



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2559
(1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560)

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

เสนอต่อ

มหาวิทยาลัยบูรพา

คำนำ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยบูรพา ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 1125/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในลงวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย

1. อาจารย์ ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แฟร์รี่ คณะคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมข หิรัญสังจาเลิศ คณะเทคโนโลยีทางทะเล กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 ฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินกำหนดไว้ว่า “เป็นไปตามเกณฑ์” และ “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งถือว่าหลักสูตรไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และผลเป็น “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” (คะแนนเป็น ศูนย์) ส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1-AUN.11) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วย เกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณา และผลการประเมินเป็น 7 ระดับ



(อาจารย์ ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แฟร์รี่)
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมข หิรัญสังจาเลิศ)
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
รายนามคณะผู้ประเมิน.....	2
บทนำ.....	2
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....	3
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.).....	4
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย).....	5
จุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้.....	9
ภาคผนวก	
1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	13
2. ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set).....	15
3. กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์.....	22
4. บันทึกภาคสนาม (บทสัมภาษณ์).....	23
5. ประมวลผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์.....	28

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) โดยพิจารณาแยกตามตัวบ่งชี้ดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ผลการประเมินในภาพรวมปรากฏว่า ผลการประเมิน 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน เป็นไปตามเกณฑ์ 4 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของAUN-QA (ภาคภาษาไทย)

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า มี 9 ตัวบ่งชี้ ที่อยู่ในระดับ 3 ได้แก่

AUN.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

AUN.2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

AUN.3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

AUN.4 การสอนและการเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)

AUN.5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

AUN.6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

AUN.8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)

AUN.9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)

AUN.11 ผลผลิต (Output)

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า มี 1 ตัวบ่งชี้ ที่อยู่ในระดับ 2 ได้แก่

AUN.10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ปรากฏว่า มี 1 ตัวบ่งชี้ ที่ไม่ได้ประเมิน ได้แก่

AUN.7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

จุดแข็ง

1. มีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย จากการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. มีเป้าหมายและแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
3. นโยบายในการให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน มีความชัดเจนและปฏิบัติตามได้

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. การสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรให้เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลายช่องทาง
2. ควรมีการประเมินระบบที่ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

2. รายนามคณะผู้ประเมิน

- | | |
|---|---|
| 1. อาจารย์ ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แพร์รี่ | ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมุข หิรัญสัจจาเลิศ | กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน |

3. บทนำ

3.1 ประวัติความเป็นมา

การดำเนินงานของภาคธุรกิจมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนประเทศให้สามารถแข่งขัน สามารถปรับตัว และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก ดังนั้นการดำเนินงานทางธุรกิจ จึงต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้และความสามารถด้านบริหารและจัดการองค์รวม และความรู้เฉพาะด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการตลาดและ / หรือด้านการเงิน เพื่อสามารถนำองค์ความรู้มาพัฒนาและประยุกต์ทำให้เกิดความสามารถ ในการแข่งขันทางธุรกิจ และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศชาติต่อไป

กลุ่มวิชาการตลาดมีเนื้อหาหลักครอบคลุมถึงวิชาต่าง ๆ ได้แก่ พฤติกรรมผู้บริโภค การจัดการตราสินค้า การจัดการผลิตภัณฑ์และราคา การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ การจัดการการขาย การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การวิจัยการตลาด การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน กลยุทธ์และการวางแผนการตลาด และสัมมนา การตลาด สำหรับกลุ่มวิชาการเงินมีเนื้อหาหลักครอบคลุมถึงวิชาต่าง ๆ ได้แก่ ตลาดการเงินและตราสารการเงิน การจัดการสินเชื่อ การจัดการทางการเงิน หลักและนโยบายการลงทุน การศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงิน สถาบันการเงิน การวางแผนและการควบคุมทางการเงิน การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน การจัดการการเงินระหว่างประเทศ และสัมมนาการเงิน โดยทั้ง 2 กลุ่มวิชา ได้เพิ่มรายวิชาการเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนได้เตรียมตนเองในด้านต่าง ๆ ก่อนการฝึกงาน หรือการปฏิบัติสหกิจศึกษา รวมทั้งการปฏิบัติงานในอนาคต นอกจากนี้หลักสูตร ฯ ได้มีการติดต่อกับองค์กร และสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนมีคุณภาพ โดยให้ผู้เรียนศึกษาดูงาน ฝึกงาน หรือปฏิบัติสหกิจศึกษา รวมทั้งเชิญบุคลากรขององค์กร และสถานประกอบการต่าง ๆ ที่มีประสบการณ์ตรงด้านการตลาด และการเงินมาเป็นอาจารย์พิเศษ และวิทยากรด้วย

