



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2559
(1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560)

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

เสนอต่อ

มหาวิทยาลัยบูรพา

รายงานผลวันที่ 2 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยบูรพา ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 1125/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบ็ญจมาศ ไพบุลย์กิจกุล คณะเทคโนโลยีทางทะเล ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. อาจารย์จรัรัตน์ สารรัตน์ คณะอัญมณี กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 ฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินกำหนดไว้ว่า “เป็นไปตามเกณฑ์” และ “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งถือว่าหลักสูตรไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และผลเป็น “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” (คะแนนเป็น ศูนย์) ส่วนที่ 2 องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.11) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณา และผลการประเมินเป็น 7 ระดับ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบ็ญจมาศ ไพบุลย์กิจกุล)
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

.....
(อาจารย์จรัรัตน์ สารรัตน์)
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	
สารบัญ.....	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
รายนามคณะผู้ประเมิน.....	2
บทนำ.....	2
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....	2
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.).....	3
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย).....	4
จุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้.....	8
ภาคผนวก	
1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	12
2. ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set).....	14
3. กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์.....	20
4. บันทึกภาคสนาม (บทสัมภาษณ์).....	20
5. ประมวลผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์.....	26

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) โดยพิจารณาแยกตามตัวบ่งชี้ดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ผลการประเมินในภาพรวม ปรากฏว่า ผลการประเมิน เป็นไปตามเกณฑ์

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน เป็นไปตามเกณฑ์6..... ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า มี 9 ... ตัวบ่งชี้ ที่อยู่ในระดับ ... 2 ... ได้แก่

AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

AUN. 4 การสอนและการเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)

AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)

AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)

AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า มี 1 ... ตัวบ่งชี้ ที่อยู่ในระดับ ... 1 ... ได้แก่

AUN. 11 ผลผลิต (Output)

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า มี 1 ... ตัวบ่งชี้ ... **ที่ไม่ถูกประเมิน** ... ได้แก่

AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

จุดแข็ง

1. อัตราการแรกรับมีแนวโน้มดีขึ้นทุกปี
2. อัตราการคงอยู่มีแนวโน้มดีขึ้นทุกปี
3. หลักสูตรนี้มีกระบวนการส่งเสริมให้มีอัตราการคงอยู่ที่ตีมากขึ้น

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. ส่งเสริมให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิชาการตามมาตรฐาน สกอ.
2. ทุกตัวบ่งชี้ขาดการสังเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
3. ตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่ขาดเป้าหมาย เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

2. รายนามคณะผู้ประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบ็ญจมาศ ไพบูลย์กิจกุล ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. อาจารย์จุรีรัตน์ สารรัตน์ กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

3. บทนำ

3.1 ประวัติความเป็นมา

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันอยู่ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อาทิเช่น ความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ การแข่งขันสูงจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศและระหว่างประเทศ การเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียน เป็นต้น ซึ่งความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจเป็นศาสตร์ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรให้สามารถสื่อสารและการดำเนินธุรกิจดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถนำองค์กรไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมิน กำหนดไว้ว่า “เป็นไปตามเกณฑ์” และ “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งถือว่าหลักสูตรไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และ ผลเป็น “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” (คะแนนเป็น ศูนย์) ส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.11) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณา และผลการประเมินเป็น 7 ระดับ

ส่วนที่ 1
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	เป็นไปตาม เกณฑ์ ✓	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์ ×
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่มีการประเมิน	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่มีการประเมิน	
8. อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่มีการประเมิน	
9. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่มีการประเมิน	
10. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มีการประเมิน	
11. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่มีการประเมิน	
12. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

เป็นไปตามเกณฑ์

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาขององค์ประกอบที่ 1

อาจารย์ประจำหลักสูตรควรพัฒนาผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้นเพื่อผลิตผลงานวิชาการและนำสู่การกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ

ส่วนที่ 2

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2

การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (ภาคภาษาไทย)

ระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดย คณะกรรมการ
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	2	2
1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	3	2
1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป	3	3
1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน	1	1
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)	3	2
2.1 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	2	2
2.2 รายละเอียดของรายวิชาหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	2	2
2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาได้	3	3
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	2	2
3.1 การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	2
3.2 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	2	2
3.3 หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย	2	2
AUN. 4 การสอนและการเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)	3	2
4.1 ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	2
4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผล	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
การเรียนรู้ที่คาดหวัง		
4.3 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3	2
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	2	2
5.1 การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	2
5.2 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	2	2
5.3 วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม	2	2
5.4 การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และ ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2	2
5.5 ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม	3	2
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3	2
6.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลสายวิชาการ (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตราค่าจ้าง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็ม ความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	4	2
6.2 มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และ การบริการวิชาการ	3	2
6.3 กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้า ทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	3	2
6.4 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ	3	2
6.5 มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	3	2
6.6 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ วิชาการ	2	2
6.7 มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับ ประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	2	2
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	ไม่รับการประเมิน	ไม่มีการประเมิน
7.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร	ไม่รับการประเมิน	ไม่มีการประเมิน

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
บุคคลสายสนับสนุน หรือความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		
7.2 กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	ไม่รับการประเมิน	ไม่มีการประเมิน
7.3 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	ไม่รับการประเมิน	ไม่มีการประเมิน
7.4 มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	ไม่รับการประเมิน	ไม่มีการประเมิน
7.5 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ	ไม่รับการประเมิน	ไม่มีการประเมิน
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	3	2
8.1 มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	3	2
8.2 มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์	3	3
8.3 มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ	3	2
8.4 มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และทักษะการประกอบอาชีพ	4	3
8.5 มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน	3	2
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	2	2
9.1 อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและทันสมัย ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)	3	2
9.2 มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	1	2
9.3 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	1	2
9.4 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐาน การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียน	1	2

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
การสอน และการวิจัย		
9.5 มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	2	2
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	1	2
10.1 ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยนำเข้า	1	2
10.2 มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร	2	2
10.3 มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	2
10.4 มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	2	2
10.5 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	2	2
10.6 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	2
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	2	1
11.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	2	1
11.2 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	2	1
11.3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	1	1
11.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	2	1
11.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	2	1
ระดับในภาพรวม	2	2

5. จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) และจุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	-	-
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	- หลักสูตรมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน คือ เชี่ยวชาญภาษา นำภาจริยธรรม ล้ำเลิศเทคโนโลยี ดีบุคลิกภาพ	- ควรนำผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน (Learning Outcome; LO) ไปเชื่อมโยงรายวิชาเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome; ELO)
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)	-	- เพิ่มช่องทางการได้ข้อมูลต่างๆของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวมาสังเคราะห์เพื่อสู่การพัฒนาหลักสูตรต่อไป
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	- หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม	- หลักสูตรควรปรับปรุงหลักสูตรโดยอิงตามกระตามเปลี่ยนแปลงประเทศและของโลกเพื่อการตอบโจทย์การพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยรอบด้าน เพื่อบัณฑิตที่มีคุณภาพ เช่น Eastern Economic Corridor : EEC
AUN. 4 การสอนและการเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)	- หลักสูตรมีการบูรณาการเทคนิคการสอนที่หลากหลายโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	- เมื่อหลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแล้ว หลักสูตรแล้วต้องมีผลลัพธ์การเรียนรู้ (LO) ในแต่ละรายวิชาที่เหมาะสม อีกทั้งมีเป้าหมายที่ชัดเจนและพร้อมประเมินสู่การปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	- ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์ได้หลากหลายวิธี และ ได้รับการแก้ไขปัญหานั้น อย่างทันท่วงที ส่งผลให้นิสิตมีกำลังใจ	1) ให้มีจำนวนรายวิชาที่เหมาะสมในการนำบางส่วนของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ไปบรรจุไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ (LO) 2) หลักสูตรควรจัดการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	-	1) ควรพัฒนางานวิจัยซึ่งสามารถผลิตผลงานวิชาการได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งนำผลงานนั้นเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป 2) ควรมีแผนพัฒนาบุคลากรและการอบรมอย่างชัดเจน
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	-	-
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	1) มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ และสม่ำเสมอ จึงส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของนิสิตมีแนวโน้มสูงขึ้น 2) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และทักษะการประกอบอาชีพ	- ในทุกกิจกรรมการส่งเสริมนั้น ควรมีเป้าหมาย อีกทั้งมีการกำหนดตัวบ่งชี้ให้ชัดเจน และนำข้อมูลนั้นมาสังเคราะห์เพื่อการประเมินผลที่มีคุณภาพ
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	-	- ในบางกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ หลักสูตรควรมีการเก็บข้อมูล นำมาสังเคราะห์ เพื่อการพัฒนาต่อไป
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	-	- เนื่องจากหลักสูตรยังไม่มีศิษย์เก่า ดังนั้นหลักสูตรควรเก็บข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน เพื่อเตรียมสู่การปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	-	- หลักสูตรต้องมีคู่เทียบที่เหมาะสม เพื่อนำสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจมาศ ไพบูลย์กิจกุล)
 ประธานกรรมการ

