.7 แสดงระยะเวลาในการศึกษา ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศบาง แสน	110
ตารางที่ 11.8 แสดงร้อยละของการมีงานทำ ปีการศึกษา 2557-2559	111
ตารางที่ 11.9 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละการมีงานทำ ของสาขาเทคโนโลยี สารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี กับบางแสน	111
ตารางที่ 11.10 แสดงรายชื่อโครงการงานของนิสิตประเภทโครงการงาน	112

	หน้า
ตารางที่ 11.11 แสดงรายชื่อโครงการของนิสิตประเภทโครงการสหกิจศึกษา	111
ตารางที่ 11.12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตรหัสปีการศึกษา 2556 ถึง 2559	113
ตารางที่ 11.13 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตรหัสปีการศึกษา 2559 ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี กับ บางแสน	114

สารบัญรูปร่างภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3.1 การกระจายรายวิชาที่กำหนดในหลักสูตร	37
ภาพที่ 4.1 ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ปรัชญาของคณะฯ และปรัชญาของ มหาวิทยาลัย	42
ภาพที่ 9.1 แสดงการใช้งานทรัพยากรสื่อในห้องสมุดในปีงบประมาณ 2559	90
ภาพที่ 9.2 แสดงการใช้งานทรัพยากรสื่อในห้องสมุดในปีงบประมาณ 2560	91

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี มีนิสิต53..... คน อาจารย์ประจำ.....5..... คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน...0..... คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน...2..... คน

งบประมาณในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 810,765.85 บาท ซึ่งมาจากงบประมาณเงินแผ่นดิน 340,920.42 บาท และเงินรายได้ 469,845.43 บาท

ผลการประเมินทั้ง...10....ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ.....3.....

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เป็นไปตามเกณฑ์

AUN QA Version 3

AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	ระดับ 4
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)	ระดับ 3
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	ระดับ 4
AUN. 4 การสอนและการเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)	ระดับ 4
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	ระดับ 3
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	ระดับ 3
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	ไม่ขอรับการประเมิน
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	ระดับ 3
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	ระดับ 3
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	ระดับ 3
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	ระดับ 3

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

1.
2.
3.

จุดที่ควรพัฒนา

1.
2.
3.

วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยบูรพา

“ภูมิปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน”

Wisdom of the East for the Future of the Nation

ค่านิยมวิสัยทัศน์และขอบเขตการดำเนินการ

ภูมิปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน (Wisdom of the East for the Future of the Nation) หมายถึง การเป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำในการเตรียมความพร้อมให้กับทุกภาคส่วนในสังคมไทย ด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย ภายใต้ขอบเขตของศาสตร์ที่สำคัญ 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) ศาสตร์ทางทะเล (2) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ (3) ศาสตร์ทางการศึกษา (4) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและการทำงาน (5) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น) (6) ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ และ (7) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย บนพื้นฐานของคตินิยมที่ว่า “การวิจัยนำการพัฒนา” (Research-led Development) ควบคู่กับการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาตะวันออก พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีความเกี่ยวพันเชื่อมโยงและมีผลกระทบอย่างเป็นพลวัตในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมั่นคงจากค่านิยมวิสัยทัศน์ที่กล่าวมา สามารถขยายความขอบเขตตามวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ คือ มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านคุณภาพของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุขฎิบัณฑิต (2) ด้านศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งสังคมชุมชน และ (3) ด้านคุณภาพทางวิชาการ วิจัย และศักยภาพในการบริหารจัดการภายในของมหาวิทยาลัย

พันธกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาคณะความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 1
โครงร่างหลักสูตร
(Program Profile)

ส่วนที่ 1

โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร¹

-ปรัชญา-

ผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้และเชี่ยวชาญทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรม

-ความสำคัญ-

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศและสามารถสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ยังเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการขับเคลื่อนเชิงธุรกิจทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติ ซึ่งความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศาสตร์ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถนำองค์กรไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่ต้องเรียนรู้ตลอดเวลา เป็นเทคโนโลยีที่ต้องใช้ทักษะ ลงมือปฏิบัติจริงจึงจะสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ได้

-วัตถุประสงค์-

1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาสังคมและประเทศให้เข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ สนับสนุนการให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัยเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อผลิตบัณฑิตให้สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร หรือเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและนักพัฒนาระบบสื่อผสม
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถนำความรู้ไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมทั้งประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กร

¹ ข้อ 1 – 3 ให้ทุกหลักสูตรอธิบายรายละเอียดของโครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ประมาณ 1 – 2 หน้า โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับหลักสูตร

2. ELO

- 2.1 มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการ การให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัยเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต
- 2.2 สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการดำเนินงานขององค์กร เป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและนักพัฒนาระบบสื่อผสม
- 2.3 สามารถติดต่อสื่อสารและประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี
- 2.4 มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบอาชีพ

3. โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 134 หน่วยกิต ประกอบด้วย

- 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต
 - 1.1 กลุ่มวิชาภาษาเพื่อการสื่อสารไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต ประกอบด้วย ภาษาอังกฤษบังคับ 9 หน่วยกิต และภาษาอื่น ๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต
 - 1.2 กลุ่มวิชาอัตลักษณ์และคุณภาพชีวิตบัณฑิตบูรพาไม่น้อยกว่า 4 หน่วยกิต
 - 1.3 กลุ่มวิชาทักษะชีวิตและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต
 - 1.4 กลุ่มวิชานวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ไม่น้อยกว่า 4 หน่วยกิต
 - 1.5 กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต
- 2) หมวดวิชาเฉพาะ 98 หน่วยกิต
 - 2.1 วิชาแกน 12 หน่วยกิต
 - 2.2 วิชาเอก 86 หน่วยกิต
 - 2.2.1 วิชาเอกบังคับ 56 หน่วยกิต
 - กลุ่มประเด็นด้านองค์การและระบบสารสนเทศ 12 หน่วยกิต
 - กลุ่มประเด็นเพื่อประยุกต์ 19 หน่วยกิต
 - กลุ่มเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์ 12 หน่วยกิต
 - กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ 6 หน่วยกิต
 - 2.2.2 วิชาเอกเลือก 30 หน่วยกิต
- 3) หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน เกณฑ์ปี 2548

เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ

ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน อาจารย์ทั้ง 5 คน ไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเกิน 1 หลักสูตร และทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษานี้
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2 คน ระดับปริญญาโท 3 คน โดยมีคุณวุฒิตรงสาขาวิชาที่เปิดสอนจำนวน 5 คน
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2 คน ระดับปริญญาโท 3 คน โดยมีคุณวุฒิตรงสาขาวิชาที่เปิดสอนจำนวน 5 คน
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้สอนเป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทและปริญญาเอกในสาขาวิชาหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	ไม่มีอาจารย์พิเศษ
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่มีประเมิน
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่มีประเมิน
8	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่มีประเมิน
9	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่มีประเมิน
10	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มีประเมิน
11	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่มีประเมิน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
12	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรือทุกรอบ 5 ปี	หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมปรับปรุง และทำการปรับปรุงหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ 2554 ในปี พ.ศ. 2558 และเริ่มจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงปี พ.ศ. 2559

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 12

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

รหัสหลักสูตร 25480191109116

อาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ความสัมพันธ์ <<วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์>>	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล การเปลี่ยนแปลง คุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่เปลี่ยนแปลงใหม่)
1. นางสาวสิริสุดา บัวทองเกื้อ	Ph.D. (Computer Science) Heriot-Watt University	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์	
2. นายวรวิทย์ พูลสวัสดิ์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์	
3. นายไพฑูรย์ ศรีนิล	วศ.ม. (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์	
4. นายชนพล พุกเส็ง	ปร.ด. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์	
5. นางอรวรรณ จิตตะกาญจน์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์	

อาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ความสัมพันธ์ <<วุฒิตรง หรือสัมพันธ์>>	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์
1. นางสาวสิริสุดา บัวทองเกื้อ	Ph.D. (Computer Science) Heriot-Watt University	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์
2. นายวรวิทย์ พูลสวัสดิ์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์
3. นายไพฑูรย์ ศรีนิล	วศ.ม. (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์
4. นายชนพล พุกเส็ง	ปร.ด. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์
5. นางอรวรรณ จิตตะกาญจน์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

1. นางสาวสิริสุดา บัวทองเกื้อ

ผลงานทางวิชาการ

ฉลองชัย อีวุธสกุล ลัญจกร สัตย์สงวน สิริสุดา บัวทองเกื้อ และรัฐดากร บำรุงศาสตร์. (2560). การ

พัฒนานักกิจกรรมสะเต็มศึกษาวิชาชีพศึกษาระดับอุดมศึกษาเรื่องการออกแบบและสร้างเรือ. ใน การประชุมวิชาการทางการศึกษา The 6th PSU Education Conference “Higher Education for Digital Citizenship Towards Thailand 4.0” (หน้า 356-364). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

2. นายวรวิทย์ พูลสวัสดิ์

ผลงานทางวิชาการ

- รพีพรรณ เกตุสมพงษ์ และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล จังหวัด จันทบุรี. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- นิรวิทย์ วิชนะโภชน และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2015).ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อจัดการโพงพาง ชายฝั่งทะเลจังหวัดจันทบุรี. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- สรวรรยา ศรีจรรยา และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). กรณีศึกษาระบบการจัดการทำประกันภัยรถยนต์ บริษัท อากาศประกันภัย จำกัด สาขาจังหวัดอุบลราชธานี. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- อิทธิกร ลิ้มปิสวัสดิ์ และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการระบบผู้เอาประกัน บริษัท เอไอเอ กรณีศึกษา สำนักงาน เอไอเอ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- ธนพล ยิ่งสุข และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อการขายปลีก-ขายส่งนิตยสาร กรณีศึกษา"ร้านอาร์แบบเรียน อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี". in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- ชาญกฤษณ์ ทาสีภู และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการเพาะพันธุ์และจำหน่ายปลากัด กรณีศึกษาร้านทาสีภู. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- วรพงษ์ คงประเสริฐ และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการขายดอกไม้ประดิษฐ์. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- วิลาวัลย์ พันแสนชา และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบการจัดการงานซั๊กฟอก โรงพยาบาลลำปลายมาศ. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- ยุทธนา บุญธรรม และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการรับซื้อและขายกุ้ง กรณีศึกษา ร้านแพกุ้งแจ่มล. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in

- Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- กมลนันทน์ อ่อนน้อม และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบจัดการร้านขายอุปกรณ์ไฟฟ้า ร้านกทลโซติ. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- นวโกฎ์ ชื่นเปรมปรีดิ์ และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). การโอนย้ายข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลของระบบจัดการบริหารงานสหกรณ์ วิทยาลัยศึกษา บริษัทตาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย). in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- นภวัฒน์ กรตเครือ และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายมะพร้าวแปรรูป วิทยาลัยศึกษาร้านมะพร้าวแม่จันต์. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- บวรศักดิ์ สายเขียว และวรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2015). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานผู้ป่วยไอซียูอายุรกรรม วิทยาลัยศึกษาโรงพยาบาลพุทธโสธร จังหวัดฉะเชิงเทรา. in The 3rd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2015), Rajabhat Rajanagarindra University, Chachoengsao, Thailand
- ชุตติกาญจน์ ทันใจชน และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ (2016). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขายและออกร้านเครื่องเบญจรงค์ วิทยาลัยศึกษาจังหวัดราชบุรี. in The 4th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2016), Burapha University Sakaeo Campus, Thailand.
- อารีรัตน์ เทพสุวรรณกุล และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2016). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวนสับปะรด วิทยาลัยศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ in The 4th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2016), Burapha University Sakaeo Campus, Thailand.
- สมพร ใจคง และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2016). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวนมะนาว วิทยาลัยศึกษาจังหวัดราชบุรี in The 4th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2016), Burapha University Sakaeo Campus, Thailand.
- พัชรพล ฤทธาภรณ์ และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2016). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวนมะพร้าวอ่อน วิทยาลัยศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา in The 4th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2016), Burapha University Sakaeo Campus, Thailand.
- จุฑามาศ บุญกล้า และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2016). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ วิทยาลัยศึกษา โรงเรียนสอนภาษา จ้อยส์ อิงลิช สคูล ทำใหม่ จันทบุรี in The 4th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2016), Burapha University Sakaeo Campus, Thailand.
- ปรวิทย์ เทวสถิตพงษ์ และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2016). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทุนการศึกษา วิทยาลัยศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตจันทบุรี in The 4th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2016), Burapha University Sakaeo Campus, Thailand.

- ศรัณย์ นิพนธ์ และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2017). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายผลไม้. in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 25-27.
- ปณัฐพงษ์ วงศ์จรัสเกษม และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2017). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายดอกไม้ กำและพวงมาลัย. in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 33-35.
- ณัฐพงษ์ อินทรนุกุลกิจ และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2017). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายยาแผนโบราณ. in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 40-41.
- วรินทร์ โพธิ์ยิ้ม และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์. (2017). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการผลิตและจำหน่ายชุดเสื้อมือตัดารวสำหรับเด็ก กรณีศึกษาร้านพิชัยการค้า. in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 42-45.
- สมบัติ ฝอยทอง ชารารัตน์ พวงสุวรรณ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ และไพฑูรย์ ศรีนิล. (2560). การเลือกลักษณะเด่นด้วยราฟเซตบนพื้นฐานข่าวสารที่เล็กที่สุดของบริเวณขอบเขต. วารสารวิจัยรามคำแหง (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี), 20(1), 18-36.
3. นายไพฑูรย์ ศรีนิล
ผลงานทางวิชาการ
- Srinil, P., Thongnim, P., Foitong S., Pinngern, O., & Phattaraworamet, T. (2014). Application of XCS to back-driving a track problem. In Proceedings of Management and Innovation Technology International Conference (MITICON 2014) (pp. 21-25). Chonburi: Computer Institute Of Ramkhamhaeng University and Technology of Information System Management Division, Faculty of Engineering, Mahidol University.
- Foithong, S., Srinil, P., & Pinngern, O. (2014). Feature Selection based on Neighborhood Rough Sets and Mutual Information. In Proceeding of Management and Innovation Technology International Conference (MITiCON2014) (pp. 120-127). Pattaya: Technology of Information System Management Division, Faculty of Engineering, Mahidol University.
- Foithong, S., Srinil, P., & Phattaraworamet, T. (2015). A Criterion of feature selection based on Neighborhood Rough Set and mutual information. In Proceedings of Burapha University International Conference 2015 (pp. 490-498). Chonburi: Burapha University.
- Srinil, P., Thongnim, P., Foitong S., & Pinngern, O. (2015). A study of cumulative heat stress effect on Holstein-Friesian daily milk yields using multiple linear regression. In Proceedings of Burapha University International Conference 2015 (pp. 582-588). Chonburi: Burapha University.

Foithong, S., Srinil, P., Tawsopar Yangyuen, K, & Phattaraworamet, T. (2016). Rough-Mutual Feature Selection based-on Minimal-Boundary and Maximal-Lower. In Proceedings of Management and Innovation Technology International Conference (MITiCON 2016) (pp. 137-141). Chonburi: Ramkhamhaeng University and Thai-Nichi Institute of Technology.

Srinil, P., Thongnim, P., Foitong, S., & Pinngern, O. (2016). Fuzzy strength-based XCS: an application on multi-step environment problems. In Proceedings of Management and Innovation Technology International Conference (MITiCON 2016) (pp. 122-127). Chonburi: Ramkhamhaeng University and Thai-Nichi Institute of Technology.

Foithong, S., Srinil, P., Pinngern, O., & Attachoo, B. (2017). Min-Uncertainty & Max-Certainty Criteria of Neighborhood Rough-Mutual Feature Selection. *Walailak Journal of Science and Technology (WJST)*, 14(4), 275-297.

สมบัติ ฝอยทอง ชารรัตน์ พวงสุวรรณ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ และไพฑูริย์ ศรีนิล. (2560). การเลือกลักษณะเด่นด้วยกราฟเซตบนพื้นฐานข่าวสารที่เล็กที่สุดของบริเวณขอบเขต. *วารสารวิจัยรามคำแหง (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)*, 20(1), 18-36.

4. นายธนพล พุกเสิ่ง

ผลงานทางวิชาการ

ธนพล พุกเสิ่ง และสุนันทา สดสี. (2557). การวิเคราะห์โครงข่ายเส้นทางสถานที่ท่องเที่ยวด้วยทฤษฎีกราฟ : กรณีศึกษา การจัดตั้งจุดประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในเขตจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*, พฤศจิกายน 2557, 53-64.

ธนพล พุกเสิ่ง สุวรรณิฐ ฐูปจัน และศิริปัฐช์ บุญครอง. (2557). การวัดประสิทธิภาพกระบวนการแฮชฟังก์ชันแบบ MDC ด้วยอัลกอริธึม MD5 และ SHA-1. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ “มศววิจัย” ครั้งที่ 8 (หน้า 215-221). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ธนพล พุกเสิ่ง และสุนันทา สดสี. (2558). การคำนวณค่าความไว้วางใจในเครือข่ายสังคมสำหรับระบบแนะนำ. ใน การประชุมวิชาการระดับประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 7 (หน้า 363-368). เชียงใหม่: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

Phukseng, T., Wisitpongphan, N., & Sodsee, S. (2015). Applying item category rating in recommendation systems. In Proceedings of Management and Innovation Technology International Conference (MITiCON 2015) (pp. 155-158). Bangkok: Technology of Information System Management Division, Faculty of Engineering, Mahidol University.

ธนพล พุกเสิ่ง และ สุนันทา สดสี, การประยุกต์แนวคิดผู้เชี่ยวชาญเพื่อการแนะนำสินค้า วารสาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีที่ 25 ฉบับที่ 2 มีนาคม-เมษายน 2560 หน้า 361-375

ธนพล พุกเสิ่ง และ สุนันทา สดสี, ระบบผู้แนะนำจากความไว้วางใจ วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีที่ 25 ฉบับที่ 4 กรกฎาคม-สิงหาคม 2560 หน้า 683-701.

Thanaphon Phukseng, and Sunantha Sodsee, Calculating Trust by Considering User

- Similarity and Social Trust for Recommendation Systems, in The 12th International Conference on Intelligent Systems and Knowledge Engineering (ISKE 2017), China.
- ณัฐพล ศุภวัฒน์สุขกุล และ ธนพล พุกเสิ่ง. (2561). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนาข้าวญี่ปุ่น กรณีศึกษาแปลงนา คุณถาวร ทะริกาวี อาเภอพาน จังหวัดเชียงราย. ใน งานประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 6 (หน้า 2090-2093). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ภัทรภรณ์ ทะริกาวี และ ธนพล พุกเสิ่ง. (2561). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวนแก้วมังกร กรณีศึกษา สวนคุณณรงค์ ตีบแปง อาเภอพาน จังหวัดเชียงราย. ใน งานประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 6 (หน้า 2094-2097). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ณัฐนนท์ แก้วโมรา และ ธนพล พุกเสิ่ง. (2561). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์บนกลุ่มเมฆ. ใน งานประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 6 (หน้า 2145- 2147). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
5. นางอรรวรรณ จิตตะกาญจน์
ผลงานทางวิชาการ
- อรรวรรณ จิตตะกาญจน์ และคณะ. (2557). 99415 วิศวกรรมซอฟต์แวร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชญาวัต สุเมธาพันธุ์ และ อรรวรรณ จิตตะกาญจน์ (2014). แอปพลิเคชันแยกความสัมพันธ์ที่ไม่เข้าพวกสำหรับเด็กประถมวัยบนอุปกรณ์แอนดรอยด์. in The 2nd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2014), Sripatum University Chonburi Campus,Thailand
- สุขจิตร ทองกวาว, สมเจตน์ อยู่ศรี และ อรรวรรณ จิตตะกาญจน์ (2014). เกมสโลคาคำศัพท์มหาสนุกสำหรับเด็กระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมต้นบนอุปกรณ์แอนดรอยด์. in The 2nd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2014), Sripatum University Chonburi Campus,Thailand
- ธนิต โพธิเขต, ศรีณยู ประเสริฐ และ อรรวรรณ จิตตะกาญจน์ (2014). เกมสัจจิกซอร์สำหรับเด็กบนอุปกรณ์แอนดรอยด์. in The 2nd ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2014), Sripatum University Chonburi Campus,Thailand.
- ศุภชีพ บุญทา และ อรรวรรณ จิตตะกาญจน์. (2017). การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโรคเบาหวานโดยใช้โครงข่ายประสาทเทียมแบบวิธีการเรียนรู้แบบแพร่ย้อนกลับ และ วิธีการเรียนรู้โดยอาศัยขนาดเวกเตอร์ in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 30-33.
- ชานนท์ ตั้งสุทธิวงษ์ และ อรรวรรณ จิตตะกาญจน์. (2017). โปรแกรมการดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ออกเป็นไฟล์ Excel แบบอัตโนมัติ โดยใช้เทคนิคตามโครงสร้างของเว็บไซต์. in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 401-404.

Eang Ork และ อรวรรณ จิตตะกาญจน์. (2017). การใช้โทรศัพท์มือถือถ่ายภาพและดักจับตำแหน่งของผู้ใช้ผ่านกูเกิลแมพเอพีไอเพื่อส่งข้อมูลไปกับอีเมล. in The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUCC 2017), Naresuan University, Phitsanulok, Thailand. P 111-114.

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

ตารางอาจารย์ผู้สอนและคุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 4, 5)

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ความสัมพันธ์	สถานภาพ	
					อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ
นางอรวรรณ จิตตะกาญจน์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	/	
นายวรวิทย์ พูลสวัสดิ์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ), สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	/	
นายไพฑูรย์ ศรีนิล	วศ.ม. (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้า	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	/	

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิการศึกษา สูงสุด	ความ สัมพันธ์	สถานภาพ	
					อาจารย์ ประจำ	อาจารย์ พิเศษ
	คุณทหาร ลาดกระบัง					
นายสมบัติ ฝอยทอง	วศ.ด.(วิศวกรรม ไฟฟ้า) สถาบัน เทคโนโลยีพระ จอมเกล้า เจ้า คุณทหาร ลาดกระบัง	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	/	
นางสาวสิริสุดา บัวทองเกื้อ	Ph.D. (Computer Science) Heriot-Watt University	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	/	
นางสาวธารรัตน์ พวงสุวรรณ	วท.ม. (เทคโนโลยี สารสนเทศ) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระ จอมเกล้าพระ นครเหนือ	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	/	
นายชนพล พุกเส็ง	ปร.ด. (เทคโนโลยี สารสนเทศ), มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระ จอมเกล้าพระ นครเหนือ	อาจารย์	ปริญญาเอก	ตรง	/	
นายศรชัย อุดมธนาพงศ์	วศ.ม. (วิศวกรรม คอมพิวเตอร์), สถาบัน เทคโนโลยีพระ จอมเกล้า เจ้า คุณทหาร ลาดกระบัง	อาจารย์	ปริญญาโท	ตรง	/	

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิการศึกษา สูงสุด	ความ สัมพันธ์	สถานภาพ	
					อาจารย์ ประจำ	อาจารย์ พิเศษ
นางอารยา สุนทรวิภาต	D.B.A. (Business Administratio n), University of South Australia	อาจารย์	ปริญญาเอก	สัมพันธ์	/	
นางสาวรัฐดากร บำรุงศาสตร์	บธ.ม. (การ จัดการทั่วไป), มหาวิทยาลัย รามคำแหง	อาจารย์	ปริญญาโท	สัมพันธ์	/	
นางสาวชนาภา ตวีวรรณกุล	MA (TEFL/TESOL), University of Essex, United Kingdom	อาจารย์	ปริญญาโท	สัมพันธ์	/	
นางสาวปัทมา ศรีน้ำเงิน	ปร.ด. (เทคโนโลยี ชีวภาพเกษตร), มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	อาจารย์	ปริญญาเอก	-สัมพันธ์	/	
นางสาวมณีรัตน์ คุหาพิทักษ์ ธรรม	ปร.ด. (เทคโนโลยี ชีวภาพเกษตร), มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	ผศ.	ปริญญาเอก	สัมพันธ์	/	
นายสุมิตร คุณเจตน์	ปร.ด. (เกษตร เขตร้อน- โปรแกรม นานาชาติ), มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	อาจารย์	ปริญญาเอก	สัมพันธ์	/	
นางสาวกฤตยา ระวีวรรณ	เศรษฐศาสตร์ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์	ปริญญาโท	สัมพันธ์		/

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิการศึกษา สูงสุด	ความ สัมพันธ์	สถานภาพ	
					อาจารย์ ประจำ	อาจารย์ พิเศษ
นายณฤพลวัฒน์ โชติทุม	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร), มหาวิทยาลัย บูรพา	อาจารย์	ปริญญาโท	สัมพันธ์		/
นางสาวอิสริยา ทองห่อ	วท.ม. (วิทยาศาสตร์ การออกกำลัง กายและการ กีฬา), มหาวิทยาลัย บูรพา	อาจารย์	ปริญญาโท	สัมพันธ์		/

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือ สาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

ไม่มีอาจารย์พิเศษ

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

- 1) เริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2548
- 2) ตามรอบหลักสูตรต้องปรับปรุงให้แล้วเสร็จและประกาศใช้ในปี พ.ศ. 2559

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA Version 3

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการในหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง การประเมินหลักสูตรจะใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

Rating	Description
1	<p>Absolutely Inadequate</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.</p> <p>ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>
2	<p>Inadequate and Improvement is Necessary</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.</p> <p>มีผลการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์</p>
3	<p>Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.</p> <p>มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย</p>
4	<p>Adequate as Expected</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.</p> <p>ผลการดำเนินงาน ของระบบดี ทำให้เกิดผล เป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
5	<p>Better Than Adequate</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.</p> <p>มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนา ระบบ</p>
6	<p>Example of Best Practices</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively</p>

Rating	Description
	<p>implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.</p> <p>มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง ในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง (คู่แข่งชั้นนำระดับประเทศ)</p>
7	<p>Excellent (Example of World-class or Leading Practices)</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.</p>

AUN - QA criterion 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Sub Criterion 1

1. The formulation of the expected learning outcomes takes into account and reflects the vision and mission of the institution. The vision and mission are explicit and known to staff and students.

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังคำนึงและสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน วิสัยทัศน์และพันธกิจมีความชัดเจน บุคลากร และผู้เรียนรับทราบโดยทั่วกัน

2. The programme shows the expected learning outcomes of the graduate. Each course and lesson should clearly be designed to achieve its expected learning outcomes which should be aligned to the programme expected learning outcomes.

หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิต รายวิชา ควรได้รับการออกแบบอย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา และควรสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

3. The programme is designed to cover both subject specific outcomes that relate

to the knowledge and skills of the subject discipline; and generic (sometimes called transferable skills) outcomes that relate to any and all disciplines e.g. written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.

หลักสูตรควรออกแบบให้ครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ และทักษะเฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และทักษะทั่วไป เช่น ทักษะการสื่อสารทางด้านการเขียนและการพูด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม ฯลฯ

4. The programme has clearly formulated the expected learning outcomes which reflect the relevant demands and needs of the stakeholders.

หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ชัดเจน สะท้อนความต้องการและความจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university (1,2) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	3	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes (3) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป	3	4
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders (4) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน	2	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	4

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 1.1 1.2 และ 1.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1] ²

1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university (1,2) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

จากวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยบูรพา “ชุมปัญญาตะวันออก เพื่ออนาคตของแผ่นดิน” ได้ถ่ายทอดมาเป็นวิสัยทัศน์ของคณะ “บูรณาการวิทยาการต่างศาสตร์ เพื่อพัฒนาสังคมทันสมัย สร้างคนรุ่นใหม่ให้อุดมคุณธรรมและจริยธรรม”

พันธกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ

² [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ยึดถือพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา กล่าวคือ

1. จัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม เสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. พัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ ทั้งวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ให้บริการวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของประเทศ ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา กีฬา แสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตระหนักถึงการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา พันธกิจของคณะ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (มคอ.1) มาประกอบการจัดทำหลักสูตร และกำหนดเป็น ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ความสัมพันธ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับพันธกิจ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	พันธกิจข้อที่ 1	พันธกิจข้อที่ 2	พันธกิจข้อที่ 3
1 มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ การให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่ายความปลอดภัยเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต	/		
2 สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการดำเนินงานขององค์กร เป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและนักพัฒนาระบบสื่อผสม	/		
3 สามารถติดต่อสื่อสารและประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี		/	
4 มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบอาชีพ			/

นอกจากนั้นแล้วในคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้ร่วมกันกำหนดอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ และมีการถ่ายทอดไปสู่ระดับหลักสูตร ดังนี้

- อัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ “บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์”

- อัตลักษณ์ของบัณฑิตในหลักสูตร “พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ก้าวทันเทคโนโลยี มีมนุษยสัมพันธ์”

ซึ่งทางหลักสูตรได้ให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อตอบสนองต่ออัตลักษณ์ เช่น ในการเรียนการสอนจัดให้มีรายวิชาเฉพาะด้านและวิชาเลือกเพื่อให้นักศึกษามีทักษะในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศทางธุรกิจด้วยเครื่องมือและซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ ที่มีการใช้งานกันอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่หลากหลาย นอกจากนี้ ยังมีรายวิชาที่เน้นให้นักศึกษาได้ก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัยในหลายวิชาด้วยกัน ได้แก่

1. วิชาสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเน้นให้นักศึกษาค้นคว้างานวิจัยและข่าวสารทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมานำเสนอและอภิปรายร่วมกัน

2. วิชาหัวข้อเลือกสรร ซึ่งจะมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระละเอียดวิชาไปตามเทคโนโลยีใหม่ที่ที่น่าสนใจ

3. วิชาโครงงาน เป็นวิชาที่ให้นักศึกษารู้จักการบูรณาการความรู้ทางคอมพิวเตอร์ในหลาย ๆ วิชา รวมถึงใช้เครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยในการพัฒนาโครงงานระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้งาน

4. วิชาสหกิจศึกษา เป็นวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักการทำงานจริงในสถานประกอบการ ซึ่งทำให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา รวมถึงได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากสถานประกอบการที่นักศึกษาเข้าไปฝึกสหกิจ เพื่อร่วมพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการ และนำมาใช้เป็นโครงงานในการจบการศึกษาด้วย

และนอกจากรายวิชาดังกล่าวแล้ว ทางหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศยังมีการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้นักศึกษาทั้งสองสาขาที่มีความสัมพันธ์ที่ติดต่อกัน ได้แก่ โครงการสานสัมพันธ์น้องพี่ และโครงการค่ายทักษะคอมพิวเตอร์ที่นิสิตระบบสารสนเทศและนิสิตเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันเป็นทีมงานและพี่เลี้ยงเพื่อดูแลน้อง ๆ ที่มาเข้าค่ายยังมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ในการจัดทำหลักสูตร ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการในการจัดทำหลักสูตรขึ้นซึ่งประกอบไปด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ประกอบการ โดยรายวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องและสนับสนุนผลการเรียนรู้ของหลักสูตร และในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนที่เข้าร่วมในการจัดทำแต่ละรายวิชาในหลักสูตร จะมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาซึ่งจะกำหนดไว้ใน มคอ.2 เพื่อเป็นแนวทางที่ผู้สอนจะสามารถออกแบบการสอนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชานั้น ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะทำการกำหนดแผนการสอนไว้ใน มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียน

จากปัญหาในปี 2559 ในเรื่องของการขาดการรับรู้และความเข้าใจผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรจากนิสิตและอาจารย์ผู้สอน ในปี 2560 นี้ ทางหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทำความเข้าใจผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรรวมถึงอัตลักษณ์ของบัณฑิตในหลักสูตร และเน้นย้ำให้อาจารย์ที่สอนนิสิตในหลักสูตรมีการชี้แจงอัตลักษณ์ของหลักสูตรให้นักศึกษาในชั้นเรียนได้รับรู้ในทุกๆรายวิชา นอกจากนี้ ยังมีมีการเรียกประชุมนิสิตในหลักสูตรทั้งหมด เพื่อทำความเข้าใจในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและอัตลักษณ์ของบัณฑิตในหลักสูตร ทำให้นักศึกษาในหลักสูตรได้รับรู้และทำความเข้าใจในหลักสูตรมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และยังคงต้องมีการเน้นย้ำและชี้แจงให้นักศึกษาในหลักสูตรอย่างต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป

1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes (3) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดขึ้นครอบคลุมทั้งความรู้ทักษะทั่วไป และความรู้ทักษะเฉพาะทาง ซึ่งถ่ายทอดสู่ผู้เรียนผ่านรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หมวดวิชา ได้แก่ หมวดศึกษาทั่วไป (ศึกษาทั่วไปบังคับ และศึกษา ทั่วไปเลือก) จำนวน 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะด้านแบ่งเป็นกลุ่มวิชาแกน วิชาเฉพาะด้าน (ด้านองค์การและระบบสารสนเทศ ประยุกต์ เทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์ และ สร้างพื้นฐานของระบบ) และวิชาเฉพาะเลือก จำนวน 98 หน่วยกิต และ หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต ในรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตรสามารถส่งเสริมทักษะในหลาย ๆ ด้าน เช่น ทักษะการสื่อสารทางด้านการเขียนและการพูด ทักษะการแก้ปัญหา และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับรายวิชาในหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะทาง แสดงไว้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ในเล่ม มคอ. 2 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และการประเมินผล

จากรายวิชาทั้งหมดในหลักสูตร จะเห็นได้ว่า รายวิชาทั้งหมดสนับสนุนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดขึ้นซึ่งเน้นการบูรณาการศาสตร์ทางคอมพิวเตอร์และธุรกิจเข้าด้วยกัน เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ทางคอมพิวเตอร์ไปปรับปรุงและจัดการธุรกิจให้เป็นระบบในรูปแบบของระบบสารสนเทศได้ อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้หลักสูตรมีการปรับปรุงบางรายวิชาให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อที่บัณฑิตจะได้นำไปประยุกต์ใช้กับระบบสารสนเทศทางได้อย่างเหมาะสม สำหรับการดำเนินการปรับปรุงรายวิชาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปนั้น หลักสูตรได้มีการกำหนดรายวิชาหัวข้อเลือกสรร (Selected topic) ให้บัณฑิตได้เรียน เพื่อที่จะเลือกเนื้อหาวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนไปให้บัณฑิตได้เรียนอย่างหลากหลาย ซึ่งกำหนดไว้ใน มคอ.3 ของวิชาในแต่ละภาคการศึกษา และมีรายวิชาสัมมนา เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเน้นให้บัณฑิตรู้จักค้นคว้างานวิจัยและอัปเดตความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากข่าวสาร และงานวิจัยที่ให้นิสิตค้นคว้ามานำเสนอ รวมถึงมีการเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้และแนะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางไอทีให้กับนิสิตด้วย

จากการวิเคราะห์การจัดรายวิชาของหลักสูตรให้กับนิสิตนั้น พบว่า นิสิตยังขาดทักษะในเรื่องของภาษาอังกฤษ ทักษะทางวิชาชีพด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ และทักษะทางการคำนวณอยู่ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรและทางคณะมีการจัดโครงการเพิ่มเติมให้กับนิสิตเพื่อให้บัณฑิตได้เสริมสร้างทักษะอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น โครงการเตรียมพร้อมนิสิตก่อนฝึกสหกิจศึกษา โครงการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ โครงการอบรมและการสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพทางคอมพิวเตอร์ให้กับนิสิต และโครงการสอบ exit exam สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4 เพื่อวัดระดับความรู้ความสามารถของนิสิตในหลักสูตรก่อนจบการศึกษา ซึ่งมีนิสิตจำนวนหนึ่งผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด และนิสิตส่วนใหญ่เริ่มมีความตระหนักถึงการที่จะปรับปรุงทักษะความรู้ความสามารถของตนเองมากขึ้น

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไปดังแสดงด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังต่อลักษณะของความรู้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	ความรู้ทั่วไป	ความรู้เฉพาะด้าน
1. บัณฑิตมีคุณธรรมสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาสังคมและประเทศให้เข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน	/	/

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	ความรู้ทั่วไป	ความรู้เฉพาะด้าน
2. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ เพื่อสนับสนุนและให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัย เครือข่าย และอินเทอร์เน็ต		/
3. บัณฑิตสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรหรือเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและนักพัฒนาระบบสื่อผสม		/
4. บัณฑิตมีความสามารถนำความรู้ไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมทั้งประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กร	/	/

1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders (4) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน

การพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ ที่มาร่วมพัฒนาหลักสูตร ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถาบันการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต นอกจากนี้ยังได้นำผลการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตในแต่ละปีการศึกษา อีกทั้งผลจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตจากการไปนิเทศสหกิจ มาประกอบการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตลอดจนนำมาใช้ปรับปรุง/พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุผลการเรียนรู้ที่ประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2559 พบว่ามีข้อควรปรับปรุงคือ แบบประเมินที่ใช้ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตร จัดทำโดยส่วนกลาง ไม่ได้ออกแบบให้เฉพาะกับหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นคำถามที่ต้องเชื่อมโยงกับ ELO ของหลักสูตร นอกจากนี้ยังขาดความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรในบางกลุ่ม ได้แก่ ศิษย์เก่า และชุมชนท้องถิ่น ซึ่งมีส่วนทำให้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจนมากขึ้นกว่าเดิม ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรจึงมีการสอบถามความต้องการอย่างไม่เป็นทางการจากศิษย์เก่าโดยผ่านการติดต่อจากอาจารย์ประจำหลักสูตรไปยังศิษย์เก่าบางท่านผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย และสอบถามความต้องการจากชุมชนท้องถิ่นผ่านการจัดโครงการบริการวิชาการให้แก่ชุมชนท้องถิ่น ได้แก่ ค่ายทักษะคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสองกลุ่มนี้เพิ่มเติม แต่ยังคงขาดเอกสารแบบสอบถามที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร

ดังนั้นคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร จึงมีการจัดประชุมทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการหลายครั้ง เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร เพื่อให้ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรที่พัฒนาใหม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในปี 2561 นี้ ทางหลักสูตรกับคณะ มีการประชุมหารือในเรื่องนี้ เพื่อเน้นย้ำและวางแผนให้อาจารย์ที่ไปนิเทศสหกิจศึกษา จัดทำแบบสอบถามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่รับนิสิตในหลักสูตรเข้าฝึกสหกิจศึกษา ซึ่งน่าจะทำได้ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงเครื่องมือในบางรายวิชาของหลักสูตรหรือเปิดสอนในรายวิชาเลือกสรร นอกจากนี้จะมีการจัดทำแบบสอบถามปรับปรุงประเด็นคำถามให้เหมาะสมกับผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า รวมทั้งสัมภาษณ์ หรือสอบถามความเห็นของอาจารย์ผู้สอนและนิสิตชั้นเพิ่มเติม

ตารางที่ 1.3 ผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการเรียนรู้	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
1.คุณธรรม จริยธรรม	4.23
2.ความรู้	4.23
3.ทักษะทางปัญญา	3.93
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.23
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี	3.81
คะแนนเฉลี่ย	4.08

จากผลการสำรวจข้างต้น พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับดี สำหรับส่วนที่ต้องปรับปรุงสำหรับบัณฑิตในปีถัดไป ผู้ใช้บัณฑิตให้ความเห็นว่า ควรเสริมในเรื่องของทักษะการเขียนโปรแกรมและฐานข้อมูลให้ดีขึ้น ซึ่งในปี 2560 นี้ทางหลักสูตรมีการจัดโครงการเสริมทักษะความรู้เฉพาะทางให้กับนิสิต เพื่อเสริมให้นิสิตมีความรู้ในด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น การเขียนโปรแกรมภาษาจาวา พัฒนาโปรแกรมบนมือถือ และ IoT เป็นต้น และในปี 2561 หลักสูตรจะยังคงดำเนินการโครงการนี้ต่อเนื่องและเพิ่มหัวข้อในการให้ความรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

AUN - QA criterion 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

Sub Criterion 2

1. The Institution is recommended to publish and communicate the programme and course specifications for each programme it offers, and give detailed information about the programme to help stakeholders make an informed choice about the programme.

สถาบันพึงเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรต่าง ๆ อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

2. Programme specification including course specifications describes the expected learning outcomes in terms of knowledge, skills and attitudes. They help students to understand the teaching and learning methods that enable the outcome to be achieved; the assessment methods that enable achievement to be demonstrated; and the relationship of the programme and its study elements.

รายละเอียดของหลักสูตรรวมถึงรายละเอียดของรายวิชากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงวิธีการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ วิธีการประเมิน ที่แสดงให้เห็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์นั้น ๆ และความสัมพันธ์ของหลักสูตรกับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอื่น ๆ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	3	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของรายวิชาหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	3	4
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders (1,2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาได้	2	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 2.1 2.2 และ 2.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1]³

2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรและใช้ใน ปี พ.ศ. 2559 โดยมีปรับปรุงหลักสูตรตามแผนพัฒนาหลักสูตร และมีการประเมินพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี ทั้งนี้หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรแล้วเสร็จ และเปิดรับนิสิตเมื่อภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ซึ่ง มคอ.2 หลักสูตรครบถ้วนทุกด้าน โดยผ่านข้อเสนอแนะจากทรงคุณวุฒิทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ทางคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรยังได้พิจารณาถึงเทคโนโลยี วิทยาการทางด้านคอมพิวเตอร์ ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย ในการจัดทำข้อกำหนดของหลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ ที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงวิธีการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ วิธีการประเมิน ซึ่งแสดงให้เห็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์นั้น ๆ ข้อกำหนดของหลักสูตรถูกจัดทำเป็นเอกสารชัดเจนนอกจากนี้ ครอบคลุม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเทคโนโลยีในปัจจุบัน

นอกจากนั้นการดำเนินการเพื่อให้หลักสูตรยังคงมีความทันสมัย โดยได้เลือกหัวข้อความรู้ที่น่าสนใจและทันสมัยให้กับผู้เรียนโดยผ่านรายวิชาหัวข้อเลือกสรร และสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการส่งเสริมนิสิตได้รับความรู้จากการถ่ายทอดและเห็นการทำงานจริง จากการเชิญวิทยากรจาก

³ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

ภายนอกมาแนะนำเทคนิค และการศึกษาดูงานต่าง ๆ รวมถึงที่คณาจารย์ในสาขาได้จัดโครงการต่าง ๆ เสริมนอกเหนือจากวิชาเรียกปกติ เช่น การเขียนโปรแกรมด้วยภาษาจาวา การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) เป็นต้น โดยโครงการเหล่านี้สาขาวิชาจะได้ผลักดันให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป

2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของรายวิชาหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย

ในหลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ดังกล่าว ซึ่งแสดงไว้ในเล่ม มคอ. 2 โดยในแต่ละรายวิชามีการจัดทำคำอธิบายรายวิชาที่ชัดเจน และมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรวมถึงกลยุทธ์ในการสอนที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งถูกแสดงไว้ใน มคอ. 3 นอกจากนี้ ในแต่ละภาคการศึกษา หลักสูตรยังมีการเปิดและปรับเนื้อหาในรายวิชาหัวข้อเลือกสรรให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบันด้วย เช่น มีการเพิ่มรายวิชาการเขียนโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ รายวิชา Big Data การคำนวณแบบคลาวด์และเสมือนจริง เป็นต้น หลักสูตรปรับปรุง 2559 ในแต่ละรายวิชาจะเน้นทักษะทางปฏิบัติมากขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรมีการประชุมเพื่อจัดทำรายละเอียดของรายวิชา มคอ. 3 มคอ.4 ตามรูปแบบที่ สกอ. กำหนด อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะเป็นผู้จัดทำ มคอ. 3 ด้วยตนเองมีการจัดประชุมผู้สอน เพื่อร่วมกันประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาคราวที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางปรับปรุง มคอ.3 ให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา นอกจากนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะต้องบันทึกข้อมูล มคอ.3/มคอ.4 ลงในระบบฐานข้อมูล TQF Online (<http://tqf.buu.ac.th/>) โดยให้แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา ไม่น้อยกว่า 30 วัน ในส่วน of คำอธิบายรายวิชา โครงสร้างหลักสูตร มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา ได้มีการเผยแพร่ให้แก่ผู้เรียนในห้องเรียน และแจกเป็นเอกสารให้กับนิสิตในคาบแรกของการเรียน

ในปีการศึกษา 2559 แม้ว่าข้อมูลที่บันทึกลงในแบบ มคอ.3/มคอ.4 จะครบถ้วนทุกหัวข้อ ตามรูปแบบของ สกอ. แต่ความเข้าใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่อการแปล ELO ของหลักสูตรจาก Curriculum Mapping ลงสู่ LO ของรายวิชายังไม่เกิด เนื่องจากการไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรและความไม่เข้าใจ ELO ในมคอ.2 ดังได้กล่าวใน AUN Criteria ที่ 1 ดังนั้น ในปี 2560 เมื่อมีการอบรมการประกันคุณภาพ ซึ่งจะทำให้อาจารย์เข้าใจมากขึ้น ทำให้การเขียน มคอ.3/มคอ.4 ของอาจารย์พัฒนาดีกว่าเดิมมาก มีหลายรายวิชาที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเริ่มจัดประชุมร่วมผู้สอน เพื่อกำหนด LO ของรายวิชาให้สอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตรใน Curriculum Mapping และเขียนแผนการสอนที่ระบุกลยุทธ์การสอนและวิธีการประเมินผลที่ชัดเจนและสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างรายวิชาที่มีการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้สอนแต่ละรายวิชาที่จะเพิ่มหรือปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสม

29014059 หลักการโปรแกรม 1

29014159 หลักการโปรแกรม 2

29013059 แพลตฟอร์มเทคโนโลยี

29023059 เทคโนโลยีทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์

29036059 การให้บริการและเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต

29036159 การเขียนโปรแกรมบนเว็บ

29036359 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

- 29036259 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่
- 29049059 สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 29049159 การเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพ
- 29049559 หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1
- 29049659 หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2
- 29049759 หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 3
- 29049859 หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 4

2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders (1,2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาได้

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชา ดังต่อไปนี้ 1) นิสิต 2) อาจารย์ 3) นักเรียนและผู้ปกครอง และ 4) ผู้ใช้บัณฑิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา ดังนี้

1) นิสิต ข้อมูลที่นิสิตจำเป็นต้องรับรู้และเข้าใจ ได้แก่ รายละเอียดของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ข้อกำหนดรายวิชา กระบวนการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล ที่ทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างมีประสิทธิภาพผ่าน เอกสารหลักสูตรฉบับย่อ (เอกสารหลักสูตรฉบับย่อ) การปฐมนิเทศ คู่มือนิสิต (คู่มือนิสิต) ประมวลรายวิชา (ประมวลรายวิชา) และสื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ (<http://scia.chanthaburi.buu.ac.th/>)

2) อาจารย์ ข้อมูลที่อาจารย์จำเป็นต้องรับรู้และเข้าใจ ได้แก่ รายละเอียดของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ข้อกำหนดรายวิชา กระบวนการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล ที่ทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างมีประสิทธิภาพผ่าน มคอ. 2 (มคอ.2) ระบบการจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (<http://tqf.buu.ac.th>) และสื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ (<http://scia.chanthaburi.buu.ac.th/>) ทำให้อาจารย์เข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร

3) นักเรียนและผู้ปกครอง ข้อมูลที่นักเรียนและผู้ปกครองจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ ข้อมูลสำคัญ ของหลักสูตร เช่น โครงสร้างหลักสูตร อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา และคำอธิบายรายวิชาในหลักสูตรผ่านสื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ (<http://scia.chanthaburi.buu.ac.th/>) แผ่นพับ (แผ่นพับ) และกิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตรนอกสถานที่

4) ผู้ใช้บัณฑิต ข้อมูลที่ผู้ใช้บัณฑิตจำเป็นต้องรู้เช่น โครงสร้างหลักสูตร อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา และคำอธิบายรายวิชาในหลักสูตรผ่านสื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ (<http://scia.chanthaburi.buu.ac.th/>) และแผ่นพับ (แผ่นพับ)

การดำเนินการของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรและคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้ดำเนินการสอบถามถึงช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรโดยมุ่งเป้าไปที่ นักเรียนและผู้ปกครองเป็นหลัก ซึ่งผลลัพธ์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 ร้อยละของการรับรู้ช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตร

ช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตร	ร้อยละการรับรู้
เว็บไซต์	78.57
Social Media	42.86
หนังสือ/วารสาร	3.57
เพื่อนที่โรงเรียน	21.43
รุ่นพี่ที่โรงเรียน	10.71
ครูที่โรงเรียน	10.71
การไปแนะนำหลักสูตรของคณะ/มหาวิทยาลัย	0.00

ซึ่งจะเห็นได้ว่าเว็บไซต์และ Social Media เป็นช่องทางในการรับรู้ข่าวสารหลักสูตรมากที่สุด ซึ่งในอนาคต หลักสูตรและคณะ จะได้ปรับปรุงและเพิ่มข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจไปยังกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น แต่ปัญหาที่พบเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์หลักสูตร คือ การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงยังมีบางโรงเรียนไม่รู้จักหลักสูตร

ดังนั้นแนวทางแก้ไขในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรร่วมกับคณะ มีแผนในการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ดีขึ้นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น วีดีโอ แผ่นพับ เป็นต้น รวมถึงจะทำการประเมินผลการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ ด้วย เช่น สถานประกอบการ ศิษย์เก่า นิสิต เป็นต้น เพื่อนำกลับมาปรับปรุงแนวทางในการประชาสัมพันธ์ต่อไป และในการส่งนิสิตไปฝึกสหกิจศึกษา ยังสถานประกอบการจะมีการจัดทำเอกสารรายละเอียดหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตรแบบย่อแนบไปพร้อมแบบประเมินผลการรับรู้หลักสูตรไปให้ยังผู้ประกอบการด้วยนอกจากนี้ทางหลักสูตรจะออกไปประชาสัมพันธ์หลักสูตร แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมถึงสร้างกิจกรรมความสัมพันธ์กับโรงเรียนให้มากขึ้น

AUN - QA criterion 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)**Sub Criterion 3**

1. The curriculum, teaching and learning methods and student assessment are constructively aligned to achieve the expected learning outcomes.
หลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน มีความสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. The curriculum is designed to meet the expected learning outcomes where the contribution made by each course in achieving the programme's expected learning outcomes is clear.
การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยแต่ละรายวิชานับสนุนการบรรลุผล
การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
3. The curriculum is designed so that the subject matter is logically structured, sequenced, and integrated.
หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม และบูรณาการ
4. The curriculum structure shows clearly the relationship and progression of basic courses, the intermediate courses, and the specialised courses.
โครงสร้างหลักสูตรแสดงความสัมพันธ์จากรายวิชาพื้นฐานไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทางอย่างชัดเจน
5. The curriculum is structured so that it is flexible enough to allow students to pursue an area of specialisation and incorporate more recent changes and developments in the field.
หลักสูตรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาขอบเขตความเชี่ยวชาญ บูรณาการการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาในศาสตร์นั้น ๆ
6. The curriculum is reviewed periodically to ensure that it remains relevant and up-to-date.
หลักสูตรมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อความทันสมัย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes (1) การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	4
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear (2) แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	3	4
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date (3,4,5,6) หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย	3	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	4

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 3.2 และ3.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และSources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1] ⁴

3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes (1) การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศปรับปรุง พ.ศ. 2559 ออกแบบให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐาน ความรู้ทางด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านธุรกิจ พร้อมทั้งโครงสร้างพื้นฐานของระบบและวิธีการทางด้านซอฟต์แวร์ เพื่อสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการดำเนินงานขององค์กร โดยมีรากฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังดังที่กล่าวมา หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งสัดส่วนความรู้ทั่วไปและความรู้เฉพาะทางดังนี้

⁴ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

ตารางที่ 3.1 การแบ่งสัดส่วนหมวดวิชาในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดวิชา	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554	สัดส่วน วิชาเรียน %	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในเชิง ทักษะและความสามารถ (Competency)
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	23.44 %	หมวดวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ รู้ออบ รู้กว้างเข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ ใส่ใจต่อ ความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมี คุณธรรม พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อน มนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของ สังคมไทยและสังคมโลก
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 98 หน่วยกิต	71.88 %	
1.1 กลุ่มวิชาแกน	12 หน่วยกิต	9.38 %	มีความรู้และทักษะทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล คณิตศาสตร์และสถิติ
1.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	56 หน่วยกิต	41.41 %	
1.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก	30 หน่วยกิต	21.09 %	
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	4.69 %	หมวดวิชาเลือกเสรีเพื่อให้บัณฑิตได้มีโอกาสที่ จะเพิ่มพูนความรู้ในวิชาที่ตนสนใจ มีโอกาส ที่จะได้มีความรู้ที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น หรือ เพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพปัจจุบัน และอนาคต
รวม (หน่วยกิต) ไม่น้อยกว่า	134 หน่วยกิต	100.0%	