วัตถุประสงค์

1. หลักสูตรต้องการผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ ที่มีความรู้และความสามารถด้านบริหารธุรกิจ กลุ่มการตลาดและกลุ่มการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ โดยร้อยละ 80 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้ จะสามารถประกอบอาชีพในด้านดังกล่าวข้างต้น
2. เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้
 - 2.1 มีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ตระหนักต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและประเทศ ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
 - 2.2 มีความรอบรู้ ติดตามความก้าวหน้าด้านบริหารธุรกิจ สามารถวิเคราะห์ คิดอย่างเป็นระบบและประยุกต์ความรู้ด้านบริหารธุรกิจในการประกอบอาชีพได้
 - 2.3 มีทักษะการคิดแบบองค์รวม สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.4 ความเป็นผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์ดี มีทักษะการคิดแบบองค์รวม วิสัยทัศน์กว้างไกล พร้อมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีจิตสาธารณะในการทำงานเพื่อส่วนรวม
 - 2.5 มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสาร และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินกำหนดไว้ว่า “เป็นไปตามเกณฑ์” และ “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งถือว่าหลักสูตรไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และผลเป็น “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์” (คะแนนเป็น ศูนย์) ส่วนที่ 2 องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1-AUN.11) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณา และผลการประเมินเป็น 7 ระดับ

ส่วนที่ 1
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	เป็นไปตาม เกณฑ์ ✓	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์ ×
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		×
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนเป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่มีการประเมิน	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	ไม่มีการประเมิน	
8. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่มีการประเมิน	
9. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มีการประเมิน	
10. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่มีการประเมิน	
11. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ไม่มีการประเมิน	
12. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

เป็นไปตามเกณฑ์

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาขององค์ประกอบที่ 1

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2

การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (ภาคภาษาไทย)

ระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
AUN.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	4	3
1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	4	3
1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป	4	3
1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน	4	3
AUN. 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)	4	3
2.1 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	4	3
2.2 รายละเอียดของรายวิชาของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	4	3
2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและข้อกำหนดรายวิชาได้	4	3
AUN. 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	4	3
3.1 การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4	3
3.2 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	4	3
3.3 หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย	4	3
AUN. 4 การสอนและการเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)	4	3
4.1 ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจนและสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4	3
4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4	4
4.3 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4	3
AUN. 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
5.1 การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	2
5.2 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	4	3
5.3 วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม	4	3
5.4 การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	4	3
5.5 ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม	4	3
AUN. 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3	3
6.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ(เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตราค่าจ้าง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็มความจำเป็นด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	4	4
6.2 มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	4	3
6.3 กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	3	3
6.4 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ	4	3
6.5 มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	4	3
6.6 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	4	3
6.7 มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับ ประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	3	3
AUN. 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	-	-
7.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุนหรือความจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	-	-

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
7.2 กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	-	-
7.3 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	-	-
7.4 มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	-	-
7.5 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ	-	-
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	3	3
8.1 มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	4	3
8.2 มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์	4	3
8.3 มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ	4	3
8.4 มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และทักษะการประกอบอาชีพ	3	3
8.5 มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน	4	4
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	4	3
9.1 อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและทันสมัย ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)	4	4
9.2 มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	3
9.3 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	4	3
9.4 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐาน การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	3
9.5 มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	2	2

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา(Quality Enhancement)	3	2
10.1 ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยนำเข้า	3	2
10.2 มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร	3	2
10.3 มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	2
10.4 มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	1	2
10.5 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	4	2
10.6 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	2
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	3	3
11.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	4	3
11.2 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	4	3
11.3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	4	2
11.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	1	2
11.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	4	2
ระดับในภาพรวม	3	3

5. จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) และจุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	-	-
AUN.1 ผลการเรียนรู้ ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	-	การปรับปรุงผลการเรียนรู้เฉพาะทางนั้นๆ ให้มีความชัดเจน และสะท้อนผลการ เรียนรู้ที่คาดหวัง
AUN. 2 รายละเอียดของ หลักสูตร (Program Specification)	-	การสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรให้ เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลาย ช่องทาง
AUN. 3 โครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	-	ควรมีการทบทวนหลักสูตรเพื่อปรับปรุงให้ มีความทันสมัยตลอดเวลา
AUN. 4 การสอนและ การเรียนรู้วิธีการ (Teaching and Learning Approach)	มีเป้าหมายและแผนในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง	การพัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนที่ สะท้อนการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างแท้จริง
AUN. 5 การประเมิน ผู้เรียน (Student Assessment)	นโยบายในการให้ผลป้อนกลับในการ ประเมินผู้เรียนมีความทันเวลาและช่วย พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน มีความ ชัดเจนและปฏิบัติตามได้	- การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผู้เรียนให้ครบ ตั้งแต่ ก่อน ระหว่าง และจบการศึกษา ควรทำอย่างต่อเนื่อง - ควรกำหนดกระบวนการร้องทุกข์ให้มี ความชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ
AUN. 6 คุณภาพ บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	-	การกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรที่ ตอบสนองต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และสนับสนุนการเรียนการสอน
AUN. 7 คุณภาพ บุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	-	-

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
AUN. 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	-	ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการรับเข้านิสิตในหลักสูตรและนำมาวางแผนปรับปรุงต่อไป
AUN. 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	-	ควรให้ความสนใจกับความหลากหลายของผู้เรียน
AUN. 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	-	ควรมีการประเมินระบบที่ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา
AUN. 11 ผลผลิต (Output)	-	ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี เพื่อทราบแนวโน้มและควรรหาคู่เทียบเพื่อการปรับปรุง

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



(อาจารย์ ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แพร์รี่)
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมุข หิรัญสัจจาเลิศ)
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

...9.../...สิงหาคม.../...2560...
วันที่

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- สำเนา -

คำสั่งมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ ๑๑๒๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ตามที่มหาวิทยาลัยบูรพา กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ ๑๔ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับหลักสูตร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๓๒ (๓) แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงแต่งตั้งบุคคลที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๖. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ดร.กัญจนวลัย นนทแก้ว แพร์รี่
(บุคคลภายใน) | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนิมุข หิรัญสังจาเลิศ
(บุคคลภายใน) | กรรมการ |
| ๓. นางสาวเพ็ญนภา ไกรฉวี | เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self –Assessment Report: SAR) ของหลักสูตรในสังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อการให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา แก่หลักสูตร และขอข้อมูลหลักฐานเพิ่มเติม ในกรณีที่ข้อมูลหลักฐานของหลักสูตรไม่สมบูรณ์

๒. ทำการตรวจประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลในการตรวจประเมิน เพื่อยืนยันสภาพจริงการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ในสังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา

๓. วิเคราะห์ แสดงจุดเด่น และจุดที่ควรปรับปรุงในการดำเนินการจัดการศึกษาภายในของหลักสูตร ในแต่ละองค์ประกอบและในภาพรวม

๔. รายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เสนอต่อมหาวิทยาลัยบูรพา

ทั้งนี้ หากหลักสูตรใด หรือส่วนงานใดที่มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ก่อนหรือภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ขอให้หลักสูตร หรือส่วนงานนั้นๆ ใช้หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สิน ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ หลักสูตรใดหรือส่วนงานใด ที่มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลังวันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ขอให้หลักสูตรหรือส่วนงานนั้นๆ ใช้หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๔๘๐/๒๕๖๐ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าตอบแทนคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. ๒๕๖๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือจนกว่าการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ จะดำเนินการแล้วเสร็จ หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ) สมนึก อีระกุลพิศุทธิ์
(รองศาสตราจารย์สมนึก อีระกุลพิศุทธิ์)
ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำเนาถูกต้อง
จิรัชฎา สุทธิ
(นางสาวพัชราภรณ์ ศรีบัว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data +A2:C59Set) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)		
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์		
ประจำปีการศึกษา 2559 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2559 - 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2560)		
ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
2	- ---ระดับปริญญาตรี	1
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
4	- ---ระดับปริญญาโท	
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
6	- ---ระดับปริญญาเอก	
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
8	- ---ระดับปริญญาตรี	
9	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
10	- ---ระดับปริญญาโท	
11	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
12	- ---ระดับปริญญาเอก	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	256
14	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	256
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	
20	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	4