.....
 (อาจารย์จूरรัตน์ สารรัตน์)
 กรรมการ

2 สิงหาคม 2560
 วันที่

ภาคผนวก

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- สำเนา -

คำสั่งมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ ๑๑๒๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ตามที่มหาวิทยาลัยบูรพา กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ ๑๔ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับหลักสูตร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๓๒ (๓) แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงแต่งตั้งบุคคลที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

๑. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (เช้า)

๑. ดร.พิมลพรรณ เลิศล้ำ

ประธานกรรมการ

(บุคคลภายใน)

๒. ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แพร์รี่

กรรมการ

(บุคคลภายใน)

๓. นางวรรณา พิมพา

เลขานุการ

๒. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (บ่าย)

๑. ดร.พิมลพรรณ เลิศล้ำ

ประธานกรรมการ

(บุคคลภายใน)

๒. ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แพร์รี่

กรรมการ

(บุคคลภายใน)

๓. นางวรรณา พิมพา

เลขานุการ

- ๒๗ -

๒. **หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ**
วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจมาศ ไพบุลย์กิจกุล
(บุคคลภายใน) | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์จรรีรัตน์ สารรัตน์
(บุคคลภายใน) | กรรมการ |
| ๓. นางสาวชนัญชิตา ปาณะวงค์ | เลขานุการ |
๓. **หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ**
วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสมร นิยมสรวนุ
(บุคคลภายใน) | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์ ดร.ลัญจกร สัตย์สงวน
(บุคคลภายใน) | กรรมการ |
| ๓. นางสาวยุพา วิสารวุฒิ | เลขานุการ |
๔. **หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน**
วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมุข หิรัญสังจาเลิศ
(บุคคลภายใน) | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์ ดร.ลัญจกร สัตย์สงวน
(บุคคลภายใน) | กรรมการ |
| ๓. นางสาวยุพา วิสารวุฒิ | เลขานุการ |
๕. **หลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ**
วันที่ ๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมุข หิรัญสังจาเลิศ
(บุคคลภายใน) | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์ ดร.ยศพล ผลาผล
(บุคคลภายใน) | กรรมการ |
| ๓. นางสาวชนัญชิตา ปาณะวงค์ | เลขานุการ |

2. ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ (๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
2	- ---ระดับปริญญาตรี	1
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
4	- ---ระดับปริญญาโท	
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
6	- ---ระดับปริญญาเอก	
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
8	- ---ระดับปริญญาตรี	
9	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
10	- ---ระดับปริญญาโท	
11	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
12	- ---ระดับปริญญาเอก	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
14	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	103
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	7
20	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	7

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	6
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	1
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
32	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
36	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
40	- - -ระดับปริญญาตรี	
41	- - -ระดับ ป.บัณฑิต	
42	- - -ระดับปริญญาโท	6
43	- - -ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
44	- - -ระดับปริญญาเอก	1
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	
46	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	7
47	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
48	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
49	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
51	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
52	<p>-- --บทสมบูรณที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ</p>	
53	<p>-- --ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร</p>	
54	<p>-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2</p>	
55	<p>-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1</p>	
56	<p>-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556</p>	
57	<p>-- --ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร</p>	
58	<p>-- --ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</p>	
59	<p>-- --ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ</p>	
60	<p>-- --ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน</p>	
61	<p>-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</p>	
62	<p>-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ</p>	
63	<p>-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online</p>	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
64	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
65	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
66	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
67	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
68	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
69	---จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
82	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
83	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
84	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
85	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
86	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
89	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
90	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
98	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	2
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
101	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
104	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
105	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
111	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	

3. กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ชื่อส่วนงาน)