โดยในแต่ละรายวิชามีส่วนสนับสนุนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังดังนี้

ตารางที่ 3.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
1. บัณฑิตมีคุณธรรมสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาสังคม และประเทศให้เข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน
2. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ เพื่อสนับสนุนและ ให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัย เครือข่าย และอินเทอร์เน็ต
3. บัณฑิตสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรหรือเป็นที่ ปรีกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและ นักพัฒนาระบบสื่อผสม
4. บัณฑิตมีความสามารถนำความรู้ไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ รวมทั้งประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กร

ตารางที่ 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วย กิต	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร			
			ELO1	ELO2	ELO3	ELO4
29010059	พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	/	/		
29011059	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยี สารสนเทศ	3	/			/
29011159	สถิติสำหรับเทคโนโลยี สารสนเทศ	3	/			/
29021059	โครงสร้างดีสคริตเบื้องต้น	3		/		/
29012059	แนวคิดธุรกิจและเทคโนโลยี สารสนเทศ	2	/	/	/	/
29013059	แพลตฟอร์มเทคโนโลยี	3	/	/		
29014059	หลักการโปรแกรม 1	3	/	/		
29014159	หลักการโปรแกรม 2	3	/	/		
29023059	เทคโนโลยีทางเครือข่าย คอมพิวเตอร์		/	/		
29024059	โครงสร้างข้อมูลและขั้นตอนวิธี	3	/			/
29025059	ระบบฐานข้อมูล	3	/	/		
29025159	การวิเคราะห์และออกแบบ ระบบ	3	/	/	/	/
29027059	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และ คอมพิวเตอร์	3	/			/
29032059	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ จัดการด้านบริหารธุรกิจ	3	/		/	/
29032159	การจัดการความมั่นคง สารสนเทศ	3	/	/		

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วย กิต	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร			
			ELO1	ELO2	ELO3	ELO4
29034059	การวิเคราะห์และออกแบบเชิง วัตถุ	3		/		/
29035059	ระบบจัดการฐานข้อมูล	3	/	/		
29035159	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	3	/			/
29036059	การให้บริการและเทคโนโลยี ทางอินเทอร์เน็ต	3	/	/	/	
29042059	มิติทางสังคมและจริยธรรม สำหรับนักเทคโนโลยี สารสนเทศ	2	/		/	
29049059	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	/	/		/
29049159	การเตรียมความพร้อมด้าน วิชาชีพ 1	3	/	/	/	
29049259	สหกิจศึกษา	6	/	/	/	/
29049359	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 1	1	/	/	/	/
29049459	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2	3	/	/	/	/
29049959	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	2	/	/	/	/

ผลการดำเนินการในหลักสูตรในปีที่ผ่านมาพบว่าหลักสูตรมีความสอดคล้องและนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้ แต่เนื่องจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ถูกกำหนดขึ้นหลังจากการกำหนดรายวิชาและรายละเอียดในหลักสูตรแล้ว จึงอาจมีผลทำให้รายละเอียดของรายวิชาไม่ได้ถูกกำหนดขึ้นจากการนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรเป็นที่ตั้ง ทางคณะกรรมการหลักสูตรเห็นว่า ควรเน้นย้ำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนทราบและทำความเข้าใจเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนในรายวิชาสอนให้สอดคล้องและบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้

สำหรับปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรได้วางแผนออกแบบการเขียน มคอ.3 โดยให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำ Curriculum Mapping ของรายวิชาที่รับผิดชอบมาเป็นตัวตั้ง ก่อนที่จะกำหนด

วิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต เพื่อเป็นการทบทวนว่าผลการเรียนรู้ของรายวิชาเป็นไปในทิศทางเดียวกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรหรือไม่

3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear (2) แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชามีส่วนร่วมอย่างชัดเจนในหลักสูตร ในการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมีการแสดงไว้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ตาม มคอ.2 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

จากการวิเคราะห์ มคอ. 3 และ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา หรือ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา พบว่า แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร แต่อาจจะมีบางรายวิชาอาจจะสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังยังไม่ชัดเจน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ จะร่วมกันปรับปรุงหลักสูตรโดยการเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน จัดทำแผนการพัฒนาให้มีการเรียนการสอนตามหลักสูตรเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในทุกๆระดับรายวิชาและหลักสูตร

ตารางที่ 3.4 ตัวอย่างรายวิชาที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	รายวิชา (ตัวอย่าง)
1. บัณฑิตมีคุณธรรมสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาสังคมและประเทศให้เข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน	42310359 การคิดเชิงระบบกับการวิเคราะห์ปัญหา 29012059 แนวคิดธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ 88510159 ก้าวทันสังคมดิจิทัลด้วยไอซีที 29042059 มิติทางสังคมและจริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ เพื่อสนับสนุนและให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัย เครือข่าย และอินเทอร์เน็ต	29032059 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบริหารธุรกิจ 29025059 ระบบฐานข้อมูล 29032159 การจัดการความมั่นคงสารสนเทศ
3. บัณฑิตสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรหรือเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบ และนักพัฒนาระบบสื่อผสม	29025159 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ 29034059 การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ 29023059 เทคโนโลยีทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 29035159 วิศวกรรมซอฟต์แวร์
4. บัณฑิตมีความสามารถนำความรู้ไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมทั้งประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กร	29049259 สหกิจศึกษา 29049359 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ1 29049459 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ2

ตารางที่ 3.5 ตัวอย่างกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และวิธีประเมินกิจกรรมการเรียนการสอน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กิจกรรมการเรียนการสอน	การประเมินผู้เรียน (ตัวอย่าง)	ผลการประเมิน (ตัวอย่าง)
1. บัณฑิตมีคุณธรรม สามารถนำความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปประยุกต์ใช้เพื่อ พัฒนาสังคมและ ประเทศให้เข้มแข็งได้ อย่างยั่งยืน	ข้อตกลงเรื่องการเข้า เรียนสาย /การให้นิสิต ระบุแหล่งอ้างอิงของ งานที่ได้รับมอบหมาย/ การแต่งกายให้ถูกต้อง ตามระเบียบของ มหาวิทยาลัย / การวางรองเก้าอี้ ให้เป็นระเบียบ /ข้อตกลง ในการงดใช้เครื่องมือ สื่อสารในห้องเรียน	การสังเกต/การ ประเมินตนเอง	- นิสิตเข้าเรียนสาย น้อยลง - งานที่ได้รับมอบหมาย ระบุแหล่งอ้างอิงมากขึ้น - แต่งกายถูกระเบียบ - การวางรองเก้าอี้หน้า ห้องเรียนเป็นระเบียบ -การงดใช้เครื่องมือ สื่อสารในห้องเรียน
2. บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ เพื่อ สนับสนุนและ ให้บริการระบบ สารสนเทศ ทางด้าน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัย เครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต	- การบรรยาย - ซักถามในห้องเรียน - กรณีศึกษา - การศึกษางานวิจัย และการอภิปราย - ฝึกปฏิบัติ	- การสอบข้อเขียน - คำตอบจากการ ซักถามหรือจากการ วิเคราะห์กรณีศึกษา - การอภิปรายที่ สอดคล้องกับหัวข้อ - การสอบภาคปฏิบัติ	- ร้อยละนิสิตที่ผ่าน
3. บัณฑิตสามารถ พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการ ดำเนินงานขององค์การ หรือเป็นที่ปรึกษาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระบบ คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย นักวิเคราะห์	- การบรรยาย - การนำเสนอต้นแบบ ระบบ - การนำเสนอโครงการ วิชาสหกิจ - การนำเสนอวิชา โครงการงาน	- การสอบการนำเสนอ ต้นแบบระบบ - การสอบการนำเสนอ โครงการวิชาสหกิจ - การสอบการนำเสนอ วิชาโครงการงาน	- นิสิตที่สอบผ่าน วิชาสหกิจ - นิสิตที่สอบผ่านวิชา โครงการงาน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กิจกรรมการเรียนการสอน	การประเมินผู้เรียน (ตัวอย่าง)	ผลการประเมิน (ตัวอย่าง)
ระบบและนักพัฒนา ระบบสื่อผสม			
4. บัณฑิตมีความสามารถนำความรู้ไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมทั้งประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กร	- การนำเสนอโครงการวิชาสหกิจ - การนำเสนอวิชาโครงการ	- การสอบการนำเสนอโครงการวิชาสหกิจ - การสอบการนำเสนอวิชาโครงการ	- ความถูกต้องและความเหมาะสมของโครงการวิชาสหกิจที่นำเสนอ - ความถูกต้องและความเหมาะสมของระบบโครงการที่นำเสนอ

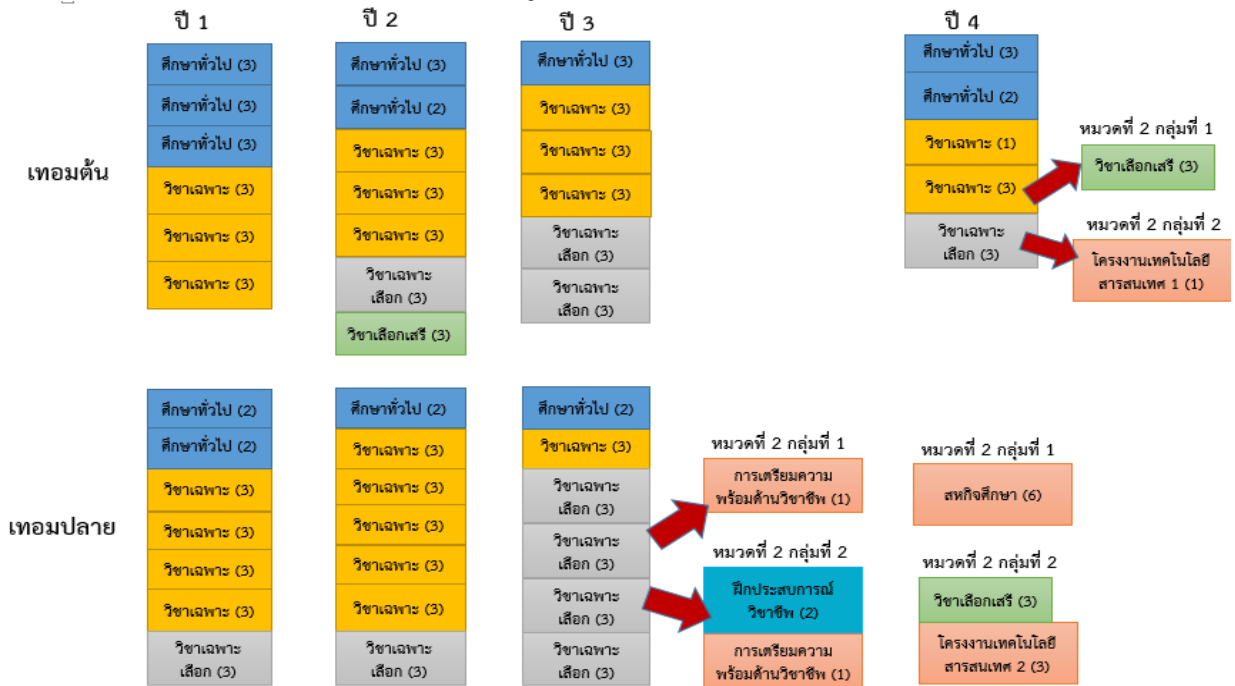
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date (3,4,5,6) หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการ และทันสมัย

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแผนการศึกษา ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 โดยลำดับความง่ายไปหายากของเนื้อหารายวิชา และจากความรู้พื้นฐานไปสู่ความรู้ขั้นสูงของหลักสูตร โดยเมื่อเข้าสู่ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาต้น จะเริ่มมีรายวิชาสหกิจศึกษาและโครงการ ซึ่งนิสิตต้องบูรณาการความรู้จากรายวิชาต่างๆ ที่เรียนมาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 3 เข้ามาช่วยเพื่อให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตร โดยหลักสูตรมีความทันสมัย อาทิ รายวิชา การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่, การจัดการข้อมูล เป็นต้น อีกทั้งยังมีรายวิชาที่สามารถนำเอาหัวข้อใหม่มาสอนผู้เรียนได้ เช่น รายวิชา หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยี

ผลการดำเนินหลักสูตรที่ผ่านมาพบว่า นิสิตสามารถนำความรู้พื้นฐานมาต่อยอดในการทำโครงการและไปสหกิจได้ดี และหลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่เป็นการบูรณาการความรู้ เช่น รายวิชาสัมมนา รายวิชาโครงการ เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2561 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรจะต้องปรับเนื้อหาวิชาของหลักสูตรฯ ให้มีความทันสมัยมากขึ้น เช่น การนำความรู้ทางด้าน IoT มาสอนในวิชาหัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่มุ่งขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรมและการประกอบการ ทำให้รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิจัยควรเน้นผลงานที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น

แผนภาพแสดงระดับการสอนที่กำหนดในหลักสูตร (แจกแจงตามชั้นปี)



ภาพที่ 3.1 การกระจายรายวิชาที่กำหนดในหลักสูตร

ตารางที่ 3.6 ตัวอย่างรายวิชาชั้นปีที่ 2 และ 3 ที่บูรณาการกับรายวิชาชั้นปีที่ 4

รายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3	รายวิชาของชั้นปีที่ 4 ที่บูรณาการเนื้อหา ระหว่างรายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3
<ul style="list-style-type: none"> คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างข้อมูลและขั้นตอนวิธี การคิดและการแก้ปัญหาเชิงตรรกะเพื่อการสร้างนวัตกรรม สถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์ การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ ระบบฐานข้อมูล ระบบจัดการฐานข้อมูล การให้บริการและเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต วิศวกรรมซอฟต์แวร์ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบริหารธุรกิจ การออกแบบกราฟิกบนคอมพิวเตอร์ การโปรแกรมเชิงวัตถุ การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เทคโนโลยีเว็บเซิร์ฟวิส 	<ul style="list-style-type: none"> เทคโนโลยีการจัดการความรู้ การอ่านภาษาอังกฤษด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการความมั่นคงสารสนเทศ

รายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3	รายวิชาของชั้นปีที่ 4 ที่บูรณาการเนื้อหา ระหว่างรายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3
การเขียนโปรแกรมบนเว็บ การออกแบบกราฟิกบนคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส การโปรแกรมเชิงวัตถุ การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ ระบบฐานข้อมูล ระบบจัดการฐานข้อมูล การให้บริการและเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต วิศวกรรมซอฟต์แวร์ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบริหารธุรกิจ การเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	เทคโนโลยีการจัดการความรู้ การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 สหกิจศึกษา

ตารางที่ 3.7 รายวิชาที่มีการบูรณาการทั้งหมดโดยแบ่งเป็น บูรพวิชา และวิชาต่อเนื่อง

บูรพวิชา	วิชาต่อเนื่อง
29014059 หลักการโปรแกรม 1	29014159 หลักการโปรแกรม 2 29024059 โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม
29025059 ระบบฐานข้อมูล	29035059 ระบบจัดการฐานข้อมูล
29049359 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 1	29049459 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2
29014159 หลักการโปรแกรม 2	29036259 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่
29023059 เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์	29046059 การคำนวณแบบคลาวด์และเสมือนจริง

ตารางที่ 3.8 วิชาหัวข้อเลือกสรร และวิชาสัมมนาเพื่อรองรับศาสตร์ที่ทันสมัย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา
29049559	หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1
29049659	หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2
29049759	หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 3
29049859	หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 4
29049059	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

AUN - QA criterion 4 วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

Sub Criterion 4

1. The teaching and learning approach is often dictated by the educational philosophy of the university. Educational philosophy can be defined as a set of related beliefs that influences what and how students should be taught. It defines the purpose of education, the roles of teachers and students, and what should be taught and by what methods.
การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ปรัชญาการศึกษา คือ ชุดของความเชื่อที่มีผลต่อเนื้อหา วิธีการสอน รวมถึงจุดประสงค์การศึกษา บทบาทผู้สอนและผู้เรียน เนื้อหาการสอน และวิธีการสอน
2. Quality learning is understood as involving the active construction of meaning by the student, and not just something that is imparted by the teacher. It is a deep approach of learning that seeks to make meaning and achieve understanding.
คุณภาพการเรียนรู้ หมายถึง ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้ องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยมีใช่เพียงแค่การรับความรู้จากผู้สอน
3. Quality learning is also largely dependent on the approach that the learner takes when learning. This in turn is dependent on the concepts that the learner holds of learning, what he or she knows about his or her own learning, and the strategies she or he chooses to use.
การเรียนรู้โดยส่วนใหญ่ คุณภาพการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับแนวคิดที่ผู้เรียนใช้ในขณะเรียนรู้ ซึ่งในขณะเดียวกันก็ขึ้นอยู่กับมโนทัศน์ การรับรู้ศักยภาพของตนเอง และกลยุทธ์ที่เลือกใช้
4. Quality learning embraces the principles of learning. Students learn best in a relaxed, supportive, and cooperative learning environment.
คุณภาพการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของหลักการเรียนรู้ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย สนับสนุน และมีความร่วมมือกัน
5. In promoting responsibility in learning, teachers should:
ในการสนับสนุนความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ผู้สอนพึงกระทำดังนี้
 - a) create a teaching-learning environment that enables individuals to participate responsibly in the learning process; and
สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
 - b) provide curricula that are flexible and enable learners to make meaningful choices in terms of subject content, programme routes, approaches to assessment and modes and duration of study.
เตรียมหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเลือกเนื้อหาวิชา แขนงวิชาในหลักสูตร วิธีการประเมิน วิธีการและระยะเวลาเรียน
6. The teaching and learning approach should promote learning, learning how to learn and instil in students a commitment of lifelong learning (e.g. commitment

to critical inquiry, information-processing skills, a willingness to experiment with new ideas and practices, etc.).

การจัดการเรียนการสอนพึงสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทักษะการประมวลผลข้อมูล สนใจในการทดลองแนวคิดและการปฏิบัติใหม่ ๆ ฯลฯ)

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders (1) ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (2,3,4,5) กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	4
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning (6) กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	4

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 4.1 4.2 และ 4.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1]⁵

4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders (1) ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 มีการกำหนดปรัชญาทางการศึกษาของหลักสูตร คือ “ผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้และเชี่ยวชาญทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรม” (AUN-4-02, มคอ.2, หน้า 8) โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. ผลิตบุคลากรเข้าสู่ตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้

⁵ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

2.1. มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการ การให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัยเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต

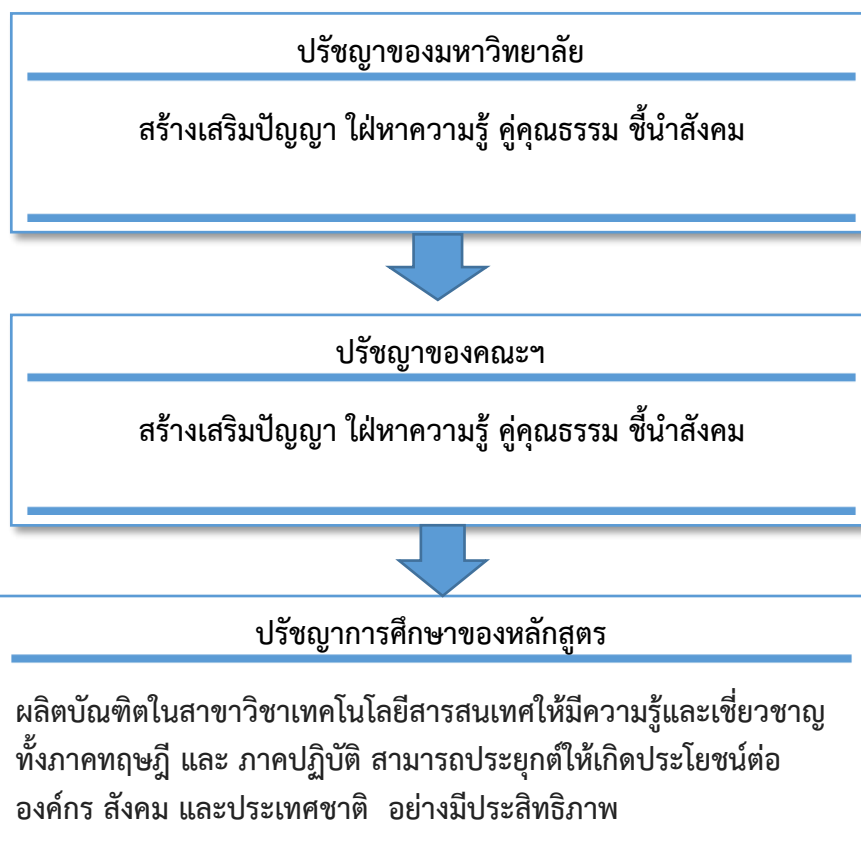
2.2. สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการดำเนินงานขององค์กร เป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและนักพัฒนาระบบสื่อผสม

2.3. สามารถนำความรู้มาพัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้ในงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4. สามารถติดต่อสื่อสารและประสานงานระหว่างผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี

2.5. มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบอาชีพ

การกำหนดปรัชญาทางการศึกษาของหลักสูตรได้กำหนดให้สอดคล้องกับปรัชญาของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ และ สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ



ภาพที่ 4.1 ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ปรัชญาของคณะฯ และปรัชญาของมหาวิทยาลัย

การกำหนดปรัชญาทางการศึกษาของหลักสูตรได้มาจากการประชุมจัดทำหลักสูตรมีการวิพากษ์หลักสูตร จากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกับรายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิตที่พึงสำเร็จการศึกษา และศิษย์เก่า รายงานผลการปฏิบัติงานรายวิชาสหกิจศึกษารวมถึงแบบประเมินผลการฝึกงานของนิสิต เพื่อเป็นข้อมูลในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรซึ่ง

รวมทั้งการจัดการรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรให้ทันกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม นอกจากนี้คณะยังเชิญ บุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ตรงในแต่ละหัวข้อหรือรายวิชาในหลักสูตรมาเป็นอาจารย์พิเศษ และ/หรือวิทยากรด้วย ทั้งนี้วิธีการสอน จุดประสงค์ การศึกษา บทบาทผู้สอนและผู้เรียน เนื้อหาการสอน และวิธีการสอนมีความสอดคล้องกับปรัชญาทางการศึกษาของหลักสูตร (AUN-04-02) และระบบการปรับปรุงหลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำตามเกณฑ์ของ สกอ. กำหนด และมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง (AUN-04-01)

หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาไว้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับปรัชญาของคณะวิทยาศาสตร์ และศิลปศาสตร์ และมหาวิทยาลัย มีการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นิสิต ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก นักวิชาการ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อนำมากำหนดเป็นปรัชญาทางการศึกษา และมีช่องทางการสื่อสารไปยัง ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ปกครอง นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ประกอบการที่รับนิสิตเข้าฝึกสหกิจศึกษา โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ การไปนิเทศของอาจารย์ยังสถานประกอบการ ทางเว็บไซต์ของคณะ การเน้นย้ำในการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา เป็นต้น และในปีการศึกษา 2561 นี้จะยังคงให้ความสำคัญกับการสื่อสารปรัชญาหลักสูตรไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่มหลักเช่นเดิม โดยจะสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ ที่ทำได้ เช่น ผ่านอาจารย์ผู้สอนไปยังนิสิตในชั้นเรียน ผ่านอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาไปยังผู้ประกอบการ เป็นต้น

4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (2,3,4,5) กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย คือ คุณภาพการเรียนรู้ โดยมีการจัดการเรียนการสอน นอกเหนือจากการบรรยายจากผู้สอน เพื่อให้ผู้เรียน สามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง

ปีการศึกษา 2560 ได้มีการจัดการการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทุกรายวิชา การประเมินที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนและ เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยผู้สอนกำหนดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ในเอกสาร มคอ. 3 (AUN-04-03) และรายงานผลการเรียนการสอนใน มคอ. 5 (AUN-04-04) ดังรายละเอียดในเอกสารสรุปความสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนและการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ความเหมาะสมของวิธีการ ประเมิน และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ตารางที่ 4.1 ตัวอย่างกิจกรรมการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กิจกรรมของนิสิต	การประเมินผู้เรียน
มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูง สามารถปฏิบัติงานได้จริง	จัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานจริง โดยเริ่มเรียนมหาวิทยาลัยตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนถึงชั้นปีที่ 4 มีให้นิสิตไปฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพ ในชั้นปีที่ 3 มีการทำโครงงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไปสหกิจศึกษาในชั้นปีที่ 4 นอกจากนี้ยังมีห้องโครงงาน และอุปกรณ์ทางด้าน IT และ IoT ให้นิสิตได้ปฏิบัติจริง	ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คะแนนการฝึกงาน หรือการไปสหกิจศึกษาของนิสิต เปอร์เซ็นต์การดำเนินงานทำของบัณฑิต ผลการเรียนของนิสิต ผล ITPE ผลการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงาน AUCC 2561
มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	จัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้มีการค้นคว้าศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น ให้นิสิตค้นหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต ห้องสมุด นิสิตค้นหาหัวข้อที่สนใจมานำเสนอในชั้นเรียน ตลอดจนใช้ระบบการสอนที่ยืดหยุ่นเป็นสำคัญ	ผลการเรียนของนิสิต ผลการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงาน AUCC 2561
มีความสามารถพิเศษในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	จัดการเรียนการสอนให้มีกรณีศึกษาประกอบในหลาย ๆ รายวิชา	ผลการเรียน และการทำโครงงานสารสนเทศ
ด้านภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบ และความมีวินัย	- กำหนดให้บางรายวิชา นิสิตต้องทำงานเป็นกลุ่ม มีหัวหน้าทีมในการทำงาน ตลอดจนการนำเสนองาน เพื่อเป็นการฝึกให้นิสิตได้สร้างภาวะผู้นำ และการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม - มีกติกาที่จะสร้างวินัยให้กับนิสิต เช่น การเข้าเรียนตรงเวลา การเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงเวลา และเข้าสอบตามเวลาที่กำหนด	ผลการเรียน ของนิสิต คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีคุณภาพการเรียนรู้ กล่าวคือ ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยมีใช้เพียงแค่การการรับความรู้จากผู้สอน ได้แก่