22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญา ตรี หรือเทียบเท่า	
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญา โท หรือเทียบเท่า	4
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญา เอก หรือเทียบเท่า	2
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญา ตรี หรือเทียบเท่า	
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญา โท หรือเทียบเท่า	
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญา เอก หรือเทียบเท่า	
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
32	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญา ตรี หรือเทียบเท่า	
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญา โท หรือเทียบเท่า	
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญา เอก หรือเทียบเท่า	
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
36	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือ เทียบเท่า	
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
40	- - -ระดับปริญญาตรี	
41	- - -ระดับ ป.บัณฑิต	
42	- - -ระดับปริญญาโท	4
43	- - -ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	

44	- - -ระดับปริญญาเอก	2
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
46	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	6
47	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
48	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
49	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	2
51	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
52	- - -บทสมบูรณที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	
53	- - -ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
54	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
55	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	

56	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
57	---ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
58	---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
59	---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	
60	---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
61	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
62	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
63	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
64	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
65	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
66	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
67	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
68	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
69	---จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการเมืองการดำเนินงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	

76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้ งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
82	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
83	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ	
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่ อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการ อุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำ เป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
85	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
86	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่า ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การ พิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏ อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบ คณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	

89	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
90	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
98	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
101	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	

103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
104	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
105	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
111	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตจันทบุรี
ประจำปีการศึกษา 2559
วัน พุธ ที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2560
ณ อาคาร 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตจันทบุรี**

เวลา	กิจกรรม	สถานที่
09.00 – 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินประชุมเพื่อวางแผนการประเมิน	ห้อง S411
09.30 – 10.00 น.	อาจารย์ประจำหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร	ห้อง S411
10.00 – 11.00 น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร	ห้อง S411
11.00 – 12.00 น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์นิสิตของหลักสูตร	ห้อง S411
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	ห้องอาหารชั้น 6
13.00 – 13.30 น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตรทางโทรศัพท์	ห้อง S411
13.30 – 14.00 น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าของหลักสูตรทางโทรศัพท์	ห้อง S411
14.00 – 15.00 น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร (ต่อ)	ห้อง S411
15.00 – 17.00 น.	นำเสนอผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้วยวาจาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อเสนอแนะและปิดการประชุม	ห้อง S411

บันทึกภาคสนาม (บทสัมภาษณ์)

สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร

ถาม : มีการกำหนดผลการเรียนรู้ของหลักสูตรยังงัย

ตอบ : คือหลักสูตรจะผลิตบัณฑิตออกมาอย่างไร โดยจะอิงจาก สกอ. ที่เขาจะกำหนดว่าต้องมีทักษะ 5 ด้าน

ถาม : ทักษะแต่ละด้านมีความจำเพาะเจาะจงไหม

ตอบ : มีการระบุชัดเจน ครม.มีวินัย ความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างเช่น มีทักษะทางปัญญา ให้บัณฑิตตามสถานการณ์ให้ทัน และมีความเป็นผู้นำ ตามอัตลักษณ์ของนิสิตที่ว่า รอบรู้การบริหาร พัฒนาภาวะผู้นำ ทำด้วยจิตสาธารณะ

ถาม : อาจารย์มีแนวทางในการเผยแพร่ยังงัย

ตอบ : อาจารย์ทราบกันอยู่แล้ว ส่วนตัวนิสิตก็ทราบแล้วว่าเราต้องการให้เขาเป็นอย่างไรบ้าง

ถาม : บัณฑิตของหลักสูตรมีความต่างจากผู้อื่นยังงัย

ตอบ : มีความรู้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะไปเป็นลูกจ้างหรือประกอบอาชีพส่วนตัว สามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตได้ และมีจิตสาธารณะ