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 09.15 น.	ประธานการประเมินแจ้งวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน
09.15 – 09.30 น.	ตัวแทนหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปี พ.ศ. 2559
09.30 – 10.15 น.	กรรมการตรวจประเมินประกันคุณภาพระดับหลักสูตรสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
10.15 – 10.30 น.	รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
10.30 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินสัมภาษณ์: อาจารย์ประจำหลักสูตร
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	คณะกรรมการประเมินสัมภาษณ์: อาจารย์ผู้สอน และนิสิตปัจจุบัน
14.30 – 14.45 น.	รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
14.45 – 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินประชุมหารือผลการตรวจประเมิน
15.30 – 16.00 น.	ประกาศผลการประเมินหลักสูตรให้คณาจารย์ทราบ

4. บันทึกภาคสนาม (บทสัมภาษณ์)

บทสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.1 ผู้บริหาร (คณบดี)

ถาม ท่านมีนโยบายในการหาอาจารย์มาทดแทนอาจารย์ที่ลาออกไปหรือไม่อย่างไร

ตอบ มีนโยบายการเติมอัตราที่ว่างให้เต็ม โดยการเปิดรับอาจารย์ 2 อัตรา โดยแบ่งเป็นอาจารย์ชาวไทย 1 อัตรา และอาจารย์ชาวต่างประเทศ 1 อัตรา

ถาม ท่านมองว่าหลักสูตรใดที่เป็นคู่แข่งของหลักสูตร

ตอบ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ถาม เนื่องจากวิทยาเขตจันทบุรี ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจระหว่างประเทศท่านจะมีความคิดที่จะส่งเสริมนิสิตอย่างไร

ตอบ 1) ส่งเสริมให้นิสิตได้ออกไปศึกษาดูงานในสถานประกอบการต่างๆ
2) ส่งเสริมให้นิสิตได้ออกไปฝึกงาน สหกิจศึกษา ในสถานประกอบการ เพื่อเป็นโอกาสให้นิสิต เมื่อจบออกไปแล้ว จะสามารถทำงานในสถานประกอบการที่ฝึกงานได้

ถาม ท่านมีแนวทางในการรับนิสิตเข้ามาศึกษาต่อในหลักสูตรอย่างไร

ตอบ 1) ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรออกแนะนำหลักสูตรสู่สังคม
2) ใช้ฐานของนิสิตที่มีอยู่ เป็นรุ่นพี่แนะนำรุ่นน้องให้เข้ามาศึกษา
3) สร้างความภูมิใจให้นิสิตรุ่นพี่ เพื่อนำไปบอกต่อผ่าน Social media

- ถาม** ท่านมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างไร
- ตอบ** มีนโยบายการพัฒนาที่ตัวบุคลากร ดังนี้
- 1) สอบถามความต้องการ ปัญหาที่อาจารย์ทุกคน เพื่อนำมาปรับยุทธศาสตร์
 - 2) ส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น
 - 3) ปรับภาระงานการสอนให้เหมาะสมกับการทำงานวิจัย

4.2 ประธานหลักสูตร

ถาม หลักสูตรมีการวางแผนเกี่ยวกับตำแหน่งอัตราว่างของอาจารย์ที่ลาออกไปหรือไม่ อย่างไร

ตอบ มีการวางแผน โดยทางหลักสูตรได้การขอเปิดรับอาจารย์ จำนวน 1 อัตรา

ถาม ทางหลักสูตรมีกระบวนการในการประเมินภาระงานสอนอย่างไร

ตอบ ทางหลักสูตรได้ส่งตัวแทนอาจารย์เพื่อเข้าไปพูดคุยกับทางคณะฯ เพื่อปรับเกณฑ์ภาระงานให้เหมาะสมกับอาจารย์ในหลักสูตร

ถาม เนื่องจากหลักสูตรมีรายวิชาที่ต้องสอนร่วมกัน ทางหลักสูตรมีการจัดการภาระงานสอนอย่างไร

ตอบ

- 1) มีการพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อแบ่งการสอนตามความถนัดของอาจารย์แต่ละท่าน
- 2) กรณีอาจารย์ที่กำลังทำงานวิจัย จะลดภาระงานสอนของอาจารย์ เพื่อเพิ่มเวลาในการทำงานวิจัย
- 3) เชิญอาจารย์พิเศษที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสอน

ถาม ท่านมองว่าหลักสูตรใด มหาวิทยาลัยใด ที่เป็นคู่แข่งในหลักสูตรของท่าน

ตอบ

- 1) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
- 2) หลักสูตรภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหอการค้า

ถาม ท่านมีเกณฑ์สำคัญอะไรบ้างที่คัดกรองนิสิตที่จะไปในวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน

ตอบ มีเกณฑ์สำคัญดังนี้

- 1) สหกิจศึกษาต่างประเทศ ต้องได้คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 800 คะแนนขึ้นไป
- 2) สหกิจศึกษาในประเทศ ต้องได้คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 600 คะแนนขึ้นไป
- 3) ฝึกงานในประเทศ ต้องได้คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป

หมายเหตุ อย่างไรก็ตามนิสิตทุกคนต้องได้ฝึกงาน

ถาม หลักสูตรมีการวางแผนพัฒนานิสิตที่มีคะแนนสอบ TOEIC ไม่ถึง 400 คะแนน หรือไม่ อย่างไร

ตอบ มีการพัฒนานิสิตโดยการให้อาจารย์ก็จะเข้าไปช่วยฝึกฝนนิสิตเพิ่มขึ้น เนื่องจากนิสิตเริ่มสอบตั้งแต่ ปี 2 จึงพอมีเวลาให้นิสิตในการพัฒนาตนเอง

4.3 สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร

ถาม นอกจากการสอบ TOEIC แล้ว ทางหลักสูตรอยากให้นิสิตมีความรู้ด้านใดบ้าง

ตอบ อยากให้นิสิตมีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตอาสา เข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรมตามโครงการต่างๆ

ถาม ที่ผ่านมาหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัยต่อกระแสโลกอย่างไร

ตอบ ในการเรียนการสอน ไม่ได้สอนโดยยึดตำราเพียงอย่างเดียว จะสอนให้นิสิตสืบค้นในแหล่งข้อมูลต่างๆ แล้วนำมาเปรียบเทียบกับตำราที่สอน เพื่อให้นิสิตสามารถมองเห็นความแตกต่างจากที่เรียนอย่างไร นอกจากนี้นิสิตยังทราบว่าโลกในกระแสหลักต้องการอะไร

ถาม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถทราบรายละเอียดของหลักสูตรได้หรือไม่

ตอบ ทราบโดยทางหลักสูตรได้นำรายละเอียดหลักสูตรไปเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ เช่น Website ของคณะ

ถาม หลักสูตรมีการกำหนดทักษะด้านใดบ้างเพื่อให้นิสิตมีความโดดเด่น

ตอบ

- 1) เน้นทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษให้สามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้อง
- 2) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 3) การมีบุคลิกภาพที่ดี

ถาม ในรายวิชาที่มีการสอนร่วมกัน อาจารย์มีการแบ่งเนื้อหาการสอนและเกณฑ์การให้คะแนนอย่างไร

ตอบ

- 1) อาจารย์ผู้สอนทุกคนจะแบ่งเนื้อหาการสอนตามความถนัด และจะสอนนิสิตในเนื้อหาเดียวกันทุกกลุ่ม
- 2) อาจารย์ผู้สอนทุกคนจะมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนร่วมกัน

ถาม 1) ที่ผ่านมามีรายวิชาใดที่มีปัญหาในการให้คะแนน การกรอกคะแนน หรือการแจ้งคะแนนให้นิสิตทราบล่าช้าเกินกำหนดหรือไม่

2) ถ้ามีท่านมีแนวทางการแก้ไขอย่างไร

ตอบ 1) มีรายวิชา Writing I ซึ่งเพิ่งเปิดการสอนครั้งแรก เนื่องจากอาจารย์ได้มอบหมายงานให้นิสิตทำจำนวนมาก และอาจารย์มีการตรวจงานอย่างละเอียด ส่งผลให้ตรวจงานและแจ้งคะแนนให้นิสิตทราบไม่ทันตามกำหนด

2) แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ ในการสอนครั้งต่อไป คือจะให้งานนิสิตทำน้อยลง แต่จะยังรักษาคุณภาพในการตรวจงาน

ถาม อาจารย์ผู้สอนมีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อบังคับ เกณฑ์การประเมินในรายวิชา ให้นิสิตทราบหรือไม่ อย่างไร

ตอบ มีการชี้แจงให้นิสิตทราบในคาบแรกที่สอน และย้ำให้นิสิตทราบอีกครั้งก่อนการสอบกลางเทอม