- การค้นคว้าด้วยตัวเอง / การทำรายงาน
- การฝึกปฏิบัติจริงในห้องเรียน
- การทำโครงการในชั้นเรียน
- การนำเสนอผลงานทางวิชาการ
- การทดสอบความสามารถทางด้าน IT

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการปรับปรุงการเรียนการสอน ที่พบว่าศักยภาพของผู้เรียน ไม่สอดคล้องกับการเรียนการสอน ได้แก่

- ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเอกสารการสอนให้กระชับและเข้าใจได้ง่ายขึ้น พร้อมเพิ่มแบบฝึกหัดให้มีความหลากหลาย เพื่อให้นิสิตได้รู้จักทำความเข้าใจเนื้อหาและมีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคการนำไปใช้มากยิ่งขึ้น
- ได้มีการทำโครงการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำลังเป็นที่สนใจ เช่น IoT
- การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

หลักสูตรได้มีการจัดการเรียนการสอนภายใต้สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และร่วมมือ เช่น การจัดจำนวนนิสิตให้เหมาะสมกับรายวิชา ขนาดของห้องเรียนที่เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน เครื่องปรับอากาศและแสงสว่างที่เพียงพอ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน การจัดชั้นเรียนจัดตามความเหมาะสมตามลักษณะของรายวิชาเช่น วิชาบรรยาย วิชาปฏิบัติการ วิชาด้านภาษา ห้องเรียนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ทันสมัยและเพียงพอ โดยคะแนนความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างพึงพอใจ (คะแนน 4.36) (AUN-04-05)

ในด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ ผู้สอนได้ทำหน้าที่ในการกระตุ้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การให้คะแนนการมีส่วนร่วม คำชมเชย ซึ่งเป็นการเสริมแรงทางบวกให้กับนิสิตที่มีส่วนร่วม และสร้างแรงจูงใจให้เกิดการร่วมมือและมีส่วนร่วมเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนของวิธีการประเมินการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนจะมีกลยุทธ์ในการประเมินการสอนโดยการสังเกตจากพฤติกรรมของนิสิต การทำแบบฝึกหัดของของนิสิต การตอบคำถามในชั้นเรียน งานที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนองานในชั้นเรียน การทดสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนแต่ละกลุ่ม เช่นมีการแบ่งกลุ่มเรียนนิสิตให้มีจำนวนน้อยลง ถ้าพบว่าการเรียนการสอนแบบกลุ่มใหญ่ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนลดน้อยลง

ในส่วนของการประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิต ปีการศึกษา 2560 ผลประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์จากสาขาอื่นๆมีผลการประเมินเป็นที่น่าพึงพอใจคือมีผลคะแนนในทุกรายวิชาสูงกว่า 3.50 จาก 5.00 (AUN-04-06)

4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning (6) กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

หลักสูตรได้ให้นิยามความหมายของการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้ทุกประเภทที่เกิดขึ้นตลอดการใช้ชีวิต เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถในตัวบุคคล ผ่านชุมชน สังคมและการทำงาน และหลักสูตรมีการตกลงร่วมกันในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านกิจกรรมการเรียนการสอน ในทักษะดังต่อไปนี้ 1) ด้านภาษา การสื่อสาร และการประสานงาน 2) ด้านการคิด วิเคราะห์ การค้นคว้าด้วยตนเอง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบอาชีพ

การเรียนการสอน มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เนื่องจากมีการเน้นให้นิสิตมีทักษะในการค้นคว้า วิเคราะห์ และรู้จักประยุกต์ใช้งาน โดยมีการกำหนดให้นิสิตได้จัดทำโครงการประจำรายวิชา รวมถึงโครงการเพื่อจบการศึกษา ซึ่งนิสิตจะต้องบูรณาการความรู้จากหลายรายวิชา รวมถึงการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อจัดทำเป็นโครงการเพื่อจบการศึกษา นอกจากนี้ นิสิตบางส่วนจะมีการส่งไปฝึกสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการจริง เพื่อให้ได้เรียนรู้การทำงานจริง และมีผลการประเมินจากสถานประกอบการซึ่งหลักสูตรสามารถนำมาปรับปรุงรายละเอียดรายวิชาในหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตได้

โดยกิจกรรมการเรียนการสอนนั้นได้ สอดแทรกการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยได้สอดแทรกตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนสำเร็จการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 4.2 นอกจากนี้หลักสูตรได้ออกแบบให้วิชาที่ทำการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่เสมอและสามารถก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยได้เตรียมรายวิชาที่ ชื่อว่า หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Selected Topic in Information Technology) ไร่จำนวน 4 วิชา ซึ่งมีทั้งวิชาที่เป็นบรรยายและวิชาปฏิบัติสำหรับเรื่องราวใหม่ๆเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.2 ตัวอย่างรายวิชาและกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การเรียนรู้ตลอดชีวิต	กิจกรรมการเรียนการสอน	ชั้นปี/ตัวอย่างวิชา
ด้านภาษา การสื่อสาร และการประสานงาน	จัดกิจกรรมให้นิสิตได้ฝึกพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมทั้งการแต่งกายการพูดจา และการใช้ท่าทางในการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน	ชั้นปีที่ 1 - 3 กลุ่มวิชาภาษา
	การสอนแบบบรรยาย	ชั้นปีที่ 2 271251 การเขียนบทความวิชาการและงานวิจัย
	การฝึกปฏิบัติจากการสาธิตแล้วปฏิบัติตาม	ชั้นปีที่ 3 29044159 การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
	การจำลองสถานการณ์	ชั้นปีที่ 4 29049059 สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
	การศึกษาจากกรณีศึกษาต่างๆ	29049359 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 1
	การอ่านบทความภาษาต่างประเทศ และภาษาไทย	29049459 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2

การเรียนรู้ตลอดชีวิต	กิจกรรมการเรียนการสอน	ชั้นปี/ตัวอย่างวิชา
<p>ด้านการคิด วิเคราะห์ การค้นคว้าด้วยตนเอง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>การสอนแบบบรรยาย การจำลองสถานการณ์ การศึกษาจากกรณีศึกษาต่างๆ การสืบค้นวารสารหรือความรู้ทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ การใช้สถิติและโปรแกรมเพื่อการวิจัย</p>	<p>29049259 สหกิจศึกษา</p> <p>ชั้นปีที่ 1 29014059 หลักการโปรแกรม 1 42310359 การคิดเชิงระบบกับการวิเคราะห์ปัญหา 29014159 หลักการโปรแกรม 2 29021059 โครงสร้างดีสครีตเบื้องต้น</p> <p>ชั้นปีที่ 2 273222 สถิติธุรกิจ 291210 การเขียนโปรแกรมแบบวิซวล</p> <p>ชั้นปีที่ 3 29011159 สถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 29025159 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ 29032059 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบริหารธุรกิจ 29034059 การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ 29035059 ระบบจัดการฐานข้อมูล 29035159 วิศวกรรมซอฟต์แวร์</p> <p>ชั้นปีที่ 4 29049059 สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 29049359 โครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 29049459 โครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 29049259 สหกิจศึกษา</p>
<p>ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบอาชีพ</p>	<p>การสอนแบบบรรยาย การจำลองสถานการณ์ การศึกษาจากกรณีศึกษาต่างๆ</p>	<p>ชั้นปีที่ 1 24110159 จิตวิทยาในการดำเนินชีวิตและการปรับตัว</p>

การเรียนรู้ตลอดชีวิต	กิจกรรมการเรียนการสอน	ชั้นปี/ตัวอย่างวิชา
		29042059 มิติทางสังคมและ จริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยี สารสนเทศ ชั้นปีที่ 2 40240359 หลักเศรษฐกิจ พอเพียงกับการพัฒนาสังคม 271251 การเขียนบทความ วิชาการและงานวิจัย

AUN - QAcriterion 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Sub Criterion 5

1. Assessment covers:การประเมินประกอบด้วย
 - a. New student admission การรับเข้าผู้เรียน
 - b. Continuous assessment during the course of study การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา
 - c. Final/exit test before graduation การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา
2. Infostering constructive alignment, a variety of assessment methods should be adopted and be congruent with the expected learning outcomes. They should measure the achievement of all the expected learning outcomes of the programme and its courses.
หลักสูตรพึงใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และควรวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งหลักสูตรและรายวิชา
3. A range of assessment methods is used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and summative purposes.
มีการวางแผนการประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลวินิจฉัย การประเมินผลระหว่างการเรียนรู้ และการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนรู้
4. The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading should be explicit and communicated to all concerned.
การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ
5. Standards applied in assessment schemes are explicit and consistent across the programme.
การประเมินควรมีมาตรฐาน ชัดเจน และเชื่อมโยงกันทั้งหลักสูตร
6. Procedures and methods are applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered.
มีการใช้กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อประกันว่าการประเมินผู้เรียนมีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม
7. The reliability and validity of assessment methods should be documented and regularly evaluated and new assessment methods are developed and tested.
ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของวิธีการประเมินควรมีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และประเมินผลวิธีการประเมินอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาวิธีการประเมินแบบใหม่ขึ้น และได้นำไปทดลองใช้
8. Students have ready access to reasonable appeal procedures.
ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5- Checklist	ระดับ	
	2559	2560
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1,2) การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students (4,5) การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment (6,7) วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	3	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning (3) การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3	3
5.5 Students have ready access to appeal procedure (8) ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม	2	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3

ผลการดำเนินงาน

5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1,2) การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1. การประเมินเพื่อรับเข้าศึกษาในหลักสูตร (New student admission)

ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีเกณฑ์การประเมินนิสิตในหลากหลายด้าน เพื่อประเมินความพร้อมในด้านต่างๆ ก่อนเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา เพื่อเตรียมพร้อมในการเป็นนิสิตเทคโนโลยีสารสนเทศและนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงประสงค์ตามสมรรถนะของนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ สอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร โดยพิจารณาผู้เข้าเรียนในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดคุณสมบัติการรับเข้า จำนวนรับผู้เรียนเข้าศึกษา แผนการเรียน คณะแผนการเรียน เฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญในแผนการเรียนคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ผลการสอบ GAT และ PAT ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นไปตามตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2559 ตามหลักเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ โดยในปีการศึกษา 2560 มีระบบการคัดเลือกผ่าน 7 โครงการ คือ

1. Admission กลาง
2. ความสามารถพิเศษทั่วประเทศ
3. โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่น วิทยาเขตจันทบุรี
4. รับตรง 12 จังหวัด
5. รับตรง 12 จังหวัด รอบ 2
6. รับตรงทั่วประเทศ
7. รับตรงทั่วประเทศ รอบ 2
8. สอบเข้า

2. การประเมินผลนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตร (Continuous assessment during the course of study)

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตรในหลายด้าน เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

การประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในแต่ละภาคการศึกษาของแต่ละชั้นปีจะใช้วิธีสอบภาคทฤษฎีกลางภาคและปลายภาค และทดสอบภาคปฏิบัติในรายวิชาที่มีการทดลองและปฏิบัติการ โดยมีการประเมินและรายงานเป็นเกรด 8 ลำดับชั้น ได้แก่ A, B+, B, C+, C, D, D+ และ F ในรายวิชาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาสหกิจศึกษา การสอบจบก็จะให้เกรดในลักษณะเดียวกัน

การประเมินผู้เรียนของทุกรายวิชาในหลักสูตร จะมีการกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งจะถูกระบุไว้ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา โดยการประเมินผลการเรียนรู้ดังกล่าวจะมีความสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ ซึ่งประกอบไปด้วย (1) คุณธรรมและจริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

และ (5) ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ทั้งด้าน ความรู้ ทักษะ และเจตคติ มีความหลากหลาย ทั้งนี้ส่วนใหญ่เน้นการประเมินด้านความรู้และวิชาโครงการงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวิธีการประเมินแบบต่างๆ กัน เช่น

- การสอบภาคทฤษฎีด้วยข้อสอบปรนัย อัตนัย การจัดทำรายงาน การสอบปากเปล่า
- การสอบวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และสหกิจศึกษา ด้วยการนำเสนอ การออกแบบระบบ การออกแบบฐานข้อมูล การทดสอบการทำงานของโปรแกรม
- การสอบวัดเจตคติด้วยการสังเกต/ แบบสังเกต พฤติกรรมการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายกลุ่ม การให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม การส่งงานตรงเวลาที่กำหนด เป็นต้น

3. การประเมินก่อนสำเร็จการศึกษา (Final/exit test before graduation)

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศมีข้อกำหนดให้นักศึกษาต้องสอบวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ วิชาสหกิจศึกษา เพื่อให้มีการสอบวัดความรู้รวบยอด ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ โดยการสอบจะพิจารณา ในเรื่องของ การนำเสนอและการเขียนเอกสารทางวิชาการ การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบหน้าจอและการออกแบบรายงาน และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การทดสอบการทำงานของโปรแกรม โดยผลการสอบนิสิตที่จะสอบผ่านวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ วิชาสหกิจศึกษา จะมีการประเมินและรายงานเป็นเกรด 8 ลำดับชั้น ได้แก่ A, B+, B, C+, C, D, D+ และ F เช่นเดียวกัน

ในปีการศึกษา 2560 มีการทวนสอบ โดยคณาจารย์ในสาขาวิชา โดยสุ่มรายวิชาจำนวนประมาณ 25% จากรายวิชาที่มีเปิดสอน โดยทำการพิจารณาว่าเนื้อหาที่ทำการสอนในรายวิชาเหล่านั้นสอดคล้องกับ คำอธิบายรายวิชาและผลการเรียนที่คาดหวังเพื่อจะนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 ต่อไป

ตารางที่ 5.1 ความสอดคล้องของวิธีการประเมินผู้เรียนและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	ขั้นตอนเริ่มต้น	วิธีการประเมินระหว่าง การเรียนการสอน	วิธีการประเมินหลัง ผ่านการเรียน
1. บัณฑิตมีคุณธรรม สามารถนำความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศไป ประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนา สังคมและประเทศให้ เข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน	- กำหนดข้อตกลงใน ชั้นเรียน เช่น การตรง ต่อเวลา / การแต่งกาย ให้เรียบร้อยถูกต้อง / ข้อตกลงในการงดใช้ เครื่องมือสื่อสารใน ห้องเรียน	- สังเกตพฤติกรรมนิสิตใน การเรียนว่าละเมิด ข้อกำหนดมากน้อยเพียงใด - การให้นิสิตระบุอ้างอิง ผลงาน หรือแหล่งที่มาของ องค์ความรู้ ในการทำ รายงานหรือโครงการต่างๆ คัดลอกผลงาน	- การตรวจสอบและ สังเกตพฤติกรรมนิสิตใน การสอบ
2. บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ เพื่อ สนับสนุนและให้บริการ	- มีการทดสอบความรู้ พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง	- การนำเสนอรายงาน / โครงการที่ได้รับมอบหมาย - การตอบข้อซักถามใน ห้องเรียน	- การออกข้อสอบเพื่อ ทดสอบความรู้และ ความเข้าใจ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	ขั้นตอนเริ่มต้น	วิธีการประเมินระหว่าง การเรียนการสอน	วิธีการประเมินหลัง ผ่านการเรียน
ระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความ ปลอดภัยเครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต		- การทำแบบฝึกหัด หรือ ปฏิบัติการ	
3. บัณฑิตสามารถ พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานขององค์การ หรือเป็นที่ปรึกษาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระบบ คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย นักวิเคราะห์ ระบบและนักพัฒนา ระบบสื่อผสม	- มีการทดสอบความรู้ พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง	- มีกำหนดส่งความ ก้าวหน้าของโครงการที่ ได้รับมอบหมาย ก่อนมีการ นำเสนอ - การนำเสนอโครงการที่ ได้รับมอบหมาย	- การทดสอบความรู้ และความเข้าใจ
4. บัณฑิตมี ความสามารถนำความรู้ ไปวิเคราะห์และ แก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศได้ รวมทั้งประสานงาน ระหว่างผู้ใช้ระบบ สารสนเทศภายใน องค์การ		- การนำเสนอโครงการที่ ได้รับมอบหมาย - การอธิบายถึงแนวทางที่ ใช้ในการแก้ปัญหา	

5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students

(4,5) การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ มีความหลากหลาย ทั้งนี้ส่วนใหญ่ เน้นการประเมินด้านความรู้และทักษะเป็นหลัก โดยมีวิธีการประเมินแบบต่างๆกัน เช่น

- การสอบภาคทฤษฎีด้วยข้อสอบปรนัย อัตนัย การจัดทำรายงาน การสอบปากเปล่า
- การสอบทักษะทางโปรแกรมในวิชา โปรแกรม หรือ สหกิจศึกษา ด้วยการนำเสนอ รวมถึงการทดสอบโปรแกรม

- การสอบวัดเจตคติด้วยการสังเกต/ แบบสังเกต พฤติกรรมการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในการอภิปรายกลุ่ม การให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม การส่งงานตรงเวลาที่กำหนด เป็นต้น ทั้งนี้การแยกย่อยวิธีการประเมิน และช่วงเวลาประเมินเป็นสัดส่วนต่างๆ จะระบุใน มคอ.3 ของรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรทุกรายวิชา การกำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ รวมทั้งผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะแจ้งให้ทราบในช่วงแรกของ การเรียนการสอน และอาจารย์ที่สอนในแต่ละหัวข้อ โดยการประเมินผลจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา (ตามที่แจ้งในเกณฑ์ย่อยที่ 1) และในแต่ละหัว เรื่องของการสอน ซึ่งอาจจะมีวิธีการประเมินผลที่แตกต่างกันออกไป

ที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2560 ได้ขอให้อาจารย์ผู้สอนทำการแจ้งผลการสอบกลางภาคให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้บัณฑิตได้เป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจถอนรายวิชา ที่ผลการเรียนไม่เป็นไปตามความคาดหวังของนิสิต และมีแนวโน้มที่จะไม่ผ่านในรายวิชานั้น ๆ นอกจากนี้ทางหลักสูตรมีการออกแบบเกณฑ์การให้คะแนน วิชาโครงการสารสนเทศและวิชาสัมมนาทางด้านสารสนเทศ เพื่อการให้คะแนนของคณะกรรมการที่ทำการประเมินผลการเรียนของนิสิตให้คะแนนไปในทิศทางเดียวกัน

อาจารย์ผู้สอนจะมีการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ที่ชัดเจนไว้ใน มคอ. 3 ของรายวิชา ซึ่งประกอบไปด้วย ช่วงเวลาในการประเมินผลวิธีการประเมินผล เกณฑ์การประเมิน และสัดส่วนการประเมินผล ซึ่งจะมีการชี้แจงให้ผู้เรียนทราบในห้องเรียน โดยที่อาจารย์หลายท่านมีการใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดการการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS) ส่วนเกรดของรายวิชานั้น จะถูกแสดงไว้ใน มคอ. 5 ของแต่ละรายวิชา และส่งไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อแจ้งผลการศึกษากับผู้เรียน

5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment (6,7) วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม

ในรายวิชาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาสหกิจศึกษา ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการแจ้งเกณฑ์การประเมิน ให้แก่นักศึกษาทราบล่วงหน้า มีการระบุชั้นคะแนนในแต่ละหัวข้อชัดเจน ในรายวิชาที่มีการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ จะมีการสอบวัดความรู้ทั้งภาคทฤษฎีในการสอบกลางภาคและปลายภาค และมีการสอบทักษะการปฏิบัติโดยอาจารย์ผู้สอนโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแจ้งให้นักศึกษาทราบเสมอ ก่อนฝึกปฏิบัติทั้งนี้การให้คะแนนเป็นไปด้วยความเที่ยงตรงและเป็นธรรม

ในปีการศึกษา 2560 มีการทวนสอบการเรียนการสอนในรายวิชานั้น ๆ โดยสุ่มรายวิชาจากหมวดวิชาเฉพาะและรายวิชาที่มีปัญหา ก่อน โดยทำการพิจารณาข้อสอบใน 3 ด้าน คือ

1. ความยากง่ายของข้อสอบ
2. ครอบคลุมตามเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชา
3. เวลาที่ใช้ในการทำข้อสอบเพียงพอหรือไม่

หลังจากนั้นจะพิจารณาในเรื่องเกณฑ์ในการวัดผลซึ่งแสดงไว้ใน มคอ.3 ของรายวิชาว่ามีความเหมาะสมเพียงใด และในขั้นตอนสุดท้ายพิจารณาการตัดเกรดในแต่ละรายวิชาว่าตรงตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 หรือไม่

5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning
(3) การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

มีการแจ้งผลการสอบย่อยภาคปฏิบัติและคะแนนสอบกลางภาคในภาคทฤษฎีให้นักนิสิตทราบโดยประกาศในชั้นเรียนและผ่านระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดการการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS) รวมถึงมีการให้สะท้อนผล และคุณภาพของการสอบภาคปฏิบัติให้นักนิสิตทราบเป็นรายบุคคล เพื่อปรับปรุงในส่วนทักษะที่ยังขาดหายไป มีระบบการรายงานผลการเรียนของนิสิตโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และประมวลผลเป็นเกรดตามเกณฑ์การประเมินผลที่แจ้งแก่นิสิตตอนต้นภาคการศึกษา และเกรดนิสิตจะผ่านกระบวนการพิจารณาอีกครั้งหนึ่งจากที่ประชุมคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะเสนอให้กับมหาวิทยาลัยเป็นลำดับสุดท้าย จึงจะประกาศให้นักนิสิตทราบในระบบทะเบียนและประมวลผลต่อไป

ในกรณีของนิสิตมีผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำ มีความเสี่ยงที่จะไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทางหลักสูตรจะเรียกนิสิตมาพูดคุย ให้คำปรึกษา เพื่อให้นิสิตวางแผนการเรียนในเทอมต่อไป และเพื่อกระตุ้นให้นักนิสิตมีความขยันและตั้งใจเรียนมากขึ้น

ในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประเมินการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (<https://assess.buu.ac.th>) ซึ่งจะเป็นการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนรายบุคคล จากนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะมีการประชุมหารือเพื่อแก้ไขปรับปรุงปัญหาข้อเสนอนั้นที่ได้จากแบบประเมินในระบบออนไลน์

ในการประเมินผู้เรียนตามแนวทางของผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่ได้ชี้แจงให้กับผู้เรียนนั้น ผู้สอนจะมีการแจ้งผลคะแนนบางส่วนให้กับผู้เรียนทราบ ในระหว่างมีการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบผลป้อนกลับเพื่อผู้เรียนจะสามารถวางแผนและปรับปรุงการเรียนของผู้เรียนในระยะเวลาของการเรียนที่เหลืออยู่ หรือแม้กระทั่งผู้สอนเอง อาจจะสามารถมีแนวทางในการช่วยพัฒนาการเรียนรู้อันผู้เรียนเพิ่มเติมได้ เช่น การเพิ่มแบบฝึกหัดในชั้นเรียน การทบทวนบทเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ ในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประชุมของคณะเกี่ยวกับการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา เพื่อนำข้อเสนอนั้นเข้าสู่ที่ประชุม และหาแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

ทางหลักสูตรได้มีระบบแจ้งเตือนไปยังผู้ปกครองของนิสิต โดยการติดตามของทางคณะและอาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไปของนิสิต โดยจะมีการส่งจดหมายแจ้งเตือนไปยังผู้ปกครองนิสิตให้ติดต่อกลับมาที่อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้รับทราบปัญหาและหาวิธีแก้ไขร่วมกัน มีกรณีอาจารย์ผู้สอนใช้ระบบโซเชียลมีเดียช่วยในการแจ้งเตือนเรื่องการเข้าเรียนสายและขาดเรียน กรณีนี้ได้รับการตอบสนองจากผู้ปกครองอย่างดี ทำให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบระหว่างเรียนอย่างมาก

5.5 Students have ready access to appeal procedure (8) ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

สาขาวิชาและคณะ ได้มีช่องทางหลักในการร้องทุกข์ของนิสิต ที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิต ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ได้ทำการสำรวจการรับรู้ถึงช่องทางการร้องทุกข์ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.2 ร้อยละการรับรู้ช่องทางการร้องทุกข์ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ช่องทางการร้องทุกข์	ร้อยละการรับรู้
ช่องทางการร้องทุกข์โดยตรงผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา	78.57
ช่องทางการร้องทุกข์โดยตรงผ่านอาจารย์ประธานหลักสูตร สาขาวิชา	25.00
ช่องทางการร้องทุกข์โดยตรงผ่านคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	14.29
ช่องทางการร้องทุกข์ผ่านหน้าเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ผ่านหัวข้อสายตรงคณบดี	25.00
ช่องทางการร้องทุกข์ผ่านทางงานกิจการนิสิต	7.14
ช่องทางการร้องทุกข์ผ่านการประชุมนิสิตร่วมกับคณบดี	0.00

นอกจากนี้ยังได้สำรวจถึงการสำรวจถึงการร้องทุกข์ของนิสิต ซึ่งมีข้อมูลดังนี้

- ร้อยละของผู้ที่เคยร้องทุกข์ 17.86

- ช่องทางการร้องทุกข์ที่ใช้

ร้อยละ 60 ร้องทุกข์โดยตรงผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา

ร้อยละ 40 ร้องทุกข์ผ่านหน้าเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ผ่านหัวข้อสายตรงคณบดี

- ความพึงพอใจต่อช่องทางในการร้องทุกข์

ร้อยละ 80 พึงพอใจน้อย

ร้อยละ 20 พึงพอใจมาก

จากผลลัพธ์จะเห็นได้ว่าอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นหน่วยที่มีความสำคัญในการรับรู้ถึงความทุกข์ความสุขของนิสิต ซึ่งสาขาวิชาและคณะจะได้ขยายช่องทางและโอกาสในการรับเรื่องร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

AUN - QA criterion 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

Sub Criterion 6

1. Both short-term and long-term planning of academic staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) are carried out to ensure that the quality and quantity of academic staff fulfil the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ หรือ ความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมี ทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

2. Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

3. Competences of academic staff are identified and evaluated. A competent academic staff will be able to:

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย

- design and deliver a coherent teaching and learning curriculum; การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ ในหลักสูตร
- apply a range of teaching and learning methods and select most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes; การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- develop and use a variety of instructional media; การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย
- monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses they deliver; การกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน
- reflect upon their own teaching practices; and การเรียนการสอนสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุง หรือแก้ไขในวิธีการสอน และ
- conduct research and provide services to benefit stakeholders การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Recruitment and promotion of academic staff are based on merit system, which includes teaching, research and service.

การสรรหาและการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่บนพื้นฐานของ ระบบคุณธรรม รวมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการ

5. Roles and relationship of academic staff members are well defined and understood.

มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน และเป็นที่เข้าใจตรงกัน

6. Duties allocated to academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ

7. All academic staff members are accountable to the university and its stakeholders, taking into account their academic freedom and professional ethics.

บุคลากรสายวิชาการมีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ

8. Training and development needs for academic staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

9. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

10. The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.

มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1) มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสาย วิชาการ (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็มความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	3
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service (2) มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (4,5,6,7) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	3	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated (3) มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ	3	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them (8) มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	3	3

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (9) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement (10) มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา เกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัย ของบุคลากรสายวิชาการ	3	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 และ 6.7 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1]⁶

6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1) การวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยน อัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็มความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

การดำเนินการของหลักสูตรได้มีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรตามแนวทางคณะวิทยาศาสตร์ และศิลปศาสตร์ ซึ่งได้แก่ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การส่งเสริมการทำวิจัย และการพัฒนาความรู้ทางวิชาการ สำหรับในด้านขวัญกำลังใจในการทำงาน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้มีประกาศแนวทางการให้รางวัลซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการจัดกองทุนสวัสดิการเสริมให้แก่บุคลากรของคณะนอกเหนือจากประกันสังคมและประกันสุขภาพหมู่ นอกจากนั้นแล้วคณะยังมีแผนระยะยาว 5 ปี ที่บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนความก้าวหน้าทางสายงาน แผนด้านอัตรากำลังทดแทนผู้เกษียณอายุ เพื่อให้สามารถดำเนินการในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

สำหรับในการปฏิบัติงานการจัดการในหลักสูตรก็ได้ยึดถือตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งเมื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแล้วพบว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผน แต่ทั้งนี้ในช่วงปีการศึกษา 2560 มีเริ่มมีอาจารย์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลับมาจากการศึกษาต่อ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการ

⁶ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

ปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ทั้งการจัดสรรรายวิชา กระจายภาระงานใหม่ รวมถึงอาจปรับเพิ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร

6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service (2) มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

ตารางที่ 6.1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์					
2. รองศาสตราจารย์					
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
4. อาจารย์	3	2	5	1.8	2
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ					
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)					
รวม	3	2	5	1.8	2

- หมายเหตุ :
1. คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก เช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร
 2. อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวมในประเภทที่ 1 – 4
 3. การคำนวณ FTE ของอาจารย์ ยึดวิธีการคำนวณตามคู่มือ AUN QA Version3 หน้า 30 วิธีที่ 1 โดยกำหนด 1 FTE เท่ากับการทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ตารางที่ 6.2 ข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2558	5	0	0	5	
2559	5	0	0	5	
2560	5	0	0	5	

ตารางที่ 6.3 ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

ปีการศึกษา	FTE รวมของนิสิต	FTE รวมของอาจารย์ และนักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์
2558	77.03	1.83	42.13
2559	53.44	1.36	39.29
2560	51.06	1.8	28.37

ในด้านภาระการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้น จะเห็นได้ว่า มีค่า FTE จากรายวิชาที่อาจารย์ได้สอนให้ในหลักสูตรนั้นอยู่ที่ 1.8 ซึ่งอยู่ในระดับไม่มาก แต่เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรกับนิสิตของหลักสูตรแล้วอยู่ที่ 28.37 เป็นอัตราส่วนที่ลดลงจากปีที่ผ่านมา มีผลอยู่ในระดับที่อาจารย์สามารถให้การดูแลนิสิตในสาขาได้ และด้านการติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการนั้นหลักสูตรได้ปฏิบัติตามแนวทางของแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรที่มีการกำหนดติดตามผ่านการประชุมคณาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนการหาหรือพูดคุยในระดับคณะในการประชุมของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ซึ่งจากการติดตามการปฏิบัติงานพบว่าในด้านการเรียนการสอนต่อนิสิตในหลักสูตรเป็นไปอย่างปกติ

- ด้านการวิจัย

ตารางที่ 6.4 ข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัย

อาจารย์ ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย	หลักสูตร ระดับ ตรี/โท/ เอก (ระบุ)	อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัยผู้ทำ ผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2558	ปริญญาตรี	ผศ.ดร.อัครา ธรรมมาสถิตย์กุล และนายจิตสง่า เพชรสุวรรณ	การตรวจสอบคุณภาพเมล็ดข้าวสาร หอมมะลิ 105 จากภาพถ่ายด้วยวิธี Watershed ในงาน AUCC2015	29-30 เม.ย. 2558
		ผศ.ดร.อัครา ธรรมมาสถิตย์กุล และนายเกรียง ศักดิ์ กางกรณ์	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้าน ทำเบาะ กรณีศึกษา ร้าน ญัฐพงษ์ ทำเบาะ ในงาน AUCC2015	29-30 เม.ย. 2558
		ผศ.ดร.อัครา ธรรมมาสถิตย์กุล และนายวรพจน์ รัตนาคม	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการน้ำ ยางและแผ่นยางพารา กรณีศึกษา สวนสมศักดิ์ ในงาน AUCC2015	29-30 เม.ย. 2558
2559	ปริญญาตรี	อ.วรวิทย์ พูล สวัสดิ์ และน.ส. ชุตติกาญจน์ ทันใจ ชน	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการ ขายและออกร้านเครื่องเบญจรงค์ กรณีศึกษาจังหวัดราชบุรี ในงาน AUCC2016	27-29 เม.ย. 2559

อาจารย์ ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย	หลักสูตร ระดับ ตรี/โท/ เอก (ระบุ)	อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัยผู้ทำ ผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		อ.วรวิทย์ พูล สวัสดิ์ และน.ส. อารีรัตน์ เทพ สุวรรณกุล	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวน สับปะรด วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ในงาน AUCC2016	27-29 เม.ย. 2559
		อ.วรวิทย์ พูล สวัสดิ์ และน.ส. สมพร ใจคง	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวน มะนาว วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ในงานAUCC2016	27-29 เม.ย. 2559
		อ.วรวิทย์ พูล สวัสดิ์ และนาย พัชรพล ฤทธา ภรณ์	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสวน มะพร้าวอ่อน วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัย ฉะเชิงเทรา ในงาน AUCC2016	27-29 เม.ย. 2559
		อ.วรวิทย์ พูล สวัสดิ์ และน.ส. จุฑามาศ บุญหล้า	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา จ้อยส์ อิงลิช สคูล ทำใหม่ จันทบุรี ในงานAUCC2016	27-29 เม.ย. 2559
		อ.วรวิทย์ พูล สวัสดิ์ และนาย ปรวิทย์ เทวสถิต พงษ์	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ทุนการศึกษา วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัย บูรพาวิทยาเขตจันทบุรี ในงาน AUCC2016	27-29 เม.ย. 2559
2560	ปริญญาตรี	ศรัณย์ นิพนธ์ และ วรวิทย์ พูล สวัสดิ์	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้าน ขายผลไม้ ในงาน AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560
		ปณัฐพงษ์ วงศ์ จรัสเกษม และ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์.	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้าน ขายดอกไม้กำและพวงมาลัย ในงาน AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560
		ณัฐพงษ์ อินทรนุ กุลกิจ และ วร วิทย์ พูลสวัสดิ์	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้าน ขายยาแผนโบราณ ในงาน AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560
		วรินทร์ โพธิ์ยิ้ม และ วรวิทย์ พูล สวัสดิ์	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการ ผลิตและจำหน่ายชุด เสื้อมัดตำรวจสำหรับเด็ก วิทยาลัยการ ศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ร้านพิชัยการค้า ในงาน AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560

อาจารย์ ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย	หลักสูตร ระดับ ตรี/โท/ เอก (ระบุ)	อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัยผู้ทำ ผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		สมบัติ ฝอยทอง ธารารัตน์ พวง สุวรรณ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ และ ไพฑูรย์ ศรีนิล	การเลือกลักษณะเด่นด้วยกราฟเซตบน พื้นฐานข่าวสารที่เล็กที่สุดของบริเวณ ขอบเขต. วารสารวิจัยรามคำแหง (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี), 20(1)	มี.ย. 2560
		Foithong, S., Srinil, P., Pinngern, O., & Attachoo, B.	Min-Uncertainty & Max- Certainty Criteria of Neighborhood Rough-Mutual Feature Selection. Walailak Journal of Science and Technology (WJST), 14(4)	Nov. 2017
		ธนพล พุกเส็ง และ สุนันธา สด สี	การประยุกต์แนวคิดผู้เชี่ยวชาญเพื่อ การแนะนำสินค้า วารสาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีที่ 25 ฉบับที่ 2	มี.ค.-เม.ย. 2560
		ธนพล พุกเส็ง และ สุนันธา สด สี	ระบบผู้แนะนำจากความไว้วางใจ วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีที่ 25 ฉบับที่ 4	ก.ค.-ส.ค. 2560
		Thanaphon Phukseng, and Sunantha Sodsee	Calculating Trust by Considering User Similarity and Social Trust for Recommendation Systems, in The 12th International Conference on Intelligent Systems and Knowledge Engineering (ISKE 2017)	24-26 Nov. 2017
		ศุภชีพ บุญทา และ อรรวรรณ จิต ตะกาญจน์	การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโรค เบาหวานโดยใช้โครงข่ายประสาท เทียมแบบวิธีการเรียนรู้แบบแพร่ ย้อนกลับและวิธีการเรียนรู้โดยอาศัย ขนาดเวกเตอร์ ในงาน AUCC 2017	20-22 เม.ย. 2560
		ชานนท์ ตั้งสุทธิ วงษ์ และ อรรวรรณ จิตตะ กาญจน์	โปรแกรมการดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ ออกเป็นไฟล์ Excel แบบอัตโนมัติ โดยใช้เทคนิคตามโครงสร้างของ เว็บไซต์ ในงาน AUCC 2017	20-22 เม.ย. 2560

อาจารย์ประจำหลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับตรี/โท/เอก (ระบุ)	อาจารย์ประจำหลักสูตร / นักวิจัยผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปีที่เผยแพร่
		Eang Ork และ อรวรรณ จิตตะกาญจน์	การใช้โทรศัพท์มือถือถ่ายรูปและดักจับตำแหน่งของผู้ใช้ผ่านกูเกิลแมพเอพีไอเพื่อส่งข้อมูลไปกับอีเมล	20-22 เม.ย. 2560

ตารางที่ 6.5 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตรผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่ออาจารย์และนักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2558			1		1	1:5
2559			4		4	4:5
2560		3	8	1	12	12:5

ตารางที่ 6.6 ผลงานบริการวิชาการ

ปี	ประเภท	บริการวิชาการ / วิทยากร	ผู้รับผิดชอบโครงการ	วันที่จัด
	วิทยากร	กรรมการตัดสินข้อเสนอโครงการแข่งขันโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แห่งประเทศไทย (NSC 2018)	อ.อรวรรณ จิตตะกาญจน์ และอ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	19 ต.ค. 2560
	วิทยากร	โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษ 21	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	23 ม.ค. 2561
	วิทยากร	กรรมการตัดสินข้อเสนอโครงการ งาน NSC2018	อ.อรวรรณ จิตตะกาญจน์ และอ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	8 ก.พ. 2561
	วิทยากร	กรรมการตัดสินแผนการสอนด้านโครงการ IOT	อ.ไพฑูริย์ ศรีนิล	1 พ.ค. 2561

ในปีที่ผ่านมาด้านการวิจัยและการบริการวิชาการของคณาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เป็นจำนวนมาก เนื่องมาจากนโยบายส่งเสริมด้านการวิจัยและการบริการวิชาการของคณะและสาขาวิชา ซึ่งสะท้อนให้เห็นคุณภาพด้านการวิจัยและผลลัพธ์ของหลักสูตรที่ดีขึ้น

นอกจากนี้ทางสาขาวิชายังสนับสนุนให้มีบริการวิชาการที่ส่งเสริมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ทั้งที่จัดขึ้น และไปส่งบุคลากรไปร่วมในฐานวิทยากร

6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (4,5,6,7) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน

สำหรับเกณฑ์การสรรหา การคัดเลือกบุคลากรนั้น หลักสูตรได้ยึดถือตามแนวการดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัยบูรพา รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบตามแนวทางมาตรฐานภาระงานของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ในด้านการพัฒนาความก้าวหน้าสายอาชีพ คณะได้มี Time Line ในการกำหนดและติดตามการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ ให้อาจารย์ในคณะ ส่วนแนวทางจริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ หลักสูตรและคณะได้ยึดหลักจรรยาบรรณของอาจารย์ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยที่ได้ประกาศไว้

ในด้านการดำเนินการนั้น ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาสาขาได้มีการรับสมัครอาจารย์ใหม่ แต่มีอาจารย์ที่กลับมาจากการศึกษาต่อ ซึ่งประธานหลักสูตรได้เป็นผู้ดูแลและให้แจ้งข้อมูลในการปฏิบัติงานให้ทราบ [6.5-6.7]

6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated (3)

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ

คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้จัดทำเกณฑ์การคิดภาระงานและข้อตกลงในการปฏิบัติงานของบุคลากรของคณะฯ โดยให้อาจารย์ในแต่ละหลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดทำเกณฑ์กลาง ซึ่งสำหรับสายวิชาการ จะแบ่งเป็นภาระงานสอน ภาระงานวิจัย ภาระงานบริหาร และภาระงานอื่น ๆ โดยบุคลากรสามารถที่จะกำหนดสัดส่วนให้มีความเหมาะสมต่อลักษณะของงานแต่ละบุคคล และประกาศให้แต่ละคนได้ทราบ และมีการตั้งคณะกรรมการในการตรวจประเมินภาระงาน

ซึ่งจากเกณฑ์ที่ได้ใช้มาต่อเนืองนั้น ยังมีเงื่อนไขในการคิดภาระงานที่ไม่ชัดเจน คณะฯ และหลักสูตรจึงได้ ได้มีการปรับเกณฑ์ภาระงานในปีการศึกษา 2560 เช่น ด้านการสอน และการวิจัยให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรมากขึ้น

6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them (8) มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

หลักสูตรมีการสอบถามความต้องการการอบรมพัฒนาบุคลากร ตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยที่คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์มีกองทุนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการพัฒนา

สำหรับในการดำเนินงานนั้น คณะฯเองมีการจัดการอบรมโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการวิจัย และการขอตำแหน่งทางวิชาการ เช่น โครงการเขียนเอกสารประกอบการสอน เป็นต้น สำหรับการพัฒนาบุคลากร แสดงดังตาราง

ตารางที่ 6.7 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงานฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการยอมรับ
1	ดร.ธนพล พุกเสิ่ง	อบรมการดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายสารสนเทศ (wunca)	ใช้ในการเรียนการสอนและการทำวิจัย
2	ดร.ธนพล พุกเสิ่ง	อบรมนักวิจัยรุ่นใหม่ ลูกไก่	ใช้ในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัย
3	ดร.ธนพล พุกเสิ่ง	อบรม EdPEX	ใช้ในการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา
4	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ และอ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์	เข้าร่วมอบรม เรื่อง การเสริมสร้างความรู้และทักษะของคณาจารย์ในการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning	ใช้ในการเรียนการสอน
5	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	ฟังบรรยาย นวัตกรรมไอทีกับการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0	ใช้ในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัย
6	อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล	อบรมในหัวข้อการพัฒนา Web GIS ด้วยซอฟต์แวร์รหัสเปิดเพื่อเผยแพร่ข้อมูลภูมิสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	ใช้ในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัย
7	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์	อบรมพัฒนาศักยภาพพหุมนุษย์เพื่อก้าวไปสู่ Thailand 4.00	ใช้ในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัย
8	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์	อบรมเชิงปฏิบัติการ AUN-QA implementaiton and GAP analysis	ใช้ในการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา
9	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	การสร้างคลังข้อสอบด้วย BUU LMS	ใช้ในการเรียนการสอน
10	อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล	ฝึกการใช้อุปกรณ์กล้องถ่ายหลายย่านความถี่	ใช้ในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและการเรียนการสอน
11	อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล	สัมมนาเรื่อง ความเป็นไปได้ของเกษตรอัจฉริยะในประเทศไทย	ใช้ในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและการเรียนการสอน

สำหรับในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศก็ยังคงสนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการอบรมทุกท่าน เพื่อพัฒนาความรู้ที่ตรงความต้องการและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ รวมถึงอาจมีการถ่ายทอดให้คณาจารย์ในหลักสูตร หรือในคณะได้รับความรู้ร่วมกัน ซึ่งผลของการอบรมนั้น คณาจารย์ในหลักสูตรสามารถนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน หรืองานวิจัยได้

นอกจากนั้นแล้วหลักสูตรร่วมกับคณะฯ ได้จัดทำแนวทางในการพัฒนาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์แต่ละคน

6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (9) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการ

เรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

ในด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากคณะโดยมีการประกาศผลตอบแทน ให้รางวัล เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำวิจัยและการนำเสนอผลงานของคณาจารย์ในคณะฯ รวมถึงการสนับสนุนทุนการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการสนับสนุนของคณะและการแจ้งข่าวการส่งเสริมทุนวิจัยจากภายนอก โดยผ่านทางอีเมลและเอกสารเวียนทราบ

นอกจากนี้ ยังมีการกล่าวชื่นชมแสดงความยินดีต่ออาจารย์และบุคลากรที่ได้รับรางวัลผลงานวิจัยหรือสร้างเกียรติประวัติให้กับคณะ ในการประชุมของคณะ ซึ่งมีผลทำให้บุคลากรในคณะเกิดแรงจูงใจในการทำวิจัยเพิ่มขึ้น ในปี 2560 นี้ หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากคณะให้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมวิชาการที่จัดโดยคณะ เช่น โครงการเขียนเอกสารงานวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย โครงการอบรมการใช้โปรแกรม R ในงานวิจัย เป็นต้น แต่ยังคงพบว่า งานวิจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือนำไปใช้ในการเรียนการสอนยังคงมีน้อย ดังนั้น ในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรจะประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ในหลักสูตรให้ความสำคัญกับการผลิตผลงานวิจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือนำไปใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น

6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement (10) มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

สำหรับในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศจะการมุ่งเน้นในการส่งเสริมการทำวิจัย ส่งผลให้คณาจารย์ในสาขาวิชาแต่ละท่านสามารถตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้มากขึ้นเป็นจำนวนมาก คิดเป็น 3 เท่าของปีก่อนหน้า โดยที่คณาจารย์ทุกท่านยังสร้างบริการวิชาการให้แก่สังคม

ในปีการศึกษา 2561 คณะมีกลยุทธ์ส่งเสริมการวิจัยเชิงบูรณาการต่างศาสตร์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมตอบรับกลยุทธ์นี้ โดยสนับสนุนให้คณาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนในการทำวิจัยร่วมกับสาขาต่าง ๆ ในคณะ ตลอดจนสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยภายนอก

ตารางที่ 6.8 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ในปี พ.ศ. 2560

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วิธีการกรอกข้อมูล : ขอความกรุณากรอกข้อมูล หรือ ทำสัญลักษณ์ ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของหลักสูตรและผลงาน

คำอธิบาย “ผลงานทางวิชาการ” อาจอยู่ในรูปแบบของบทความวิจัย บทความวิชาการ ผลงานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ หรือผลงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการในภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งในระดับสถาบัน ระดับชาติ ระดับภูมิภาค หรือระดับนานาชาติ

ที่	ชื่ออาจารย์ประจำ/นักวิจัย	ระดับหลักสูตร			ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่งเผยแพร่				ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปีที่เผยแพร่	การบูรณาการกับศาสตร์ที่สำคัญ ๗ ศาสตร์							การบูรณาการกับหน่วยงาน			
		ตรี	โท	เอก		ที่ประชุมวิชาการ	วารสาร	ลิขสิทธิ์/สิทธิบัตร	อื่นๆ (ระบุประเภท)	สถาบัน	ชาติ	นานาชาติ			ทางทะเล	ผู้สูงอายุ	การศึกษา	แรงงานและการทำงาน	ภาษาตะวันออก	โลจิสติกส์	ภาคตะวันออก	ไม่เกี่ยวข้อง	ภายนอกมหาวิทยาลัย	ต่างประเทศ	ไม่มี
1	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	/			ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายผลไม้	/					/	AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560					/						/	
2	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	/			ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายดอกไม้กำและพวงมาลัย	/					/	AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560					/					/		
3	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	/			ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านขายยาแผนโบราณ	/					/	AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560					/					/		
4	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	/			ระบบสารสนเทศเพื่อการ	/					/	AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560					/					/		

ที่	ชื่ออาจารย์ประจำ/นักวิจัย	ระดับหลักสูตร			ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่งเผยแพร่				ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปีที่เผยแพร่	การบูรณาการกับศาสตร์ที่สำคัญ ๗ ศาสตร์								การบูรณาการกับหน่วยงาน						
		ตรี	โท	เอก		ที่ประชุมวิชาการ	วารสาร	ลิขสิทธิ์/สิทธิบัตร	อื่นๆ (ระบุประเภท)	สถาบัน	ชาติ	นานาชาติ			ทางทะเล	ผู้สูงอายุ	การศึกษา	แรงงานและการทำงาน	ภาษาตะวันออก	โลจิสติกส์	ภาคตะวันออก	ไม่เกี่ยวข้อง	ภายนอกมหาวิทยาลัย	ต่างประเทศ	ไม่มี	ระบุชื่อหน่วยงาน			
					จัดการการผลิตและจำหน่ายชุดเสื้อยืดตัวราวจสำหรับเด็กกรณีศึกษาร้านพิชัยการค้า																								
5	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์	/			การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโรคเบาหวานโดยใช้โครงข่ายประสาทเทียมแบบวิธีการเรียนรู้แบบแพร่ย้อนกลับและวิธีการเรียนรู้โดยอาศัยขนาดเวกเตอร์	/					/	AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560								/			/					
6	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์	/			โปรแกรมการดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ออกเป็นไฟล์ Excel แบบอัตโนมัติโดยใช้เทคนิค	/					/	AUCC2017	20-22 เม.ย. 2560								/			/					

AUN - QA criterion 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

Sub Criterion 7

1. Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs of the library, laboratory, IT facility and student services are carried out to ensure that the quality and quantity of support staff fulfil the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือ ความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาวของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้าน สารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทั้งคุณภาพ และปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

2. Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion of support staff are determined and communicated. Roles of support staff are well defined and duties are allocated based on merits, qualifications and experiences.

กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสาย งานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจน และมีการมอบหมายงานให้บุคลากร สายสนับสนุนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม คุณสมบัติ และประสบการณ์

3. Competences of support staff are identified and evaluated to ensure that their competencies remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs.

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสร้างความมั่นใจว่า สมรรถนะและการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Training and development needs for support staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

5. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1) มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	ไม่ขอรับการประเมิน	ไม่ขอรับการประเมิน
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (2) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	ไม่ขอรับการประเมิน	ไม่ขอรับการประเมิน
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated (3) มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	ไม่ขอรับการประเมิน	ไม่ขอรับการประเมิน
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them (4) มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	ไม่ขอรับการประเมิน	ไม่ขอรับการประเมิน
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (5) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ	ไม่ขอรับการประเมิน	ไม่ขอรับการประเมิน
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	ไม่ขอรับการประเมิน	ไม่ขอรับการประเมิน

AUN - QA criterion 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)

<p>Sub Criterion 8</p> <p>1. The student intake policy and the admission criteria to the programme are clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>

มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

2. The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์

3. There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. Student progress, academic performance and workload are systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน

อย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และให้การแก้ไขถ้าจำเป็น

4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.

ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันควรจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date (1) มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	3	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated (2) มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์	3	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload (3) มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ	3	4
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability (4) มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ การประกอบอาชีพ	3	4
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being (5) มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน	3	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3

ตารางที่ 8.1 ข้อมูลการรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร (ใช้ได้กับหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา)

ที่มา : <http://reg.buu.ac.th> และ ข้อมูลจากการบันทึกของสาขา

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนผู้สมัคร ¹ (No. Applied)	จำนวนที่ประกาศ รับ ² (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา ³ (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน ⁴ (No. Enrolled)	จำนวนนิสิต ณ สัปดาห์ แรกของ ภาคปลาย (เฉพาะ ป.ตรี)
1/2558	44	100	27	25	
1/2559	34	80	21	20	
1/2560	36	80	20	18	11

หมายเหตุ : ระดับบัณฑิตศึกษาไม่ต้องกรอกช่องสุดท้าย ให้ใส่คำว่า N/A

¹ ข้อมูลจากระบบทะเบียน (รับเข้า)

² ข้อมูลจากมคอ2 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

³ ข้อมูลจากระบบทะเบียน (รับเข้า-(ไม่มารายงานตัว+สละสิทธิ์))

⁴ ข้อมูลจากระบบทะเบียน (รับเข้า-(ไม่มารายงานตัว+สละสิทธิ์)-ไม่ลงทะเบียนภาคแรก)

ตารางที่ 8.2 ข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี (ใช้ได้กับหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา)

ปี การศึกษา	นิสิต										รวม
	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		> ปี 4		
	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	
2558	25	25	21	21	39	37	21	7	5	4	94
2559	20	19	20	20	21	21	37	25	5	4	89
2560	16	11	17	18	9	9	20	12	5	4	54

หมายเหตุ : 1. เก็บเป็นภาคการศึกษา สิ้นสัปดาห์ที่ 1 ของทุกภาคการศึกษา

2. ในช่องรวม ให้นำจำนวนนิสิตเฉพาะภาคปลาย ของทุกปีการศึกษามาวบวกัน

ตารางที่ 8.3 ข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนิสิตในหลักสูตรปริญญาตรี

รหัส แรกเข้า	จำนวนที่ ลงทะเบียน	จำนวนนิสิตที่จบภายในระยะเวลา			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		< 4 ปี	4 ปี	> 4 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
2557	25		7 (12)		4	0	1	
2558	25		(9)		15	1	0	
2559	20		(19)		1	0		
2560	18		(11)		7			

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 และ 8.5 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1] ⁷

⁷ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date (1) มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

สาขาวิชาและคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้ร่วมกันกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้า นิสิตอย่างชัดเจน โดยในปีการศึกษา 2560 มีการรับนิสิตผ่านโครงการดังต่อไปนี้

1. Admission กลาง
2. ความสามารถพิเศษทั่วประเทศ
3. โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่น วิทยาเขตจันทบุรี
4. รับตรง 12 จังหวัด
5. รับตรง 12 จังหวัด รอบ 2
6. รับตรงทั่วประเทศ
7. รับตรงทั่วประเทศ รอบ 2
8. สอบเข้า

สำหรับการประชาสัมพันธ์การรับเข้านิสิตนั้น สาขาวิชาและคณะได้ร่วมกันกำหนดเป็นกลยุทธ์การ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการรับเข้าผู้เรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับสาขาที่เลือกเรียน โดยที่ช่องทางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่นั้น ได้ดำเนินการผ่านทาง

1. เว็บไซต์กลางในการรับสมัครของมหาวิทยาลัย <http://regservice.buu.ac.th/>
2. เว็บไซต์ของคณะและวิทยาเขต

3. การจัดโครงการบริการวิชาการ (ค่ายทักษะคอมพิวเตอร์) และการแนะแนวการศึกษาตาม โรงเรียนต่าง ๆ ของคณะ วิทยาเขต และมหาวิทยาลัย

ซึ่งผลการดำเนินการนั้นจะเห็นได้ว่าจำนวนผู้สมัครยังคงน้อยกว่าจำนวนที่ประกาศรับอยู่ พอสมควร (ตารางข้อมูลการรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร) ซึ่งในการดำเนินการของสาขาวิชาได้ วิเคราะห์ หาทางปรับปรุงเพื่อการรับนิสิตในอนาคต โดยจะได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการจัดโครงการบริการวิชาการ ค่ายทักษะคอมพิวเตอร์ ที่ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบโดยออกไปแนะนำหลักสูตรและนำตัวแทนนักเรียนจาก โรงเรียนในเขตพื้นที่ใกล้มหาวิทยาลัยได้แก่ ระยอง จันทบุรี และตราดในการเข้ามาทำกิจกรรมสร้างความ ผูกพันกับสาขาวิชาและคณะ เพื่อโอกาสในการเข้าศึกษาต่อในอนาคต

8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated (2) มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการ และเกณฑ์

การคัดเลือกผู้เรียนของสาขาวิชาในปีการศึกษา 2560 อาศัยวิธีการรับสมัครผ่านโครงการต่าง ๆ ที่ คณะและมหาวิทยาลัยประกาศตามหัวข้อ 8.1 โดยมีเกณฑ์ที่ประกอบการคัดเลือกได้แก่

- การพิจารณาผลการเรียนระดับมัธยมศึกษา มากกว่า 2.50
- มีแผนการเรียนด้านวิทยาศาสตร์ หรือคณิตศาสตร์
- มีเกณฑ์คะแนน GAT และ PAT ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ซึ่งจากผลการรับเข้าของสาขาวิชาในปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาได้มีการทบทวนเกณฑ์น้ำหนัก GAT PAT ที่เหมาะสมสอดคล้องกับการเรียนในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งยังคงค่าน้ำหนักเดิม ดังแสดงได้ใน ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 8.4 ค่าน้ำหนัก GAT PAT ในการรับนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

รหัส	รายละเอียด	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560
		ร้อยละของค่านำหนัก	ร้อยละของค่านำหนัก
GAT (85)	ความถนัดทั่วไป	10	10
PAT (71)	ความถนัดทางคณิตศาสตร์	20	20
PAT (72)	ความถนัดทางวิทยาศาสตร์	20	20

ซึ่งจากเกณฑ์การรับเข้าที่ได้ใช้ในปีการศึกษา 2560 มีนิสิตใหม่ทีผ่านคัดเลือกและเข้าศึกษาทั้งหมด 18 คน โดยได้ประเมินผลการกำหนดเกณฑ์ดังกล่าว พิจารณาจากจำนวนของนิสิตที่คงเหลืออยู่เมื่อสิ้นภาคเรียนที่ 2 และยังมีเกรดเฉลี่ย เกิน 2.00 โดยได้แสดงผลเปรียบเทียบกับข้อมูลในปีการศึกษา 2559 ซึ่งใช้เกณฑ์เดียวกัน สามารถแสดงผลได้ดังนี้

ตารางที่ 8.5 ข้อมูลนิสิตที่เกณฑ์ผลการเรียน 2.00

รหัสแรก เข้า	จำนวนที่ผ่าน การคัดเลือกต้น ปีการศึกษา	จำนวนนิสิตที่คงอยู่ เมื่อสิ้น ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนปลายและมี ผลการเรียนไม่น้อย กว่า 2.00	ร้อยละของ การผ่าน เกณฑ์ผลการ เรียน 2.00	หมายเหตุ
2559	18 คน	10 คน	ร้อยละ 67	- ลาออก 2 คน - ขาดคุณสมบัติ 1 คน - พันสภาพตั้งแต่ภาคเรียนต้นปี การศึกษา 2560 4 คน
2559	20 คน	19 คน	ร้อยละ 95	- ขาดคุณสมบัติ 1 คน

จากผลที่แสดงดังตารางจะเห็นได้ว่านิสิตที่รับเข้าด้วยเกณฑ์ดังกล่าวซึ่งเป็นเกณฑ์เดียวกันกับในปีการศึกษา 2559 แต่มีผลการเรียนที่ต่ำกว่า 2.00 ถึง 5 คน โดยจำแนกเป็น 4 คน มีผลการเรียนต่ำจนทำให้พ้นสภาพเมื่อหมดภาคเรียนต้น และ 1 คน มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ประเมิน ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าว คณาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้หารือเพื่อการปรับปรุงเกณฑ์ในการรับเข้าของปีการศึกษา 2561 เพื่อที่จะให้ได้นักเรียนที่มีความเหมาะสมต่อการศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการลดอัตราการตกออกของนิสิตในสาขาวิชาได้

8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload (3) มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ

การกำกับติดตามความก้าวหน้าในเรียนนั้น สาขาวิชาและคณะได้มีการวางแผนการดำเนินการผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี และอาจารย์ประธานสาขาวิชา โดยได้กำหนดให้ในแต่ละชั้นปี มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน เป็นผู้ให้คำปรึกษาและติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนิสิต โดยจะมีการพบที่ปรึกษาอย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา โดยอาจจะเป็นการนัดพบแบบการประชุมหรือการติดตามสอบถาม Social Network ดังตารางแสดงผลการติดตามสอบถามนิสิต

ตารางที่ 8.6 ข้อมูลการพบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี

	ภาคเรียนต้น	ภาคเรียนปลาย

ชั้นปีที่ 1	สัปดาห์ละครั้ง	เดือนละ 2 ครั้ง
ชั้นปีที่ 2	โดยเฉลี่ย 5 ครั้ง	โดยเฉลี่ย 5 ครั้ง
ชั้นปีที่ 3	โดยเฉลี่ย 2-3 ครั้ง	โดยเฉลี่ย 2-3 ครั้ง
ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	โดยเฉลี่ย 2-3 ครั้ง	โดยเฉลี่ย 2-3 ครั้ง

นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยได้มีระบบงานทะเบียน (reg.buu.ac.th) ที่สำหรับให้อาจารย์ที่ปรึกษาใช้ในการควบคุมการลงทะเบียนเรียน ติดตามผลการเรียนของนิสิตได้ โดยที่ในการลงทะเบียนของนิสิตนั้นจะมีช่วงการลงทะเบียนโดยปกติที่ ระหว่าง 9 - 21 หน่วยกิต ซึ่งถ้าหากนิสิตมีความจำเป็นที่ต้องลงทะเบียนต่ำกว่าเกณฑ์ หรือมากกว่าเกณฑ์จะต้องติดต่อขอความเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นพิเศษ

ในด้านของการพิจารณาค่าคุณภาพในการเรียนของนิสิตนั้น สาขาวิชาได้จัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความยากง่ายและการรับรู้ของนิสิตที่เหมาะสม ดังสำหรับวิชาที่จัดให้นิสิตได้ลงทะเบียนเรียนต่อไปนี้

ตารางที่ 8.7 ข้อมูลสำหรับรายวิชาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นปี	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ความมุ่งเน้นวิชา
ชั้นปีที่ 1	99910159	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร English for Communication	เน้นวิชาพื้นฐาน ความรู้เบื้องต้น
	88510159	ก้าวทันสังคมดิจิทัลด้วยไอซีที Moving Forward in a Digital Society with ICT	
	24110159	จิตวิทยาในการดำเนินชีวิตและการปรับตัว Psychology for Living and Adjustment	
	29010059	พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Fundamentals	
	29012059	แนวคิดทางธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ Business Concepts in Information Technology	
	29014059	หลักการโปรแกรม 1 Programming Fundamental I	
	42310359	การคิดเชิงระบบกับการวิเคราะห์ปัญหา Systems Thinking and Problem Analysis	
	85111059	การออกกำลังกายเพื่อคุณภาพชีวิต Exercise for Quality of Life	
	29013059	แพลตฟอร์มเทคโนโลยี Platform Technologies	
	29014159	หลักการโปรแกรม 2 Programming Fundamental II	

ชั้นปี	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ความมุ่งเน้นวิชา
	29021059	โครงสร้างดิครีตเบื้องต้น Introduction to Discrete Structures	
	29042059	มิติทางสังคมและจริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ Social Issues and Ethics for IT professional	
ชั้นปีที่ 2	88510059	การคิดและการแก้ปัญหาเชิงตรรกะเพื่อการสร้างนวัตกรรม Logical Thinking and Problem Solving for Innovation	ความรู้พื้นฐานทั้งหมดเริ่มเข้าวิชาในสาขาเพิ่มขึ้น
	29011159	สถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ Statistics for Information Technology	
	29023059	เทคโนโลยีทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Computer Network Technology	
	29025159	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis and Designs	
	29027059	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์ Human and Computer Interaction	
	29032059	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบริหารธุรกิจ Information Technology for Business Management	
	99920159	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร English Writing for Communication	
	29034059	การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ Object Oriented Analysis and Designs	
	29035059	ระบบจัดการฐานข้อมูล Database Management Systems	
	29036059	การให้บริการและเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต Internet Technology and Services	
ชั้นปี 3	30610659	ความหลากหลายทางชีวภาพและการอนุรักษ์ Biodiversity and Conservation	เน้นที่วิชาบังคับทั้งทฤษฎี และปฏิบัติในสาขาวิชา
	29035159	วิศวกรรมซอฟต์แวร์ Software Engineering	
	29049159	การเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพ Preparation for Careers	
		วิชาเฉพาะเลือก	

ชั้นปี	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ความมุ่งเน้นวิชา
ชั้นปี 4	99930759	การอ่านภาษาอังกฤษด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี English Reading for Science and Technology	เน้นรายวิชาชีพเพื่อการประกอบอาชีพในอนาคต
	29049059	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Seminar	
	29032159	การจัดการความมั่นคงสารสนเทศ Information Security Management	
		วิชาเฉพาะเลือก	

สำหรับในชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาได้ส่งเสริมให้นิสิตได้มีโอกาสไปฝึกงานหรือไปสหกิจศึกษา ตามแต่ความสมัครใจและศักยภาพของนิสิตเอง ซึ่งในปีการศึกษา 2560 มีข้อมูลสรุปเทียบกับปีการศึกษา 2559 ดังนี้

ตารางที่ 8.8 จำนวนข้อมูลนิสิตที่ฝึกสหกิจและทำโครงการ

ปีการศึกษา	นิสิตชั้นปี 4 ทั้งหมด	นิสิตที่ฝึกสหกิจ	นิสิตที่ทำโครงการ
2560	19	7	12
2559	25	7	18

จากข้อมูลที่น่าเสนอพบว่าสัดส่วนของนิสิตที่ไปสหกิจเมื่อเปรียบเทียบกับกันกับในปีการศึกษา 2559 มีมากขึ้น และสำหรับนิสิตที่ไม่ได้ไปสหกิจจะให้มีการทำโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในขณะเดียวกันก็ได้มีการส่งเสริมให้นิสิตได้ไปเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ในโอกาสต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น งาน AUCC เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการกระบวนกรในการกำกับ ติดตามความก้าวหน้า และส่งเสริมศักยภาพของนิสิตอย่างต่อเนื่อง

8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability (4)

มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

สาขาวิชาและคณะได้ร่วมกันกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในการให้คำแนะนำแก่นิสิตในสาขาในแต่ละชั้นปี โดยให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการชั้นปีละ 2 คน ดังนี้

ตารางที่ 8.9 อาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี

ชั้นปี	รหัสแรกเข้า	ชื่อ-สกุลอาจารย์ที่ปรึกษา
นิสิตชั้นปีที่ 1	2560	อาจารย์วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ และ อาจารย์ ดร.ธนพล พุกเสิ่ง
นิสิตชั้นปีที่ 2	2559	อาจารย์อรรวรรณ จิตตะกาญจน์ และ อาจารย์ ดร.สิริสุดา บัวทอง เกื้อ

นิสิตชั้นปีที่ 3	2558	อาจารย์อรรธรณ จิตตะกาญจน์ และ อาจารย์ไพฑูรย์ ศรีนิล
นิสิตชั้นปีที่ 4	2557	อาจารย์ ดร.สิริสุดา บัวทองเกื้อ และ อาจารย์ไพฑูรย์ ศรีนิล
นิสิตชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป		อาจารย์วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ และ อาจารย์ ดร.ธนพล พุกเสิ่ง

ซึ่งในการให้คำปรึกษานั้น คณะได้กำหนดให้อาจารย์แต่ละท่านมีช่วงเวลาในการให้คำแนะนำแก่นิสิต (Office Hours) อย่างน้อย 3 ชม. ต่อสัปดาห์ สำหรับในทางปฏิบัตินั้น นอกเหนือจากช่องทางดังกล่าวแล้ว ยังได้ใช้ Social Network ในการติดตามและให้คำปรึกษาแก่นิสิตเป็นการเพิ่มเติม

สำหรับในด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรนั้น ทางสาขาวิชาได้ร่วมกับคณะในการทำแผนยุทธศาสตร์และกำหนดแผนปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยได้กำหนดให้มีโครงการพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ ซึ่งได้มีการสอบถามความต้องการของนิสิตผ่านทางสโมสรนิสิตของคณะ และผ่านการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดแผนการดำเนินการด้านการพัฒนานิสิตของสาขาวิชา ดังนี้

ตารางที่ 8.10 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ของคณะกับโครงการของสาขาวิชา

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชุดโครงการ	โครงการ
การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	การพัฒนาทักษะของนิสิตในด้านวิชาการให้เหมาะสมกับมาตรฐานอาชีพของแต่ละสาขาวิชา	ส่งเสริมนิสิตพัฒนาทักษะในสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้อง	การพัฒนาทักษะนิสิตด้านวิชาชีพของหลักสูตร ประกอบด้วย - โครงการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการสอบมาตรฐานคุณวุฒิ - โครงการศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการส่งเสริมการนำเสนอผลงานวิชาการ
	การเสริมสร้างพัฒนาทักษะทางสังคม และทักษะการใช้ชีวิตที่เหมาะสมกับบรรทัดฐานของสังคมและวัฒนธรรมไทยพร้อมยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง	เสริมสร้างพัฒนาทักษะทางสังคม และทักษะการใช้ชีวิตที่เหมาะสม	โครงการพัฒนานิสิตตามแผนของสโมสรนิสิตและโครงการพัฒนานิสิตในแต่ละสาขา ประกอบด้วย - โครงการ IT สานสัมพันธ์ - โครงการ E-Sport
พัฒนาการมีส่วนร่วมและ	ส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการ	ส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อ	โครงการ IT พัฒนาภูมิทัศน์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชุดโครงการ	โครงการ
รับผิดชอบต่อสังคม	รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	สังคม และสิ่งแวดล้อม	

นอกเหนือไปจากนั้นในปีการศึกษา 2560 จากการศึกษาที่คณาจารย์ในสาขาวิชาได้มีการปรึกษาหารือกับนิสิตและคณาจารย์ จึงได้มีการจัดโครงการเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากความพัฒนาก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ได้แก่

- โครงการส่งเสริมความรู้เฉพาะทางให้กับนิสิต โดยคณาจารย์ด้านสารสนเทศ
- โครงการอบรม IoT

ซึ่งโครงการต่าง ๆ ที่ได้นำเสนอนั้น ได้มีแนวทางในการปรับปรุงเพื่อผลักดันให้เป็นโครงการต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป

ในด้านของการส่งเสริมการนำเสนอผลงานวิชาการนั้น สาขาวิชาได้ผลักดันให้นิสิตได้มีโอกาสในการนำเสนอผลงานอย่างต่อเนื่อง ดังตัวอย่างข้อมูลการนำเสนอผลงานวิชาการต่อไปนี้

ตารางที่ 8.11 ข้อมูลการนำเสนอผลงานของนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานที่นำเสนอ	จำนวนผลงานการนำเสนอ Poster	รางวัลที่ได้	จำนวนผลงานการนำเสนอ Oral	รางวัลที่ได้
AUCC2018	3 ผลงาน	- Good 3 ผลงาน	1 ผลงาน	- Very good 1 ผลงาน
AUCC2017	7 ผลงาน	- Excellence 2 ผลงาน - Very good 1 ผลงาน - Good 1 ผลงาน	-	-

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า สาขาวิชาได้ผลักดันให้นิสิตได้มีโอกาสในการนำเสนอผลงานวิชาการ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ในงาน AUCC2018 มีนิสิตทั้งแบบ Poster และ Oral และสามารถได้รับรางวัลทั้งสองประเภท และในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชายังผลักดันให้นิสิตได้มีโอกาสนำเสนอผลงานอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อะไรและทักษะการประกอบอาชีพนั้น สาขาวิชาและคณะได้คัดเลือกนิสิตในชั้นปีที่ 3 ที่มีความสนใจและมีความสามารถให้มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ ระยะสั้น เป็นเวลา 2 เดือน และก่อนที่นิสิตจะสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาและคณะได้จัดให้มีการอบรมเตรียมความพร้อมเพื่อการประกอบอาชีพในอนาคต เช่น แนวทางการสมัครงาน การวางแผนการเงินในอนาคต การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการสมัครและการทำงาน เป็นต้น

8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being (5) มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน

ในการจัดการสภาวะแวดล้อมด้านต่าง ๆ ต่อนิสิตนั้น สาขาวิชาและคณะได้พิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยได้มีการประสานกับวิทยาเขตในการ

ซ่อมแซมบำรุงรักษา รวมถึงจัดทำให้กับนิสิตตามกำลังและความสามารถของสาขาวิชาและคณะที่จะอำนวยความสะดวก เช่น การปรับเปลี่ยนเก้าอี้ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การดำเนินการปรับปรุงห้องปฏิบัติการเฉพาะทางของสาขาวิชา หรือการประสานวิทยาเขตในการปรับปรุงความเร็วของการทำงานของอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ส่วนในด้านสังคม สาขาวิชาร่วมกับคณะในการจัดโครงการเพื่อทักษะทางสังคม เช่น โครงการร้อยรักรวมใจสานสายใจวิทย์-ศิลป์ เพื่อให้นิสิตได้รู้จักปรับตัวเข้าสู่สังคมมหาวิทยาลัย และในด้านจิตใจนั้น มีโครงการเช่น วิทย์-ศิลป์สัการะ กิจกรรมไหว้ครู โครงการทำบุญเนื่องในวันคล้ายวันก่อตั้งคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ เพื่อให้นิสิตมีที่พึ่งทางจิตใจ

นอกจากนั้นแล้ว ผู้บริหารของคณะ และคณาจารย์ในสาขาได้ร่วมมือกันในการเข้าไปถ่ายทอดถึงแนวคิด การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี ในด้านต่าง ๆ ซึ่งจากการดำเนินการทั้งหมดของสาขาวิชาและคณะ ได้ส่งผลให้มีผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 8.12 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ปีการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ
2560	4.36
2559	3.66

จะเห็นได้ว่าผลประเมินความพึงพอใจมีระดับสูงขึ้น ซึ่งในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาและคณะจะได้พยายามดำเนินการให้นิสิตมีสุขภาวะที่เหมาะสมทั้งทางด้านกายภาพ สังคม และจิตใจให้ดีขึ้นต่อไป

AUN - QA criterion 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)

Sub Criterion 9

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, materials and information technology are sufficient.
มีทรัพยากรทางด้านกายภาพอย่างเพียงพอ ได้แก่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. Equipment is up-to-date, readily available and effectively deployed.
อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้ และใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. Learning resources are selected, filtered, and synchronised with the objectives of the study programme.
มีการคัดเลือก กลั่นกรอง และประสานการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
4. A digital library is set up in keeping with progress in information and communication technology.
มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร
5. Information technology systems are set up to meet the needs of staff and students.
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน
6. The institution provides a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, services and administration.
สถาบันจัดให้มีคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคลากรและผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนวิจัย บริการ และการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. Environmental, health and safety standards and access for people with special needs are defined and implemented.
มีการระบุและใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 9 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research (1) อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)	3	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research (3,4) มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	3
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research (1,2) มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research (1,5,6) มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	2	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented (7) มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	3	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 และ 9.5 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1]^๘

9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research (1) อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)

ในช่วงต้นปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการการสนับสนุนการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัยซึ่งจากผลการสำรวจพบว่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการมีคุณสมบัติที่ต่ำกว่าเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ประสบปัญหาในการประมวลผลซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ ๆ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้ อีกทั้งระบบเครือข่ายมีปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง ดังนั้นทางหลักสูตรฯ ได้จัดทำแผนจัดการสนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงต้นปีการศึกษา 2560 เพื่อเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการดังกล่าว จากการปรับปรุงห้องปฏิบัติการพบว่า ในด้านของเครื่องมือและอุปกรณ์การเรียนการสอนนั้นมีจำนวนที่ใช้ได้เพิ่มมากขึ้นจนเพียงพอต่อการใช้งานของนิสิตในหลักสูตร อีกทั้งระบบเครือข่ายก็ไม่มีปัญหาขัดข้องน้อยลงมาก ซึ่งสามารถพิจารณาได้จาก ค่าเฉลี่ยของนิสิตใน 4 ชั้นปีต่อจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังแสดงในตารางที่ 9.1

ตารางที่ 9.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	จำนวนนิสิตเฉลี่ย 4 ชั้นปี	สัดส่วน
132	15	8:1

และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัยอยู่ในระดับที่ดังแสดงตามตารางที่ 9.2 และ 9.3

ตารางที่ 9.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ปี 2559	ปี 2560
๑. ห้องเรียน มีโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เหมาะสม พร้อมใช้งาน	4.00	4.33
๒. ห้องเรียน สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.80	4.16
๓. ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือที่มีคุณภาพดี และมีความปลอดภัย	4.00	3.83
๔. ห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอต่อการสอน	4.00	4.33
๕. ห้องสมุด มีหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เพียงพอ และเหมาะสม	3.00	3.33

^๘ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

หัวข้อประเมิน	ปี 2559	ปี 2560
๖. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ	3.40	3.83
๗. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งาน	2.80	2.83
๘. สถานที่ สำหรับคณาจารย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการ แก่นิสิตสะดวกและเหมาะสม	3.80	3.16
๙. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำวิจัย	3.40	3.83
๑๐. ห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้อาจารย์เข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย	2.20	3.50
๑๑. อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัยที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	2.40	3.66
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	3.80

ตารางที่ 9.3 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ปี 2559	ปี 2560
1. ห้องเรียน มีโสตทัศนอุปกรณ์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เหมาะสม พร้อมใช้งาน	3.69	4.38
2. ห้องเรียน มีจำนวนที่นั่งเพียงพอ สะดวกสำหรับการเรียน	3.73	4.37
3. ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือที่มีคุณภาพดี และมีความปลอดภัย	3.67	4.40
4. ห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอต่อการเรียน	3.71	4.40
5. ห้องสมุด มีหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ และเหมาะสม	3.64	4.39
6. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ	3.59	4.36
7. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งาน	3.46	4.18
8. สถานที่ สำหรับคณาจารย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตสะดวกและเหมาะสม	3.72	4.37
9. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำวิจัย เช่น ทุนอุดหนุนการค้นคว้าอิสระ การทำวิทยานิพนธ์ / ดุษฎีนิพนธ์ ค่าวัสดุและสารเคมี ค่าเดินทาง เป็นต้น	3.69	4.38
10. ห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้บัณฑิตเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย	3.65	4.33
11. อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัยที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.68	4.37
ค่าเฉลี่ยรวม	3.66	4.36

แต่ทั้งนี้หลักสูตรยังต้องคงประสานกับคณะฯและวิทยาเขตในการปรับปรุงและตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอนต่อไป

9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research (3,4) มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

สำหรับในเรื่องห้องสมุดและทรัพยากรที่ทันสมัยและเพียงพอจะได้นำเสนอเป็น 2 ส่วน คือ

1. ด้านทรัพยากรของห้องสมุดวิทยาเขต

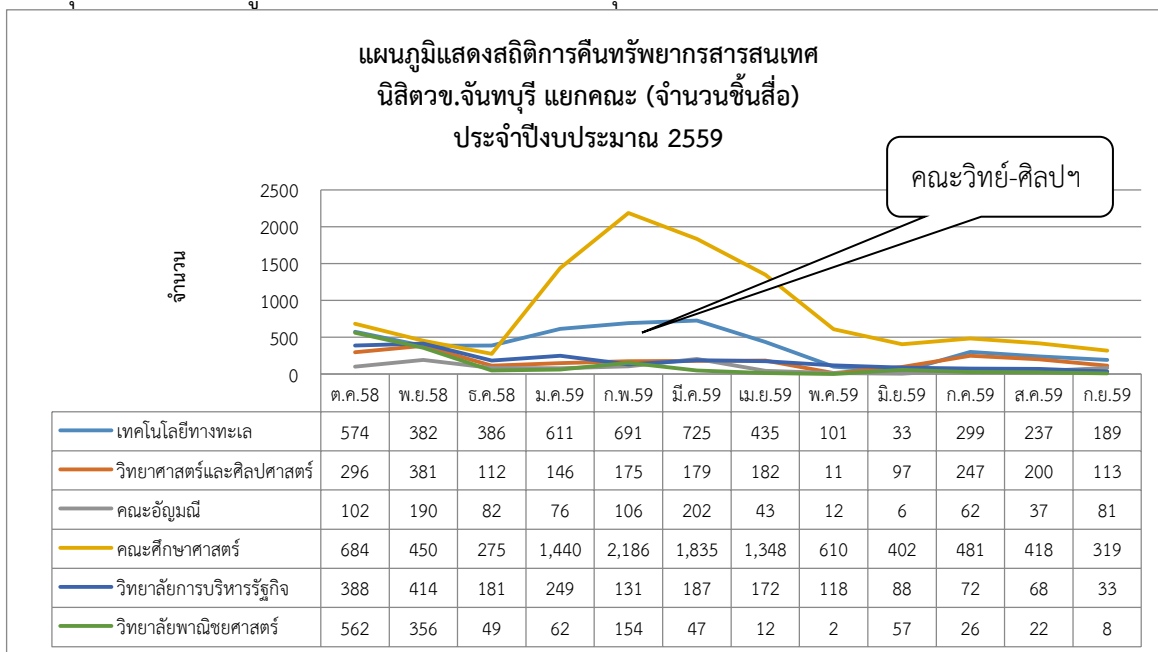
ตารางที่ 9.4 จำนวนสื่อสารสนเทศที่ซื้อเข้าห้องสมุด