ถาม : มีการวัดผลยังงัย

ตอบ : ดูจากแผนการทำงานในห้องเรียน เขาเข้าใจมากขึ้นเพียงใดถ้ากำหนดสถานการณ์ขึ้นมา

ถาม : มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรยังงัย

ตอบ : จัดโรดโชว์ ในโรงเรียน

ถาม : มีผลตอบรับยังงัย

ตอบ : แนะนำแนวทาง บอกให้ทราบว่าประกอบอาชีพได้บ้าง ดูได้จากเด็กจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือมาเรียนเพิ่มมากขึ้น ถ้าเราขยายจังหวัดในการสื่อสาร ก็คาดว่าจะมีจำนวนนิสิตมาเรียนเพิ่มขึ้น

ถาม : หาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หามาได้อย่างไร

ตอบ : มีการทำแบบสำรวจให้ไปกับอาจารย์ที่ไปนิเทศนักศึกษา

ถาม : ถามว่าอย่างไรบ้าง

ตอบ : คิดว่าต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านใด ที่เป็นพื้นฐานและเฉพาะทาง

ถาม : มีการถามความต้องการจากศิษย์เก่าบ้างไหม

ตอบ : มี โดยการโทรถาม ส่งทางเมลล์ ถามประมาณว่า คิดว่ามีส่วนไหนที่เราต้องเพิ่มเติมอีกจากการทำงาน

ถาม : หลักสูตรมีความทันสมัยเพราะอะไร

ตอบ : มีวิชา การตลาดดิจิทัล การตลาดผู้สูงอายุ บัญชีชั้นกลาง และส่งเสริมให้นิสิตไปฝึกงาน

ถาม : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาดูหลักสูตรได้อย่างไร

ตอบ : ดูได้จาก www.wikipedia.org เว็บไซต์คณะ

ถาม : มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นไหม

ตอบ : มีแผ่นพับ โปสเตอร์ และโรดโชว์

ถาม : มีวิชาเลือกให้เขาหาความเชี่ยวชาญซึ่ง

ตอบ : จะให้เขาเขียนมาว่าอยากเรียนอะไร ก็จะเปิดสอนให้เขา

ถาม : การเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตอบ : การคิด การเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการวิจัย

ถาม : มีวิชาไหนที่มีปฏิบัติการไหมคะ

ตอบ : ไม่มี แต่จะเป็นวิชาที่เรียนรู้คู่กันกับทฤษฎี

ถาม : นิสิตมีผลตอบรับอย่างไรบ้างคะ ความรู้สึกของนิสิตในบางชั่วโมงที่ต้องนำคอมพิวเตอร์มา

ตอบ : ดีค่ะ ดีกับการที่ได้ทำในห้อง โดยที่เขาไม่ต้องทำเอง

ถาม : วิชาที่สอนหลายคนมีเกณฑ์การให้คะแนนอย่างไร

ตอบ : ก็ต้องตกลงกันว่าจะมีเกณฑ์การให้คะแนนที่อยู่ในเกณฑ์เดียวกัน

ถาม : อาจารย์ได้นำเรื่องการร้องทุกข์ไปใช้หรือไม่

ตอบ : การเรียนการสอนก็จะประสานงานไปยังผู้สอน ส่วนใหญ่เด็กจะเข้าหาอาจารย์ผู้สอนโดยตรง เด็กสามารถแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาได้ อาจารย์ผู้สอนได้ และแจ้งคณบดีได้ ซึ่งเขาจะรู้อยู่แล้ว มีการสอบถาม (แบบสำรวจ) ความพึงพอใจจากการไปร้องทุกข์

ถาม : ถ้านิสิตสงสัยในเกรดจะต้องทำอย่างไร

ตอบ : จะติดต่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์ก็จะเขียนให้เขาดูว่าคำตอบเป็นอย่างไร

ถาม : กรณีที่นิสิตไม่ยอมรับผลสอบของเขาเองจะทำอย่างไรต่อ

ตอบ : ยังไม่มีปัญหาในส่วนนี้

สัมภาษณ์นิสิตของหลักสูตร (นิสิตปี 2 และปี 3)

ถาม : รู้จักบริหารธุรกิจได้ยังไง

ตอบ : - อยากรียนบริหารธุรกิจแต่แรก เข้ามาจากระบบ Admissions กลาง

- ทราบจาก Admissions ขึ้นมา 3 วิทยาเขต บางแสน สระแก้ว และจันทบุรี เลือกมาที่จันทบุรี คิดว่า