ถาม อาจารย์มีเกณฑ์การให้คะแนนในรายวิชาที่สอนอย่างไรบ้าง

ตอบ คะแนนการเข้าห้องเรียน, การทดสอบย่อย การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค

- ถาม** อาจารย์มีช่องทางให้นิสิตร้องทุกข์หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** มีหลายช่องทาง ดังนี้
- 1) กล่องรับเรื่องร้องทุกข์ที่หน้าห้องพักอาจารย์หัวหน้าสาขา
 - 2) สายตรงถึงคณบดี
 - 3) จดหมายถึงอธิการบดี
- ถาม** อาจารย์มีการสร้างจริยธรรมให้แก่ผู้เรียนอย่างไร
- ตอบ** สอนให้ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ และการเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- ถาม** อาจารย์มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรล่วงหน้าหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** มีการวางแผน โดยการจัดช่วงเวลาที่เหมาะสม สามารถทำให้อาจารย์ไปอบรมหรือศึกษาดูงานพร้อมกันได้ทั้งทีม
- ถาม** อาจารย์มีการวางแผนทำวิจัย เพื่อนำไปสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างไร
- ตอบ** ตอนนี้อยู่ในกระบวนการเขียนคู่มือการสอน และมองหางานวิจัยที่สามารถนำมาพัฒนาการเรียนการสอนควบคู่กันไปได้
- ถาม** อาจารย์มีกระบวนการใดที่ทำให้นิสิตสามารถศึกษาต่อในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา
- ตอบ**
- 1) มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพียงพอในการดูแลนิสิต
 - 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดกลุ่มเพื่อพูดคุยและให้คำปรึกษาแก่นิสิต
 - 3) ความสนิทสนมในกลุ่มเพื่อน จะช่วยให้นิสิตช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้
- ถาม** อาจารย์เคยทราบปัญหาเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนิสิตหรือไม่
- ตอบ** ปัญหาหลักๆ คือ อินเทอร์เน็ตช้า และห้องสมุดมีหนังสือไม่ครอบคลุมกับเนื้อหาที่ต้องการเรียนรู้
- ถาม** ท่านมีเกณฑ์ในการปรับปรุงรอบต่อไปอย่างไรบ้าง
- ตอบ** ปรับวิชาพื้นฐาน
ดูเกณฑ์การประเมินของประกันคุณภาพหลักสูตร

4.4 สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน

- ถาม** อาจารย์มีความรู้สึกอย่างไรต่อนิสิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
- ตอบ** มีความประทับใจมาก เพราะนิสิตให้ความร่วมมือในการเรียนการสอนทุกครั้ง
- ถาม** อาจารย์มองว่าคุณสมบัติของนิสิต มีโอกาสสำเร็จตามอัตลักษณ์ที่ทางหลักสูตรกำหนดไว้ได้หรือไม่
- ตอบ**
- 1) นิสิตมีบุคลิกภาพดี ไม่ปิดกั้นสิ่งใหม่ๆ พร้อมยอมรับการเปลี่ยนแปลง
 - 2) เนื่องจากนิสิตที่สอน เป็นนิสิตปี 1 ดังนั้นทักษะทางด้านภาษาอังกฤษยังไม่โดดเด่น

- ถาม** อาจารย์มีวิธีการสำรวจผู้เรียนอย่างไร
- ตอบ** เนื่องจากวิชาที่สอนนี้เป็นวิชาที่ค่อนข้างยาก จึงพยายามสอนให้นิสิตเรียนอย่างสนุกสนานและเข้าใจไปพร้อมกัน
- ถาม** ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป อาจารย์อยากเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงอะไรในรายวิชาที่สอนหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ไม่สามารถปรับปรุงได้ เพราะเป็นรายวิชาที่อ้างอิงมาจากบางแสน