	หนังสือ	ซีดีรอม	วารสาร	เล่มปริญญานิพนธ์
ปี 2559	777	185	641	901
ปี 2560	1,056	310	453	358

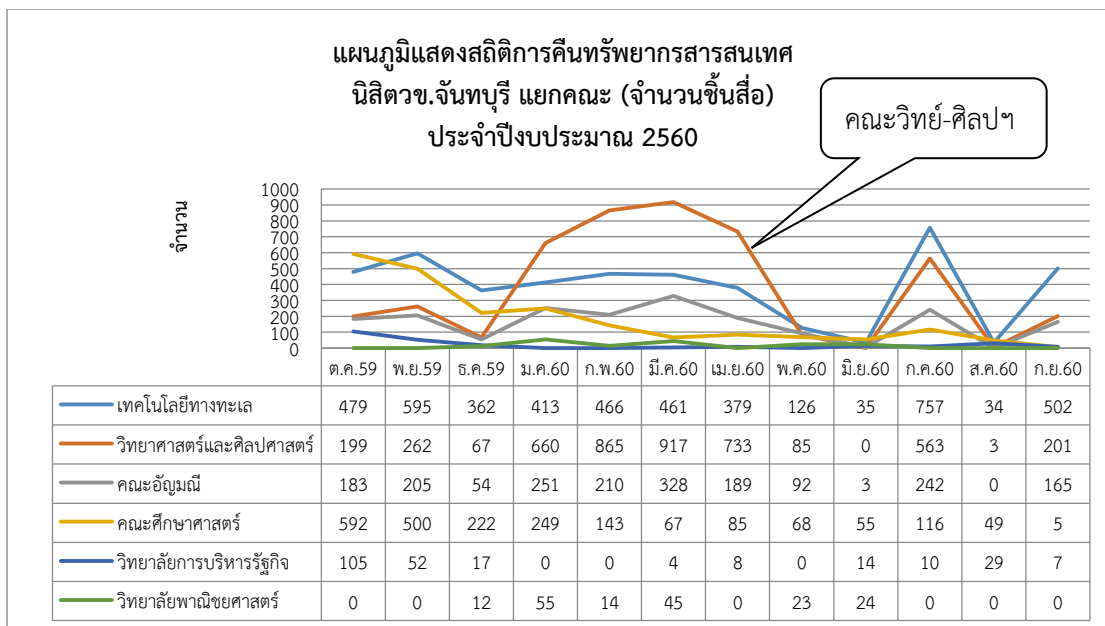
(ที่มา: ข้อมูลจากฝ่ายห้องสมุด โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขต จันทบุรี)

จากการสำรวจความคิดเห็นของนิสิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า หนังสือในห้องสมุดมีความล้ำสมัยเนื่องจากเทคโนโลยีทางด้านนี้มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ให้คณาจารย์ผู้สอนได้ร่วมเป็นผู้คัดเลือกรายการหนังสือและเสนอซื้อเข้าห้องสมุด เพื่อให้เหมาะสมต่อการพัฒนานิสิตในหลักสูตร ข้อมูลการจัดซื้อสื่อเข้าห้องสมุดในปี พ.ศ. 2560 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2559 ดังแสดงในตารางที่ 9.4

จากข้อมูลจากฝ่ายห้องสมุด โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขต จันทบุรี พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการยืม-คืนสื่อในห้องสมุดเพิ่มมากขึ้นดังแสดงในภาพที่ 9.1 และ ภาพที่ 9.2



ภาพที่ 9.1 แสดงการใช้งานทรัพยากรสื่อในห้องสมุดในปีงบประมาณ 2559



ภาพที่ 9.2 แสดงการใช้งานทรัพยากรสื่อในห้องสมุดในปีงบประมาณ 2560

2. ด้านทรัพยากรของสำนักหอสมุด วิทยาเขตบางแสน จังหวัดชลบุรี

ห้องสมุดของวิทยาเขตได้อำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิตในการบริการยืมหนังสือจากสำนักหอสมุด วิทยาเขตบางแสน จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ นิสิตสามารถใช้ประกอบการเรียนการสอนได้ นอกจากนี้ยังมีฐานข้อมูลงานวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ นิสิตและคณาจารย์จะสามารถเข้าใช้งานเพื่อศึกษา และทำการวิจัยได้ เช่น IEEE Explore เป็นต้น

สำหรับการดำเนินการของหลักสูตรนั้น จะได้ประสานกับคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์เพื่อแสวงหาความร่วมมือเพื่อให้สามารถใช้ฐานข้อมูลงานวิจัยอื่น ๆ ที่จำเป็นนอกเหนือจากที่มีอยู่กับสำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน จังหวัดชลบุรี

9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research (1, 2) มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งหลักสูตรมีห้องคอมพิวเตอร์หลัก 2 ห้อง แยกการนำเสนอ เป็น

1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แบ่งออกเป็น 2 ห้อง โดยห้องที่ 1 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ 62 เครื่อง และห้องที่ 2 มีจำนวนคอมพิวเตอร์จำนวน 70 เครื่อง ซึ่งเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน

2. ห้องบริการคอมพิวเตอร์สำหรับศึกษานอกเวลา ค้นคว้าด้วยตัวเอง ทำวิจัย และทำโครงการคอมพิวเตอร์ ห้องดังกล่าวได้แบ่งออกเป็น 2 ห้องย่อย ได้แก่ ห้องแรกมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับให้บริการแก่นิสิต และอีกห้องสำหรับให้นิสิตนำเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมาใช้งานเอง โดยจัดเตรียมโต๊ะ และระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ให้ใช้ทั้งระบบสายและไร้สาย

จากการให้ทรัพยากรในห้องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวพบว่ามีความล่าช้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และความเร็วของระบบเครือข่าย ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้แก้ปัญหาเบื้องต้นโดยการจัดอบรมระยะสั้นด้านการติดตั้งซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายให้แก่ นิสิตเพื่อปรับปรุงการทำงานของ

คอมพิวเตอร์ในห้องดังกล่าวในเบื้องต้น และหลักสูตรได้วางแผนในการปรับปรุงห้องบริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการศึกษาในเวลาและทำโครงการคอมพิวเตอร์แบบเต็มรูปแบบ เพื่อเสนอต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปรับปรุงห้องดังกล่าวต่อไป

จากการดำเนินการปรับปรุงห้องบริการคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้นพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนหนึ่งสามารถให้บริการแก่นิสิตได้ ทำให้มีนิสิตไปใช้บริการห้องดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากเดิม

9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research (1,5,6) มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

โดยพื้นฐานแล้ววิทยาเขตได้ดำเนินการในส่วนของการสนับสนุนเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศไว้แล้วทั้งที่เป็นแบบมีสายและไร้สาย นอกเหนือจากนั้นทางวิทยาเขตยังได้มีความร่วมมือกับภาคเอกชน ในการขยายจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยได้อำนวยความสะดวก ในบริเวณที่มีการใช้งานร่วมกันได้เป็นจำนวนมากได้แก่

- ชั้น 1 อาคาร 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ชั้น 1 อาคารเรียนรวม
- รวมถึงบริเวณหอพักนิสิต

9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented (7) มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ ความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

ในด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยนั้น คณะฯ ร่วมกับ วิทยาเขตจันทบุรี ได้ดำเนินการตรวจสอบ และติดตามระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพให้เป็นไปตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง เช่น

1. ด้านความปลอดภัยต่อสินทรัพย์ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในจุดต่าง ๆ ตลอด 24 ชม. การติดตั้งกล้องวงจรปิด รวมถึงมีการตรวจตราจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในเวลากลางวัน

2. ด้านอัคคีภัย มีการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอัคคีภัยในมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี ซึ่งมีคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ร่วมเป็นกรรมการ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจตราความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์อยู่เสมอ

สำหรับการปฏิบัติการของหลักสูตรนั้น ได้ทำการสำรวจนิสิตที่มีความต้องการจำเป็น เป็นพิเศษต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งไม่พบว่ามีนิสิตคนใดที่จำเป็นต้องได้รับการบริการทางกายภาพเพิ่มเติม

AUN - QA criterion 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

Sub Criterion 10

1. The curriculum is developed with inputs and feedback from academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional organisations.

ในการพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ ผู้เรียน ศิษย์เก่า

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และองค์กรวิชาชีพ

2. The curriculum design and development process is established and it is periodically reviewed and evaluated. Enhancements are made to improve its efficiency and effectiveness.

มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะๆ รวมทั้ง มีการส่งเสริมคุณภาพการศึกษานำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment to the expected learning outcomes.

มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

4. Research output is used to enhance teaching and learning.

มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน

5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.

มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)

6. Feedback mechanisms to gather inputs and feedback from staff, students, alumni and employers are systematic and subjected to evaluation and enhancement.

มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับจากบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบและนายจ้างอย่างเป็นระบบ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 10 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1) ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการ และข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นปัจจัยนำเข้า	2	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement (2) มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร	2	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3) มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning (4) มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	3	3
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement (5) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	2	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	2	3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5 และ 10.6 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน [1]⁹

10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1) ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการ และข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันหลักสูตรที่ได้ทำปรับปรุงล่าสุดคือปีการศึกษา 2559 (พัฒนาจากหลักสูตรปี 2554) การปรับปรุงนั้นเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์จากข้อมูลการป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคณะฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า นักวิชาการ และคณาจารย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 มีการดำเนินการดังตารางที่ 10.1

ตารางที่ 10.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทบาทในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร
ผู้ใช้บัณฑิต	-คณะฯ ได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการบัณฑิตของตลาดแรงงานจำแนกตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน โดยสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (ความคาดหวัง) หลักฐานจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงความคิดเห็นทางแบบสอบถาม คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.98 - การประเมินผลการปฏิบัติงานนิสิต คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 8.55 (คะแนนอยู่ในช่วง 1-10)
ศิษย์เก่า	คณะฯ ได้มีการดำเนินการสำรวจผลสะท้อนของศิษย์เก่า ต่อหลักสูตร ฯ ในด้าน กระบวนการคัดเลือกนิสิต และการบริหารหลักสูตร การจัดแผนการศึกษาและรายวิชาของหลักสูตร คุณภาพอาจารย์ผู้สอน และการจัดการเรียนการสอน กลุ่มสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากข้อมูลแสดงความคิดเห็นทางแบบสอบถาม และจากการพูดคุย
อาจารย์	มีการนำข้อมูลจากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 และข้อมูลต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ โดยมีการปรับปรุงเนื้อหาการสอน ให้สอดคล้องกับคำแนะนำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
นิสิต	- แสดงความคิดเห็นโดยการประเมินผลการเรียนการสอน โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชามีผลมากกว่า 3.51 ขึ้นไป - การประเมินผลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ที่ 4.36 - การพบปะพูดคุยสอบถามความต้องการ

จากผลดำเนินการสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกฝ่าย ทางสาขาพบว่า ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ

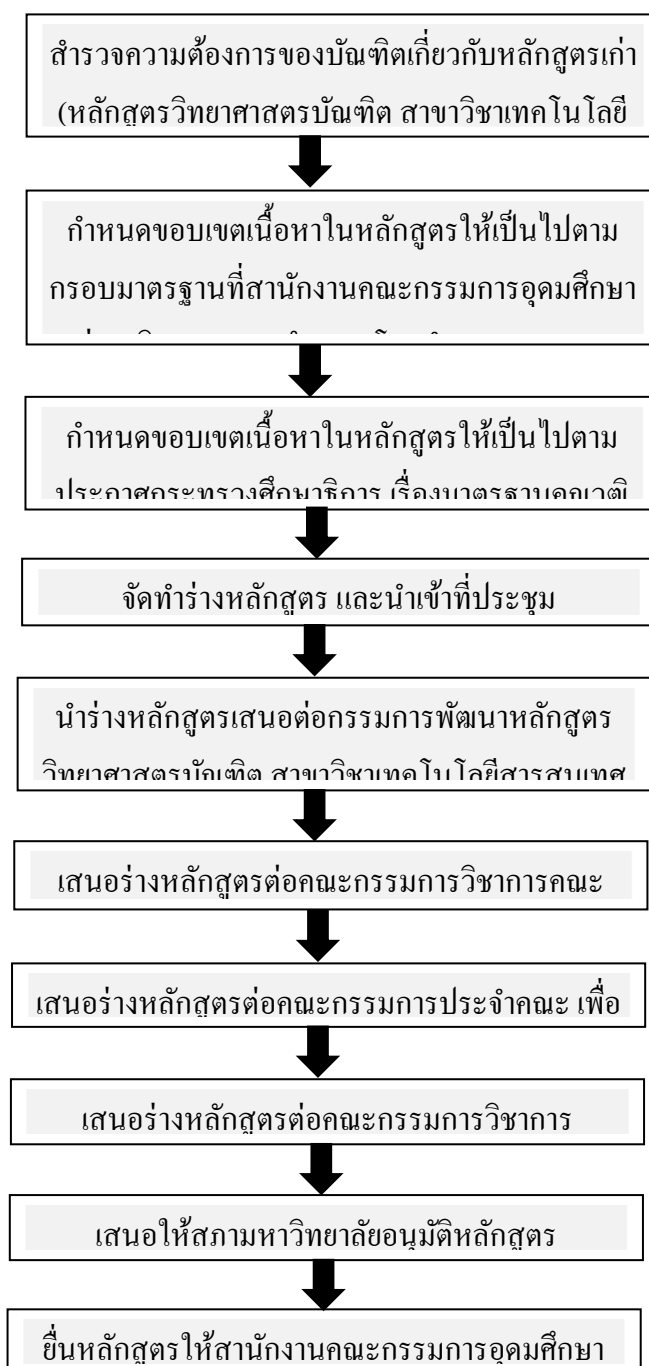
⁹ [1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงาน ให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

- การนำการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุมาใช้ในการเรียนการสอนในวิชาโปรแกรมมิ่ง ซึ่งได้นำมาปรับปรุงการสอนในปีการศึกษา 2560 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ควรให้นิสิตมีความรู้ทางด้าน IoT ทางสาขาได้ดำเนินการจัดอบรมให้นิสิตในการศึกษาที่ผ่านมา

10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร

หลักสูตรได้มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในเบื้องต้นในส่วนของรายละเอียดของกระบวนการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาโดยอ้างอิงจากผลการประเมินการสอนของคณาจารย์โดยนิสิต หลังจากสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษาซึ่งสาขาจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสรุปเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายวิชาผ่านการรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) ของแต่ละรายวิชาและนำเข้าสู่กระบวนการสรุปเป็นรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ต่อไป

เมื่อมีการดำเนินการในหลักสูตรครบ 5 ปี ตามกำหนดไว้ในปี 2558 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมรวบรวมความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและปรับปรุงเป็นหลักสูตรที่พร้อมใช้งานในปี 2559 โดยมีกระบวนการดังนี้



นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีแผนปรับปรุงหลักสูตรย่อยอีกครั้งในปีการศึกษา 2562 ซึ่งขณะนี้ได้มีการดำเนินการโดยสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรย่อยต่อไป

10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3) มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา มคอ. 5 เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยจัดทำในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยซึ่ง มคอ.5 เป็นเอกสารที่แสดงผลการจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ของรายวิชา การพิจารณาข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยผู้เรียน แผนการปรับปรุงการเรียนการสอนของรายวิชาในครั้งต่อไป โดยข้อมูลใน มคอ. 5 นำไปสู่การจัดทำ มคอ.3 ของรายวิชานั้นในการจัดการเรียนการสอนครั้งถัดไป ยกตัวอย่างเช่น รายวิชาที่มีการใช้ผลการรายงานจาก มคอ 5 มาปรับปรุงใน มคอ 3 ของปีการศึกษาปีถัดไป

10.4 Research output is used to enhance teaching and learning มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน

ทางคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้มีการส่งเสริมอาจารย์เพื่อจัดตั้งโครงการวิจัย โดยกำหนดรูปแบบการวิจัยผสมกับการเรียนการสอน ซึ่งทางคณะได้มีนโยบายให้อาจารย์ให้อาจารย์ขอทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัย ทั้งในระดับคณะ ทุนงบประมาณแผ่นดิน และทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก หลักสูตรมีการบูรณาการงานวิจัยสู่การสอนในรายวิชาสัมมนา โดยผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษา บทความวิจัยภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาและมานำเสนอในห้องเรียน นอกจากนี้ในวิชาโครงการงานของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ นิสิตมีการศึกษาและนำทฤษฎีงานวิจัยของคณาจารย์ในสาขามาประยุกต์ใช้ในการทำโครงการในด้านการประมวลผลภาพ ด้านโครงข่ายประสาทเทียม ด้านการจัดการเหมืองข้อมูล เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2560 ได้มีโครงการวิจัยที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและได้นำผลการวิจัยและองค์ความรู้ที่ได้ไปบูรณาการกับการเรียนการสอนของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแสดงในตารางที่ 10.1

ตารางที่ 10.2 แสดงถึงข้อมูลการบูรณาการโครงการวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน

การเรียนการสอนรายวิชา	วิธีการใช้
290493 หัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1	นำผลงาน ของ อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล เรื่อง Personal Named Entity Linking Based on Simple Partial Tree Matching and Context Free Grammar มาสอนเกี่ยวกับ Semantic Web และการนำข้อมูลใน knowledge base เช่น Wikipedia, DBpedia, YAGO มาใช้งาน
290492 Information Technology Seminar สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นักศึกษาอ่านบทความทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วมานำเสนอในชั้นเรียน

290491 Capstone Project โครงการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นิสิตพัฒนาโครงการระบบสารสนเทศ 1 เรื่องก่อนจบ การศึกษา
--	---

จากผลการบูรณาการโครงการวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน ในวิชาโครงการ พบว่า นิสิตสามารถนำโครงการไปนำเสนอผลงานทางวิชาการ และได้รับรางวัลต่าง ๆ ดังตารางที่ 10.3

ตารางที่ 10.3 แสดงการได้รับรางวัลของนิสิต ปีการศึกษา 2560

ชื่อผลงาน	ประเภท	รางวัล
ระบบส่งอีเมลแบบอัตโนมัติ กรณีศึกษาระบบลอจิสติกส์บริษัทนอस्टร้า	Oral	Very Good
ระบบการตรวจจับใบหน้าสำหรับการลงเวลาเข้างานของพนักงาน บริษัท อีฟวา แลนท์ จำกัด	Poster	Good
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกิจศึกษา	Poster	Good
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์รับกลุ่มเมฆ	Poster	Good

จากการได้รับตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของนิสิต ถือว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการงานวิจัยในรายวิชาโครงการและรายวิชาอื่น ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นประสบความสำเร็จ แต่จำนวนนิสิตที่ส่งผลงานแบบ Oral ยังน้อยไป ทางสาขาจึงมีการประชุมและเสนอว่าปีหน้าจะมีการผลักดันนิสิตให้ส่งผลงานเพื่อนำเสนอแบบ oral ให้มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)

มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งอำนาจความสะดวกในการเรียนการสอนทั้งห้องเรียนพร้อมด้วยอุปกรณ์ไฮเทคที่สนับสนุนห้องสมุดสารสนเทศเครื่องคอมพิวเตอร์โดยคำนึงถึงความเพียงพอเหมาะสมและทันสมัยโดยแบ่งออกเป็น

10.5.1 ห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียน

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี มีการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานแบบรวมศูนย์ การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ในภาคบรรยาย จะใช้ห้องเรียนตามที่วิทยาเขตจัดให้ ซึ่งห้องเรียนภาคบรรยายดังกล่าว มีเครื่องมือและอุปกรณ์ครบถ้วนและทันสมัย มีเจ้าหน้าที่ไฮเทคที่สนับสนุนเป็นผู้ดูแลและให้บริการระหว่างการเรียนการสอน มีเครื่องมืออุปกรณ์ประจำห้องเรียนทุกห้อง ประกอบด้วย

- เครื่องฉายภาพจากคอมพิวเตอร์
- เครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับอาจารย์ผู้สอน
- เครื่องฉายภาพ 3 มิติ (Visualizer)
- ชุดอุปกรณ์สลับสัญญาณภาพและเสียง

ในส่วนของรายวิชาปฏิบัติทางหลักสูตรมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้แก่นิสิตในจำนวนที่พอเพียงพร้อมทั้งจัดเตรียมโปรแกรมลิขสิทธิ์ที่นิสิตจำเป็นต้องใช้

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. สำรวจความต้องการเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องเรียนภาคบรรยายจากอาจารย์ผู้สอนและนิสิต

และนำผลที่ได้มาวางแผนปรับปรุงพัฒนาห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการ

2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สอนและผู้เรียน และนำผลที่ได้มาวางแผนปรับปรุงพัฒนาห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียนให้มีประสิทธิภาพรองรับการเรียนการสอนได้ตามแผนการสอน
3. จัดบุคลากรดูแลและบำรุงรักษาห้องเรียนและอุปกรณ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา
4. เพิ่มจำนวนของอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สายให้มากขึ้น

10.5.2 ห้องสมุด

ในขณะนี้ทางหลักสูตรได้ใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเป็นหลักในการสืบค้นข้อมูลและยืมตำราเรียนเพิ่มเติมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งห้องสมุดของมหาวิทยาลัยยังได้ทำการจัดซื้อตำราและสื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลาโดยทุกปีคณะจะมีโครงการให้สาขาวิชาสำรวจตำราและสื่อการเรียนการสอนและทำการสั่งซื้อให้กับห้องสมุดตามงบประมาณที่จัดสรรให้ในแต่ละปี

10.5.3 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์

ในส่วนของมหาวิทยาลัยได้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายพร้อมทั้งจัดสรรพื้นที่นั่งพร้อมบริการปลั๊กไฟเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียนนอกจากนั้นทางมหาวิทยาลัยมีห้องคอมพิวเตอร์ไว้บริการโปรแกรมถูกลิขสิทธิ์เช่นไมโครซอฟท์ออฟฟิศและไมโครซอฟท์วินโดวส์สำหรับนิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัยปัญหาที่พบคือ จุดบริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของคณะวิทยาศาสตร์ และพบปัญหาความล่าช้าในการใช้อินเทอร์เน็ต

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. สำรวจความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ จากอาจารย์ผู้สอนและนิสิต และนำผลที่ได้ส่งให้แก่ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการใหม่ๆ
2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สอนและผู้เรียน และนำผลที่ได้มาวางแผนปรับปรุงพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ ให้มีประสิทธิภาพรองรับการเรียนการสอนได้ตามแผนการสอน
3. ร่วมกับฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน
4. ได้มีการของบประมาณเพื่อจัดทำห้องโพรเจคทีวนิสิตทำงาน

10.5.4 มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจถึงสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์

จากผลแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่า ในปี พ.ศ. 2560 มีผลคะแนนความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์ทั้งของอาจารย์และนิสิตสูงกว่าในปี พ.ศ. 2559 ซึ่งมีผลมาจากการปรับปรุงตามแนวทางที่กล่าวมาข้างต้น แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดก็ยังมีปัญหาในด้าน จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ที่ยังมีผลการประเมินค่อนข้างต่ำ สาขาจะนำผลการประเมินในข้อนี้แจ้งในที่ประชุมคณะเพื่อดำเนินการปรับปรุงต่อไป

ตารางที่ 10.4 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ปี 2559	ปี 2560
๑. ห้องเรียน มีโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เหมาะสม พร้อมใช้งาน	4.00	4.33
๒. ห้องเรียน สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.80	4.16
๓. ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือที่มีคุณภาพดี และมีความปลอดภัย	4.00	3.83
๔. ห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอต่อการสอน	4.00	4.33
๕. ห้องสมุด มีหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เพียงพอ และเหมาะสม	3.00	3.33
๖. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ	3.40	3.83
๗. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งาน	2.80	2.83
๘. สถานที่ สำหรับคณาจารย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการ แก่นิสิตสะดวกและเหมาะสม	3.80	3.16
๙. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำวิจัย	3.40	3.83
๑๐. ห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้อาจารย์เข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย	2.20	3.50
๑๑. อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัยที่จำเป็นและเหมาะสม ในการทำวิจัย	2.40	3.66
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	3.80

ตารางที่ 10.5 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ปี 2559	ปี 2560
1. ห้องเรียน มีสื่อบนอุปกรณ์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เหมาะสม พร้อมใช้งาน	3.69	4.38
2. ห้องเรียน มีจำนวนที่นั่งเพียงพอ สะดวกสำหรับการเรียน	3.73	4.37
3. ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือที่มีคุณภาพดี และมีความปลอดภัย	3.67	4.40
4. ห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอต่อการเรียน	3.71	4.40
5. ห้องสมุด มีหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เพียงพอ และเหมาะสม	3.64	4.39
6. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ	3.59	4.36
7. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งาน	3.46	4.18
8. สถานที่ สำหรับคณาจารย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตสะดวกและเหมาะสม	3.72	4.37
9. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำวิจัย เช่น ทุนอุดหนุนการค้นคว้าอิสระ การทำวิทยานิพนธ์ / ดุษฎีนิพนธ์ ค่าวัสดุและสารเคมี ค่าเดินทาง เป็นต้น	3.69	4.38
10. ห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นิสิตเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย	3.65	4.33
11. อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัยที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.68	4.37
ค่าเฉลี่ยรวม	3.66	4.36