ประชากรยิ่งน้อยเราจะเข้าถึงอาจารย์ได้ง่าย

- เห็นจากที่อยู่ในพื้นที่จันทบุรี

- ความตั้งใจอยากเรียนมหาวิทยาลัยบูรพา ตัวเองไม่ออกไปบางแสน ไม่ชอบความวุ่นวาย ชอบธรรมชาติ จึงเลือกเรียนที่นี่ค่ะ

ถาม : รู้สึกอย่างไรกับหลักสูตร

ตอบ : - ชอบ เนื่องจากที่เป็นหลักสูตรที่ปรับเปลี่ยนใหม่ เน้นความทันสมัย มีคุณธรรม เก่งในวิชาการ เก่งในการแก้ปัญหา คิดยังไงให้มีความสุข

- หลักสูตรจะวางวิชาพื้นฐานมาอย่างดี พอแยกเอกทำให้เรารู้เพิ่มขึ้น

ถาม : บรรยากาศในการเรียน

ตอบ : อุปกรณ์ในการเรียนค่อนข้างพร้อม บรรยากาศเงียบทำให้เราโฟกัสเรื่องเรียนมากขึ้น

ถาม : รู้ไหมว่าหลักสูตรที่เรียนอยู่ไม่เหมือนรุ่นพี่

ตอบ : ตอนแรกเลยจะไม่รู้ แต่พอมาเจออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จะบอกว่าหลักสูตรของเราจะไม่เหมือนรุ่นพี่ มีบางรายวิชาจะเรียนพร้อมกับรุ่นพี่

ถาม : การฝึกงานเป็นยังไง

ตอบ : ฝึกงานที่การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ไม่มีความคิดว่าต่ำต้อยกว่า รู้สึกพร้อม การฝึกงานค่อนข้างจำเป็นเพราะในห้องเรียนไม่ได้เจอแบบนี้จริงๆ

ถาม : อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นยังไงบ้าง

ตอบ : มีความใกล้ชิด ให้ความรู้สึกเหมือนอยู่โรงเรียนอีกครั้ง ที่แตกต่างคือ กาลเทศะ การแต่งกาย

ถาม : กิจกรรมเวลาเรียนที่ประทับใจ

ตอบ : - การทำโปสเตอร์โปรโมท (IMC) การสื่อสารทางการตลาด

- จิตวิทยาและการแก้ปัญหา มีสถานการณ์และแสดงจริงว่าเราจะแก้ไขปัญหายังไง ทำให้เห็นภาพ

- กฎหมายธุรกิจ ศึกษาเรื่องกฎหมายกับทางสถานประกอบการนิติบุคคล และวิชาเศรษฐศาสตร์ ศึกษาสถานประกอบการจริง ได้ศึกษาจริง

ถาม : ที่ผ่านมามีวิชาไหนที่แจ่มเจรดซ้ำ

ตอบ : ไม่มี อย่างช้าสุดไม่เกิน 3 สัปดาห์

ถาม : ก่อนจะเรียนวิชาต่างๆ อาจารย์บอกใหม่ว่าจะเน้นอะไร

ตอบ : บอกค่ะ/ครับ

ถาม : สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม

ตอบ : เรื่องการวิจัย อยากทำวิจัยจริงๆ แผนการเรียนค่อนข้างชอบ อยากทำอะไรที่ทำได้จริง อยากได้ระบบแซฟ
อยากได้รถสาธารณะ รถตู้บริการ ต้องการสิ่งที่ดึงดูดนักเรียนมุสลิม

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

ถาม : รู้จักหลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตจันทบุรีได้ยังไงคะ

ตอบ : เคยเป็นอาจารย์อยู่ที่มหาวิทยาลัยบูรพาค่ะ

ถาม : มีเหตุผลอะไรจึงเลือกใช้บริการจากเด็กที่จบจากที่นี่คะ

ตอบ : รุ่นแรกที่รับเพราะเป็นลูกศิษย์ แต่รุ่นหลังๆ ก็ประทับใจจากการทำงานนอกเวลา เห็นว่ามีความตั้งใจมี
ความพร้อมหลายๆด้านทั้งจากที่เรียนมาและในส่วนของตัวเขาเองด้วย