4.5 สัมภาษณ์นิสิต

- ถาม** นิสิตทราบอัตลักษณ์ของหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** อาจารย์มีการชี้แจงให้ทราบ เพื่อผลักดันในด้านภาษา บุคลิกภาพ การแต่งกาย โดยแทรกเข้าไปในการสอน ตามสถานการณ์
- ถาม** ในคณะ นิสิตมีความภูมิใจในบุคลิกภาพของนิสิต EBC หรือไม่
- ตอบ** มีความภูมิใจ
- ถาม** ที่เรียนนามีวิชาไหนที่สามารถแสดงถึงความทันสมัยต่อกระแสโลกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** วิชาอาเซียนศึกษา อาจารย์ผู้สอน จะหยิบ Topic และ Update และให้นิสิตศึกษาเพื่อมองโลกได้กว้างขึ้น
- ถาม** อาจารย์แจ้งข้อตกก่อนเรียนแก่นิสิตหรือไม่
- ตอบ** แจ้งทุกครั้งก่อนเรียน
- ถาม** อาจารย์มีการแจ้งคะแนนสอบตรงเวลาหรือไม่
- ตอบ** นิสิต 1 ตรงเวลาทุกวิชา
นิสิต 2 มีบางวิชาไม่รู้คะแนน เพราะอาจารย์ตรวจไม่ทัน
- ถาม** นิสิตอยากได้อะไรเพิ่มจากหลักสูตร
- ตอบ** อยากได้อาจารย์ต่างประเทศ เพื่อฝึกความกล้า การแสดงออก การพูดภาษาอังกฤษของตัวเอง
- ถาม** อาจารย์ผู้สอนให้อะไรนอกเหนือจากทักษะทางวิชาการ
- ตอบ** นิสิต 1 เน้นการเข้ากับสังคม เมื่อมีปัญหา สามารถเข้าหาและปรึกษาอาจารย์ได้ทุกเรื่อง
นิสิต 2 เน้นเรื่องบุคลิกภาพ บอกให้เห็นความสำคัญของบุคลิกภาพ การแต่งหน้า การแต่งกาย
- ถาม** นิสิตสามารถชักจูงให้คนมาเรียนที่นี่หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** นิสิต 1 บอกเพื่อนเก่าและรุ่นน้องว่าเรียนที่จับทุรีดีกว่าที่คิด
นิสิต 2 ชวนเพื่อนและรุ่นน้องมาเรียนที่นี่ โดยการแชร์ข่าวสารของหลักสูตร ผ่านทาง facebook

- ถาม** อยากให้หลักสูตรเพิ่มเติมรายวิชาอะไรบ้าง
- ตอบ** นิสิต 1 อยากเรียนรายวิชาด้านอื่นๆ เช่น วิชาด้านโลจิสติกส์ เศรษฐศาสตร์ โดยแทรกเข้ามาในหลักสูตร (วิชาบังคับ) ไม่ใช่วิชาเลือกเหมือนปัจจุบัน รวมถึงการสอนบุคลิกภาพ การแต่งหน้า
 นิสิต 2 อยากเรียนวิชาด้านบริหารเพิ่มขึ้น มีสารสื่อสาร และสอนเป็นภาษาอังกฤษทั้งวิชา รวมถึงการสอนบุคลิกภาพ
- ถาม** มีนิสิตกี่เปอร์เซ็นต์ที่อยากเรียนเป็นภาษาอังกฤษทุกวิชา
- ตอบ** นิสิต 1 50% อยากเรียน, 20% ยังไงก็ได้ ,30% ไม่อยากเรียน
 นิสิต 2 20% อยากเรียน, 60% ยังไงก็ได้, 20% ไม่อยากเรียน
- ถาม** คู่เทียบของหลักสูตร ในความคิดของนิสิต
- ตอบ** นิสิต 1 อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (สักวันต้องไปถึงขั้นนั้นให้ได้)
 นิสิต 2 อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (สักวันต้องไปถึงขั้นนั้นให้ได้)
- ถาม** ความภูมิใจในหลักสูตร
- ตอบ** นิสิต 1 ภูมิใจอาจารย์ ภูมิใจในสิ่งที่รับ
 นิสิต 2 ภูมิใจอาจารย์ สิ่งที่ได้รับ ทักษะ บุคลิกภาพ
- ถาม** บรรยากาศของวิทยาเขตเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ** นิสิต 1 เหมาะสม
 นิสิต 2 ไม่พอใจความเร็วอินเทอร์เน็ต
- ถาม** อยากฝากถึงหลักสูตร
- ตอบ** นิสิต 1 อยากให้ฝึกทักษะไปให้ทันกระแส ทันโลกบ้าง
 นิสิต 2 อยากเพิ่มการสอน เน้นการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น

5. ประมวลภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์