10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10.6.1 มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากตลาดแรงงานอย่างเพียงพอ
หลักสูตร

1.มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากตลาดแรงงาน โดยการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการและหน่วยงานต่างๆ ที่นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศไปฝึกสหกิจ ประจำปี 2557-2560

เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

2. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้งานบัณฑิต โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และนำข้อมูลป้อนกลับมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และจะนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรในรอบหลักสูตรถัดไป

3. มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการแรงงานจากตลาดแรงงาน โดยศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ข้อมูลข่าวสารจากคณะและมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

1. ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีการประเมินเรื่องความรู้ทางภาษาอังกฤษของนิสิตค่อนข้างต่ำ
2. จากการรวบรวมข้อมูลพบว่าสถานประกอบการต้องการนิสิตที่มีทักษะในการพัฒนาทางด้าน Mobile Application กระบวนการคิดวิเคราะห์และอัลกอริทึม การนำเสนอ การแนะนำตัว และการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. พัฒนาระบบและกลไก เพื่อรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากสถานประกอบการ วางแผนการดำเนินงาน กำหนดแนวทางปฏิบัติ และประกาศให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบ
2. นำข้อมูลป้อนกลับมาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้มีการเพิ่มรายวิชา Mobile Application ลงไปในการเรียนการสอน เพิ่มเนื้อหาปัญญาประดิษฐ์ การจัดการข้อมูล ลงในรายวิชาหัวข้อเลือกสรรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผลักดันให้นิสิตสอบ TOEIC มีการอบรมเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ

4. จัดให้นิสิตสอบวัดมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักฐาน

1. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการและหน่วยงานเพื่อพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2558 – 2560

2. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2560

10.6.2 มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนและศิษย์เก่าอย่างเพียงพอ

นอกจากการเรียนการสอนแล้วการรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนยังเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีที่สุดและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนจะทำเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนของแต่ละภาคการศึกษาผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจแบบออนไลน์ที่จัดทำโดยมหาวิทยาลัยผ่านเว็บไซต์

1. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนด้านการจัดการเรียนการสอน โดยทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจะใช้ระบบประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิต (www.access.buu.ac.th) เพื่อนำข้อมูลป้อนกลับดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น

2. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนด้านอาจารย์ที่ปรึกษา โดยใช้ประเมินออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลป้อนกลับดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงระบบการให้คำปรึกษาและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น

3. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่าด้านภาวะการมีงานทำ โดยใช้แบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เพื่อนำข้อมูลป้อนกลับดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น

4. มีการจัดทำ Facebook ของศิษย์เก่าในสาขาเพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างศิษย์เก่าศิษย์ปัจจุบันอาจารย์

AUN - QA criterion 11 ผลผลิต (Output)

Sub Criterion 11

1. The quality of the graduates (such as pass rates, dropout rates, average time to graduate, employability, etc.) is established, monitored and benchmarked; and the programme should achieve the expected learning outcomes and satisfy the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต (เช่น อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก ระยะเวลาในการศึกษา การได้งานทำ ฯลฯ) หลักสูตรควรบรรลุผลการเรียนรู้

ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. Research activities carried out by students are established, monitored and benchmarked; and they should meet the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานกิจกรรมงานวิจัยของผู้เรียน และควรตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า นายจ้าง ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ ด้วยคุณภาพของหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิต

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 11 – Checklist	ระดับ	
	2559	2560
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	3
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	3
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	4
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	3
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3

ผลการดำเนินงาน

11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

ระบบงานทะเบียนนิสิตทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้อาจารย์ในสาขาใช้ในการกำกับดูแล โดยเปรียบเทียบอัตราการสอบผ่านและการตก ของปีการศึกษา 2558 ถึง ปีการศึกษา 2560

ตารางที่ 11.1 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอกปีการศึกษา 2558

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	ชั้นปี	จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา
2558	1	24	10	41.67
2557	2	21	21	100.00
2556	3	38	37	97.37
2555	4	21	21	100.00

ตารางที่ 11.2 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอกปีการศึกษา 2559

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	ชั้นปี	จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา
2559	1	20	19	95.00
2558	2	9	9	100.00
2557	3	21	21	100.00
2556	4	37	37	100.00

ตารางที่ 11.3 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอกปีการศึกษา 2560

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	ชั้นปี	จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา
2560	1	16	11	68.75
2559	2	18	18	100
2558	3	9	9	100
2557	4	21	20	95.24

จากข้อมูลของปีการศึกษา 2560 พบว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ไม่ผ่านตามแผนการศึกษาจำนวนมาก ซึ่งเกิดจากนิสิตขาดพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ซึ่งเป็นวิชาหลักในชั้นปี 1 แต่ในชั้นปีอื่นนั้นนิสิตผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดเกือบทั้งหมด ทางสาขาประชุมกันสรุปปัญหาและมีข้อเสนอแนะให้ติดตามให้คำปรึกษาแก่นิสิตในการเลือกลงเรียนรายวิชาและการงดการลงทะเบียนในรายวิชาที่อาจเกิดมีปัญห วมถึงการวาง

แผนการเรียนให้เหมาะสมกับนิสิตแต่ละคนใกล้ชิดมากขึ้น นอกจากนี้ยังจะดำเนินการจัดติวเสริมให้นิสิตอีกด้วย

ตารางที่ 11.4 แสดงอัตราการสอบผ่าน อัตราการตกออก ปีการศึกษา 2560 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา (บางแสน)

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	ชั้นปี	จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา
2560	1	81	80	98.77
2559	2	267	253	94.67
2558	3	124	124	100.00
2557	4	121	108	89.26

จากผลการเปรียบเทียบอัตราการสอบผ่าน อัตราการตกออก ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี กับ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา (บางแสน) พบว่า ของจันทบุรี ยังมีอัตราการตกออกสูงกว่าทางบางแสน เนื่องจากคุณภาพของนิสิตที่เข้ามาทางวิทยาเขตจันทบุรี ต่ำกว่าทางบางแสน ซึ่งทางสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี มีแผนการปรับปรุงคือ ให้ติดตามให้คำปรึกษาแก่นิสิตในการเลือกลงทะเบียนรายวิชาและการงดการลงทะเบียนในรายวิชาที่อาจเกิดมีปัญหา รวมถึงการวางแผนการเรียนให้เหมาะสมกับนิสิตแต่ละคนใกล้ชิดมากขึ้น นอกจากนี้ยังจะดำเนินการจัดติวเสริมให้นิสิตอีกด้วย

11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

ระบบงานทะเบียนนิสิตทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้อาจารย์ในสาขาใช้ในการกำกับดูแล โดยเปรียบเทียบระยะเวลาในการศึกษา ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ดังตาราง

ตารางที่ 11.5 แสดงระยะเวลาในการศึกษา ปีการศึกษา 2559

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิต	จำนวนนิสิตที่จบภายในระยะเวลา			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4 เป็นต้นไป
2555	33	15	5	1	11	1	0	0
2556	47	12	9	16	7	1	2	0
2557	25		(21)		4	0	0	
2558	25		(9)		15	1		
2559	20		(19)		1			

ตารางที่ 11.6 แสดงระยะเวลาในการศึกษา ปีการศึกษา 2560

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิต	จำนวนนิสิตที่จบภายในระยะเวลา			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4 เป็นต้นไป
2556	47	12	9	16	7	1	2	0
2557	25	7	11	2	4	0	1	
2558	25		(9)		15	1		
2559	20		(18)		1 (ย้าย สาขา 1 คน)			
2560	16		(11)		5			

จากข้อมูลที่แสดงในตารางจะเห็นได้ว่า จำนวนนิสิตที่ใช้ระยะเวลาศึกษามากกว่า 4 ปี ของสาขาในปีการศึกษา 2560 ลดลงกว่าปีการศึกษา 2559 เป็นจำนวนมาก เนื่องจากในปีที่ผ่านมา อาจารย์ที่ปรึกษา กำกับ ติดตาม ดูแลนิสิตในที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด มีการเรียกมาพบทุกสัปดาห์ ให้นิสิตนำความก้าวหน้าของโครงการมาให้ดู ซึ่งสามารถแก้ปัญหา นิสิตค้างคั้งได้เป็นอย่างดี

ตารางที่ 11.7 แสดงระยะเวลาในการศึกษา ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ บางแสน

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิต	จำนวนนิสิตที่จบภายในระยะเวลา			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4 เป็นต้นไป
2555								
2556								
2557	121		108 (67+41) (เกรดออก ครบ 64 / 41 รอกเกรด Project)	13	4	0	1	
2558	135		(124)		10			
2559	280		(253)		15	12		
2560	81		(80)		1			

จากข้อมูลระยะเวลาในการจบการศึกษา เปรียบเทียบกับสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ บางแสน พบว่า ทางจันทบุรี มีนิสิตที่ยังไม่จบการศึกษาในระยะเวลา 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 10 ส่วนทางบางแสน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ซึ่งจะเห็นได้ว่า สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จันทบุรี มีอัตราการจบสูงกว่าทางบาง

แชน เนื่องจากจำนวนนิสิตทางจันทบุรีมีน้อยกว่า ทำให้อาจารย์สามารถให้คำปรึกษาและดูแลนิสิตอย่างใกล้ชิด

11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

ระบบงานทะเบียนนิสิตทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้อาจารย์ในสาขาใช้ในการกำกับดูแล โดยเปรียบเทียบการดำเนินงานของบัณฑิตหัตถ์ศึกษา 2557 – 2559

ตารางที่ 11.8 แสดงร้อยละของการมีงานทำ ปีการศึกษา 2557-2559

ข้อมูลการสอบถาม	เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2557	เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2558	เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559
ร้อยละการมีงานทำ	91.23	78.13	89.74

จะเห็นได้ว่าอัตราการมีงานทำจากการสำรวจจากนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 จะเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2558 ซึ่งในทางปฏิบัติหลักสูตรได้มีการหารือในการประชุมสาขา เพื่อหาทางสนับสนุนการได้งานทำโดย สำหรับปีการศึกษา 2561 หลักสูตรร่วมกับคณะฯ ผลักดันให้นิสิตในชั้นปีที่ 4 ได้มีโอกาสในการสอบมาตรฐานทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อเป็นการแสดงถึงมาตรฐานของบัณฑิตที่จบการศึกษา อาจสามารถส่งเสริมให้บัณฑิตหางานทำได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการผลักดันให้นิสิตได้ไปสหกิจศึกษาซึ่งอาจส่งผลให้ได้ทำงานต่อเนื่องกับสถานประกอบการนั้นได้

ตารางที่ 11.9 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละการมีงานทำ ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี กับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ม.บูรพา บางแชน และสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ลาดกระบัง

ข้อมูลการสอบถาม	เทคโนโลยีสารสนเทศ ม.บูรพา วิทยาเขต จันทบุรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ ม.บูรพา บางแชน	วิทยาการ คอมพิวเตอร์ ลาดกระบัง
ร้อยละการมีงานทำ	89.74	79.09	83.85

จากการเทียบร้อยละการมีงานทำพบว่า สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาเขตจันทบุรี บัณฑิตที่จบไปมีงานทำสูงกว่าของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา บางแชน และสูงกว่าสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เนื่องจาก นิสิตมีจำนวนน้อย ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างใกล้ชิด นิสิตสามารถสอบถามปัญหาได้โดยตรง อาจารย์ดูแลทั่วถึง นอกจากนี้ หน่วยงานของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ นิสิตทำ 1 คน/โครงการ ทำให้ นิสิตฝึกฝนเขียนโปรแกรมได้จริง และนอกจากนี้จากการสอบถามผู้ประกอบการพบว่า นิสิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความอดทน ตั้งใจในการทำงานสูง

11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

ในการศึกษาเพื่อสำเร็จสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ นิสิตจะต้องทำโครงการในรายวิชาหรือโครงการประกอบสหกิจศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ซึ่งสามารถจำแนกลักษณะของงานได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 11.10 แสดงรายชื่อโครงการของนิสิตประเภทโครงการ

ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อ-นามสกุลนิสิต	อาจารย์ที่ปรึกษา
1	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การขายรองเท้ากีฬาฟุตบอลออนไลน์	ฤทธิชัย ฉิมพลี	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์
2	เกมส์ปริศนาอักษรไขว้บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	นายอมรเมธ นิตราธร	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์
3	เกมส์ปริศนาอักษรไขว้บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	นายชัยณรงค์ บุญเรือน	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์
4	ระบบสหกิจศึกษา	ชมพู่ กางแก้ว	อ.อรรวรรณ จิตตะกาญจน์
5	ระบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้นในโรงเรือนเพาะเห็ดแบบอัตโนมัติ	ทศพร ศรีคงรักษ์	อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล
6		นายอิทธิชัย ชูผล	อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล
7	ระบบบริหารจัดการ งานกิจกรรมนิสิต กรณีศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี	ธนพงษ์ ไหมทอง	อ.ไพฑูรย์ ศรีนิล
8	แอปพลิเคชันให้บริการจองรถตู้ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี	สุทธิดา ต้นกลาง	อ.สมบัติ ฝอยทอง
9	แอปพลิเคชันบริการจองคิวล้างรถบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กรณีศึกษาร้านจักรพงษ์คาร์แคร์	นมัชญา วารินทร์	อ.สมบัติ ฝอยทอง
10	ระบบสหกิจศึกษา	ขวัญวัฒน์ อารุทอง	อ.สิริสุดา บัวทองเกื้อ
11	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการผ้าไหม กรณีศึกษาร้านมีซาดาไหมไทย อ.ปรางค์ชัย จ.นครราชสีมา	แว่นแก้ว กำเนิดเมือง	อ.สิริสุดา บัวทองเกื้อ
12	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา ร้านเพิ่มเงินเฟอร์นิเจอร์ อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่	ณัฐนนท์ แก้วโมรา	อ.ธนพล พุกเสิ่ง
13	ระบบสารสนเทศการจัดการขายอิฐมอญ กรณีศึกษาร้านคุณวรรณกร อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี	ทศพล กลสรร	อ.วรวิทย์ พูลสวัสดิ์

ตารางที่ 11.11 แสดงรายชื่อโครงการของนิสิตประเภทโครงการสหกิจศึกษา

ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อ-นามสกุลนิสิต	อาจารย์ที่ปรึกษา
1	ระบบส่งอีเมลแบบอัตโนมัติ กรณีศึกษาระบบ ลอจิสติกส์บริษัททอสตรา	นายปณวัตร ปุณสิริ นายทัชสุระ นานัด MR.SOKREAKSMEY SENG	อ.อรรธรณ จิตตะกาญจน์
2	ระบบการตรวจจับใบหน้าสำหรับการลงเวลา เข้างานของพนักงาน บริษัท อีฟวาแลนท์ จำกัด	นายเสกฐวุฒิ รุจินันทร นายวรฉัตร รัตยันตรกร	อ.สิริสุตา บัวทองเกื้อ
3	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบันทึก ปฏิบัติงานของพนักงาน	นางสาวเลอลักษณ์ อรุณะกสิกร นายอิทธิพล สีสอ	อ.ธารารัตน์ พวงสุวรรณ

เปรียบเทียบสัดส่วน พบว่านิสิตส่วนใหญ่จะทำโครงการประเภทการพัฒนาาระบบสารสนเทศ โดยที่ผลงานที่นิสิตได้ทำนั้น จะแสดงถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สำหรับโครงการ สหกิจศึกษา ได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจากผลการดำเนินการสามารถ พิจารณาได้ว่าการทำโครงการและสหกิจทำให้นิสิตได้ประสบการณ์ในการทำงาน นอกจากนี้ในการ ติดตามไปยังบริษัทที่นิสิตไปสหกิจเพื่อสอบถามความต้องการของสถานประกอบการเพื่อให้ทราบถึง ความต้องการที่จะให้นิสิตมีความรู้ความสามารถในด้านใดมากยิ่งขึ้น เพื่อการนำมาปรับปรุง ประสิทธิภาพนิสิตต่อไป

11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

มหาวิทยาลัยได้มีการสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุง คุณภาพโดยเฉพาะที่ผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งได้เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตต่อบัณฑิตรหัสปีการศึกษา 2556 ถึง 2559

ตารางที่ 11.12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตรหัสปีการศึกษา 2556 ถึง 2559

คุณลักษณะ/พฤติกรรมที่ แสดงออก	เทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปี การศึกษา 2556	เทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปี การศึกษา 2557	เทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปี การศึกษา 2558	เทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปี การศึกษา 2559
1.ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม	4.14	4.20	4.01	4.23
2.ด้านความรู้	3.75	3.88	3.56	4.23
3.ด้านทักษะทางปัญญา	3.60	3.62	3.35	3.93
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	3.81	3.98	3.74	4.23
5.ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.53	3.69	3.48	3.81
ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม	3.79	3.91	3.73	4.01

จากข้อมูลผลการจะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในปีการศึกษา 2559 สูงขึ้นในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากในปีการศึกษาที่ผ่านมาและก่อนหน้ามีการเตรียมความพร้อมเฉพาะด้านให้นิสิตได้ออกไปทำงานอย่างมีคุณภาพในทุก ๆ ด้าน โดยมีโครงการอบรมเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ซึ่งให้นิสิตทุกคนเข้าร่วม เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทางด้านภาษา

ตารางที่ 11.13 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตรหัสปีการศึกษา 2559 ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี กับ บางแสน

ข้อมูลการสอบถาม	เทคโนโลยีสารสนเทศ ม.บูรพา วิทยาเขตจันทบุรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ ม.บูรพา บางแสน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเฉลี่ย ทั้ง 5 ด้าน	4.01	4.00

จากข้อมูลผลการจะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในปีการศึกษา 2559 ของสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี สูงกว่าของบางแสน จากการสอบถามผู้ประกอบการพบว่า นิสิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความอดทน ตั้งใจในการทำงานสูง

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	4	
1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	3	
1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป	4	
1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน	4	
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)	3	
2.1 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	3	
2.2 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	4	
2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาได้	3	
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	4	
3.1 การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4	
3.2 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	4	
3.3 หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย	4	
AUN. 4 วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	4	
4.1 ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4	
4.3 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4	
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	3	
5.1 การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	
5.2 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3	
5.3 วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม	3	
5.4 การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และ	3	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน		
5.5 ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม	3	
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3	
6.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่อง ชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็มความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
6.2 มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
6.3 กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	3	
6.4 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ	3	
6.5 มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	3	
6.6 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
6.7 มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	3	
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	ไม่ขอรับการประเมิน	
7.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	ไม่ขอรับการประเมิน	
7.2 กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	ไม่ขอรับการประเมิน	
7.3 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	ไม่ขอรับการประเมิน	
7.4 มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	ไม่ขอรับการประเมิน	
7.5 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ	ไม่ขอรับการประเมิน	
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and	3	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
Support)		
8.1 มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	3	
8.2 มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์	3	
8.3 มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ	4	
8.4 มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และทักษะการประกอบอาชีพ	4	
8.5 มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน	3	
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	3	
9.1 อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและทันสมัย ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)	3	
9.2 มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	
9.3 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	
9.4 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐาน การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	
9.5 มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	3	
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	3	
10.1 ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการ และข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยนำเข้า	3	
10.2 มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตร และปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร	3	
10.3 มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผล ผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	
10.4 มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	3	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
10.5 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	3	
10.6 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	3	
11.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการตกออก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	
11.2 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	
11.3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	4	
11.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	
11.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	4	
ระดับในภาพรวม	3	

รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

เมื่อปีการศึกษา 2559		สำหรับปีการศึกษา 2560	
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง		AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1.	1.ปรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจน สะท้อนความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.
2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร		AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. เพิ่มช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร	1. รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัย	1.
2. ได้มีการวิเคราะห์ผลจากการรับเข้าและการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร		AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. มีการปรับหลักสูตรให้มีความทันสมัย โดยใช้ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา	1.	1. มีการปรับหลักสูตรให้มีความทันสมัย โดยใช้ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา	1.
2.มีการจัดการเรียนการสอนเป็นลำดับตามกระบวนการเรียนรู้	2.	2.มีการจัดการเรียนการสอนเป็นลำดับตามกระบวนการเรียนรู้	2.
3. รายวิชาเน้นทฤษฎีคู่กับการปฏิบัติ	3.	3. รายวิชาเน้นทฤษฎีคู่กับการปฏิบัติ	3.

เมื่อปีการศึกษา 2559		สำหรับปีการศึกษา 2560	
4. รายวิชาสามารถประยุกต์ใช้กับความต้องการทางธุรกิจ			
AUN. 4 วิธีการเรียนการสอน		AUN. 4 วิธีการเรียนการสอน	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. วิชาโครงการมีการนำความรู้มาบูรณาการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในทางธุรกิจและงานวิจัย	1. พัฒนาทักษะให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง	1. มีการใช้สื่อทางสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	1.
2. มีการใช้กรณีศึกษาให้นักศึกษาได้วิเคราะห์และลงมือปฏิบัติจริง	2. สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2.	2.
3. มีการใช้สื่อทางสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน		3.	3.
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน		AUN. 5 การประเมินผู้เรียน	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. มีการแจ้งวิธีและเกณฑ์การประเมินผลการเรียน ผลการสอบ ให้นักศึกษาได้ทราบในทุกๆระยะของการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบและปรับปรุงตนเอง	1. ปรับกระบวนการรับเข้าของนักศึกษาให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาคงอยู่ปัจจุบัน	1.	1. ปรับกระบวนการรับเข้าของนักศึกษาให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาคงอยู่ปัจจุบัน
2. มีแผนการส่งเสริมและติดตามการทำโครงการของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.	2.	2.
3. อาจารย์ให้คำแนะนำในเรื่องการวางแผนการเรียน	3.	3.	3.
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ		AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา

เมื่อปีการศึกษา 2559		สำหรับปีการศึกษา 2560	
1. มีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสเข้าร่วมอบรม/สัมมนา เพื่อเป็นการพัฒนาความเชี่ยวชาญให้มากขึ้น หรือ คณะฯ/หลักสูตรจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพตามความต้องการของอาจารย์	1. พัฒนาผลงานวิชาการและผลงานวิจัยให้บรรลุผลตามสมรรถนะของการพัฒนาบุคลากร	1. อาจารย์มีงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง	1.
2.	2. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสเข้าอบรมทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องในสาขาให้มากขึ้น	2.	2.
3.	3.	3.	3.
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน		AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1.	1.	1.	1.
2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน		AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. อัตราการคงอยู่ของนิสิตมากขึ้น	1. ส่งเสริมให้นิสิตใช้เครื่องมือที่มีในการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง	1.	1. อัตราการคงอยู่ของนิสิตปี 1 ลดลง
2. มีแผนการส่งเสริมและติดตามการทำโครงการงานของนิสิต	2. ส่งเสริมให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2.	2.
3. อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามการวางแผนการเรียนให้กับนิสิตอย่างใกล้ชิด	3.	3.	3.
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ		AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	1. จัดห้องให้นิสิตได้เข้ามาพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ	1.	1.

เมื่อปีการศึกษา 2559		สำหรับปีการศึกษา 2560	
2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา		AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. มีโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและสอบวัดระดับมาตรฐาน	1. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมสอบมาตรฐานทางวิชาชีพไอที	1.	1.
2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร		2.	2.
3.	3.	3.	3.
AUN. 11 ผลผลิต		AUN. 11 ผลผลิต	
จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. บัณฑิตได้งานทำตรงสาขาที่เรียนมา	1. เพิ่มทักษะในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	1.	1. ส่งเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

รายการหลักฐานอ้างอิง

1. มหาวิทยาลัยบูรพา, แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศฉบับ
ปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2563, กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.
2. หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ , เล่มหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (มคอ. 2), คณะวิทยาศาสตร์ และ
ศิลปศาสตร์, 2559.
3. เอกสารการประเมินตนเอง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2559
4. เอกสารแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร
5. เอกสารประกาศเงินรางวัลนักวิจัยและระเบียบดำเนินการสวัสดิการ คณะวิทยาศาสตร์และศิลป
ศาสตร์
6. แผนแผนยุทธศาสตร์ 2555-2559 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
7. เอกสารคำสั่งมหาวิทยาลัยบูรพาให้พนักงานกลับเข้าปฏิบัติงาน
8. เอกสารประกาศการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (แนวทางการปฏิบัติทั่วไป)
9. เอกสารมาตรฐานภาระงานอาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
10. เอกสารข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยจรรยาบรรณ
11. เอกสารประกาศเงินรางวัลนักวิจัย
12. เอกสารประกาศคณะกรรมการให้ทุนอุดหนุนการวิจัย
13. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการและหน่วยงานเพื่อพัฒนาหลักสูตรการเรียนการ
สอน
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2558 – 2560
14. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2560

**ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ (๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)**

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
2	---ระดับปริญญาตรี	1
3	---ระดับ ป.บัณฑิต	
4	---ระดับปริญญาโท	
5	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
6	---ระดับปริญญาเอก	
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
8	---ระดับปริญญาตรี	
9	---ระดับ ป.บัณฑิต	
10	---ระดับปริญญาโท	
11	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
12	---ระดับปริญญาเอก	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
14	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	
15	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
16	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
17	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
18	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	9
20	--จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
21	--จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	4
22	--จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	5
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	8
24	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
25	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	4
26	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	4

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	1
28	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
29	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	1
30	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
32	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
33	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
34	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
36	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
37	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
38	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
40	-- --ระดับปริญญาตรี	
41	-- --ระดับ ป.บัณฑิต	
42	-- --ระดับปริญญาโท	3
43	-- --ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
44	-- --ระดับปริญญาเอก	2
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
46	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
47	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
48	-- --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
49	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	12
51	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
52	---บทสมบูรณที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศรณบสมบูรณที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	8
53	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
54	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
55	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	3
56	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1
57	---ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
58	---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
59	---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	
60	---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
61	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
62	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
63	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
64	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
65	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
66	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
67	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
68	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
69	-- --จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	35
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	8
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	8
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.01
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
82	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
83	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
84	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
85	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
86	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
89	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
90	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
98	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
101	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
102	<p>---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1</p>	
103	<p>---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556</p>	
104	<p>---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร</p>	
105	<p>---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online</p>	
106	<p>---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน</p>	
107	<p>---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ</p>	
108	<p>---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ</p>	
109	<p>---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน</p>	
110	<p>---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ</p>	
111	<p>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)</p>	