ถาม : ประทับใจทางด้านไหน

ตอบ : ส่วนใหญ่เอาจริงเอาจ้งกับงาน ตั้งใจในสิ่งที่ทำ ความรู้ก็ไม่ต้องอธิบายมาก สามารถต่อยอดได้จากงานที่เรา
สั่ง

ถาม : นอกจากการทำงานนอกเวลามีรับนิสิตฝึกงานไหมคะ

ตอบ : มีค่ะ เคยมาทำงานนอกเวลา ตอนหลังก็รับฝึกงานด้วยค่ะ

ถาม : คิดว่าเด็กที่อาจารย์ในหลักสูตรนี้สร้างขึ้นมามีจุดเด่นเรื่องอะไรที่น่าจะแตกต่างจากที่อื่น

ตอบ : จริงๆแล้วเด็กที่อยู่กับเรานานๆเป็นเด็กมหาวิทยาลัยบูรพาทั้งนั้น ที่อื่นมาอยู่ไม่นานแล้วก็ออก เด็กที่นี่เขา
มีทัศนคติในการทำงานค่อนข้างดี ในส่วนของงานเขามีความตั้งใจ ในส่วนของโปรแกรม เช่น Microsoft Word ,
Microsoft Excel ก็สามารถที่จะทำได้ Power Point มีทักษะที่จะทำงานตรงนี้ได้ ที่อื่นมาก็ต้องสอนใหม่ตั้งแต่
ต้น ของที่นี่ทำได้เลย อาจจะต้องเพิ่มอีกนิดหน่อยเขาก็ต่อยอดได้ สามารถทำด้านการขายและการตลาดได้

ถาม : เคยมีโอกาสแสดงความคิดเห็นไหมคะ

ตอบ : มีค่ะ เคยมีตอบจดหมายที่ทางหลักสูตรส่งมาถาม

ถาม : อยากให้หลักสูตรปรับปรุงอะไรใหม่ หรือเสริมให้มากขึ้น

ตอบ : ด้านภาษาค่ะ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ใช้ในการตอบเมลล์ การใช้ภาษากับลูกค้า

สัมภาษณ์ศิษย์เก่า

ถาม : สิ่งที่เราเรียนไปทั้งหมดทำให้เราทำธุรกิจได้ดีขึ้นไหม

ตอบ : ดีครับ ด้านการบริหาร การติดต่อลูกค้าการวิเคราะห์สถานที่

ถาม : เรามาเรียนแล้วสามารถเอากลับไปพัฒนาธุรกิจที่บ้านได้อย่างไร

ตอบ : การบริหารคน บริหารลูกน้อง ติดต่อธุรกิจกับลูกค้า การรับงานหลวง คุยเรื่องเอกสารก็ได้

ถาม : รู้จักหลักสูตรนี้ได้ยังไง

ตอบ : มีมาแนะแนวที่โรงเรียน

ถาม : ทำไมสนใจที่จะเรียนที่นี่

ตอบ : ใกล้บ้าน เป็นสาขาที่ต่อยอดได้

ถาม : เรียนที่นี่เป็นไงบ้าง

ตอบ : ดีครับ อาจารย์ดี นิสิตดี

ถาม : มีวิชาไหนบ้างที่นำไปใช้ได้

ตอบ : โลจิสติกส์ ภาษี

ถาม : มีวิชาไหนบ้างที่อยากเพิ่มเติม

ตอบ : ภาษี รู้สึกว่ายังไม่ค่อยไป

ถาม : มีวิชาไหนบ้างที่คิดว่าไม่จำเป็นต้องเรียน

ตอบ : ไม่มี ใช้ได้ทุกด้าน

ถาม : ตอนเรียนมีโอกาสให้ผลย้อนกลับกับอาจารย์บ้างไหม

ตอบ : มีครับ ส่วนใหญ่จะเป็นคำถามที่อยู่ในห้องเรียน

ถาม : หลักสูตรสอนให้เราึ่มีลักษณะเด่นด้านไหน

ตอบ : ทุกด้าน การบริหารคน การใช้สถานการณ์จริงๆ เห็นภาพจริงๆ

ประมวลภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์



ภาพที่ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร



ภาพที่ 2 คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมินต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร



ภาพที่ 3 คณะกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตรถ่ายรูปร่วมกัน