

Cloud computing

ด้วยมุมมองของผู้เขียนเอง Cloud Computing ก็คือ "การมองเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ Application อื่นๆ ใน Network เป็น Computation Resources และมันสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทุกอย่าง ทุกที่ ทุกเวลา มันจะช่วยให้ไอทีสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรในส่วนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ช่วยลดระยะเวลาในการจัดหาเครื่องแม่ข่ายใหม่ อีกทั้งยังช่วยบริหารทรัพยากรระบบไอทีได้อีกด้วย ปัจจุบันไม่ว่าไปอบรมหรือสัมมนาที่ไหนๆ มักจะได้ยินคำว่า Cloud Computing บ่อยขึ้นจากการอ่านเกี่ยวกับ Cloud Computing ใน Internet อีกทั้งพยายามหาคุณลักษณะเฉพาะ ของ Cloud Computing เพิ่มเติม นั่นพอจะสรุปได้ก็คือ Cloud Computing หากเราสังเกตดีๆ น่าจะเป็นมุมมองทางด้านธุรกิจ ทางด้านการค้ามากกว่า คือจะเป็นลักษณะของการขาย Computation Power ของ Server ประมาณว่าให้คอมพิวเตอร์คำนวณค่าใช้จ่ายไปเลย โดยลูกค้าหรือผู้ใช้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามจำนวนหน่วยที่ใช้ มองคล้ายๆ พวกให้บริการเครื่องแม่ข่ายเช่น Web Hosting แต่แทนที่เราจะได้ใช้ บริการ hosting website, hosting database หรือ application server แต่บน Cloud Computing นั้นมีให้ทุกสิ่งที่ต้องการ โดยสิ่งที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะต้องมี ก็จะมีเหลือแค่ IT System และวิธีคิดทางธุรกิจ ในยุคต่อไปเราอาจจะเห็นว่า มีคนติดตั้ง Application Server เอาไว้อยู่ที่แห่งใดแห่งหนึ่งที่ระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อเข้าถึงได้ จากนั้นก็เปิดบริการให้เราสามารถเรียกใช้งานและจ่ายสตางค์ตามฟังก์ชันการคำนวณของเครื่องแม่ข่ายนั้นๆ เช่นจ่ายตามจำนวนที่เราร้องขอเข้าไป จ่ายตามจำนวน Application ที่เรียกใช้ เป็นต้น

อีกด้านหนึ่งอาจจะมองว่า แนวคิดของ Cloud Computing เป็นแนวความคิดเดิมๆ ที่มีอยู่แล้วเอามาเล่าใหม่ สิ่งที่ยากที่สุดของ Cloud computing ในมุมมองของผู้เขียนก็คือ ทำอย่างไรให้ผู้ให้บริการมอง Service ที่ใช้ ให้อยู่ในรูปของสาธารณูปโภค (utilities) เพราะถ้าผู้ใช้บริการรู้สึกแบบนั้นจริงๆ ผู้ใช้บริการจะรู้สึกเสียตากับการใช้จ่าย เหมือนๆ กับการใช้น้ำหรือไฟฟ้าของเรา เวลาเราใช้ไม่เคยรู้สึกเสียตากับ และพอต้องจ่ายก็ไม่ได้คิดมากอะไร ถ้าใช้แพงไป เดือนหน้าก็ใช้น้อยลงหน่อย แต่ก็ยังใช้อยู่ดี

ทำอย่างไรไม่ให้ผู้ใช้บริการรู้สึกเสียตากับค่าใช้จ่ายของ Cloud Computing

มุมมองด้านเงิน (monetary)

- เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการ Maintain system ด้วยตัวเองอาจจะเป็นการเหมาจ่ายต่อปี กับค่าใช้จ่ายของการใช้ Cloud Computing

มุมมองด้านความคล่องตัว (flexibility)

- เหมือนการ Outsourcing ประเภทอื่น, การจ้าง System Admin เป็นรายครั้ง หรือจ้างประจำ และหากเราเปลี่ยนเทคโนโลยีที่ใช้ หรือเราใช้หลายๆ เทคโนโลยีควบคู่กัน ก็จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญสำหรับทุกๆ เทคโนโลยีที่ใช้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเมื่อไหร่ที่เกิดปัญหาขึ้นมา เราจะจำกัด Down Time ของ Service เราให้ต่ำที่สุดได้

- นอกจากนี้ การปรับเปลี่ยน, เพิ่ม, ลด ขนาดของเครื่องแม่ข่ายโดยปกติแล้ว เป็นต้นทุนที่สูงมาก หากเรา Outsource ภาระตรงนี้ออกไปได้ ก็น่าจะเป็นการแบ่งเบาภาระการลงทุนไปได้ด้วย

นอกจากปัญหาเรื่องความคุ้มค่าแล้ว อีกปัญหาหนึ่งที่จะส่งผลให้การใช้ Cloud Computing เป็นไปได้ยากก็คือผู้บริหารการที่ผู้บริหารกลัวที่จะเอา Application หรือ Database ไปเก็บที่เครื่องแม่ข่าย ข้างนอกองค์กรนั้น ไม่ว่าเราจะพยายาม อธิบายว่ามีความปลอดภัยอย่างไรก็ตาม แต่ก็เป็นการยากมากที่จะทำให้ผู้บริหารวางใจใช้ Cloud Computing พวกนี้ トラブโดที่ตัวจริง (Physical) ของข้อมูล (Data) มันอยู่นอกตึกขององค์กร ผู้บริหารก็สบายใจไม่ได้

อีกปัจจัยที่อาจจะมีผลกระทบ นั่นคือกฎหมายยังไม่ค่อยครอบคลุมลงไปถึง IT เท่าไหร่กัน แม้ทุกวันนี้เราจะมีกฎหมายเกี่ยวกับ IT มากขึ้นแล้ว

สรุปว่า Cloud Computing คือ ธุรกิจรูปแบบใหม่ที่ถูกขับเคลื่อนด้วยมาตรฐานต่างๆ ที่ผู้คนเริ่มให้ความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ หากมาตรฐานเหล่านั้นสามารถสนับสนุนความเข้ากันได้ของระบบไอที ซึ่งเมื่อมันมีมาตรฐานมากพอต่อการยอมรับ เรา ก็สามารถสนับสนุนธุรกิจรูปแบบใหม่นี้ให้มันเกิดขึ้นจริงได้