

การล้างแคชและคุกกี้ สำหรับเบราว์เซอร์ Chrome

เมื่อผู้ใช้ ใช้เบราว์เซอร์ Chrome เบราวเอร์จะบันทึกข้อมูลบางอย่างจากเว็บไซต์ในแคชและคุกกี้ การล้างแคชและคุกกี้จะช่วยแก้ปัญหาบางอย่าง เช่น ปัญหาการโหลดหรือการจัดรูปแบบในเว็บไซต์



เมื่อเว็บไซต์ทำการเปลี่ยนรูปหรือไฟล์เอกสาร หากผู้ใช้เคยเปิดหน้าเว็บนั้นๆ หรือเคยโหลดไฟล์นั้นไปแล้ว เว็บเบราว์เซอร์จะทำการเก็บค่ารูป เพื่อให้การเปิดครั้งต่อไปเว็บสามารถแสดงผลได้เร็วขึ้น ดังนั้นเมื่อเว็บไซต์ได้เปลี่ยนรูป จึงเรียกค่าเดิมมาแสดง ผู้ใช้จึงจะไม่เห็นรูปใหม่ วิธีการแก้ไขสามารถดำเนินการได้ดังนี้

กรณีตัวอย่าง

เว็บไซต์มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี เปลี่ยน แบนเนอร์การให้บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แบบเนอร์เว็บไซต์งานระบบเครือข่าย

การบริการ



รูปที่ 1 ก่อนปรับปรุง

การบริการ



รูปที่ 2 หลังปรับปรุง

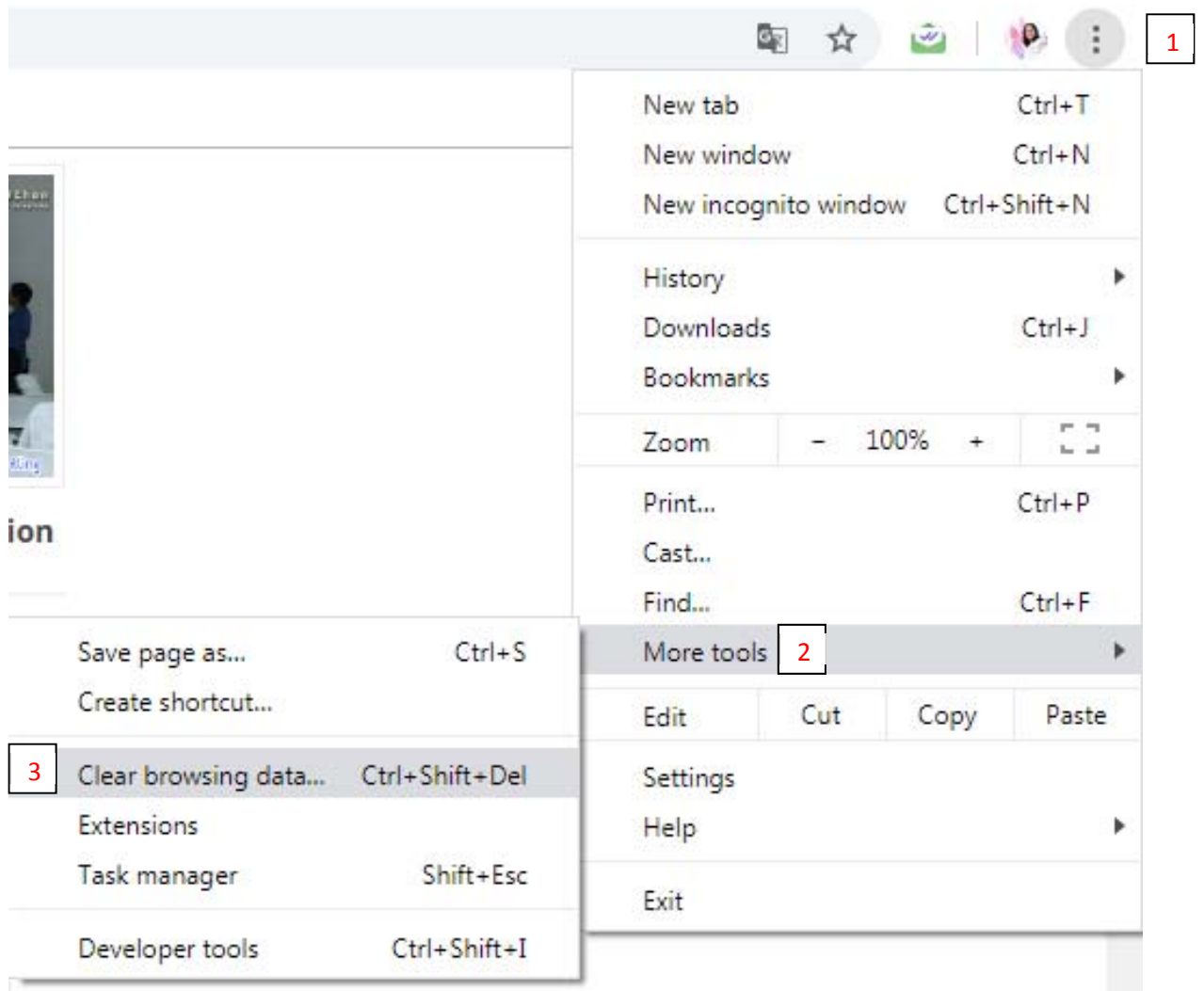
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ยังไม่เป็นดังรูปที่ 2 ให้ดำเนินการล้างแคชและคุกกี้

เมื่อคุณใช้เบราว์เซอร์ Chrome



ดังรูปที่ 3

1. ไปยัง Customize and control google chrome (จุด 3 จุด)
2. เลือก More tools (เครื่องมือ)
3. เลือก Clear browsing data (ล้างข้อมูลการเข้าเว็บ)



รูปที่ 3

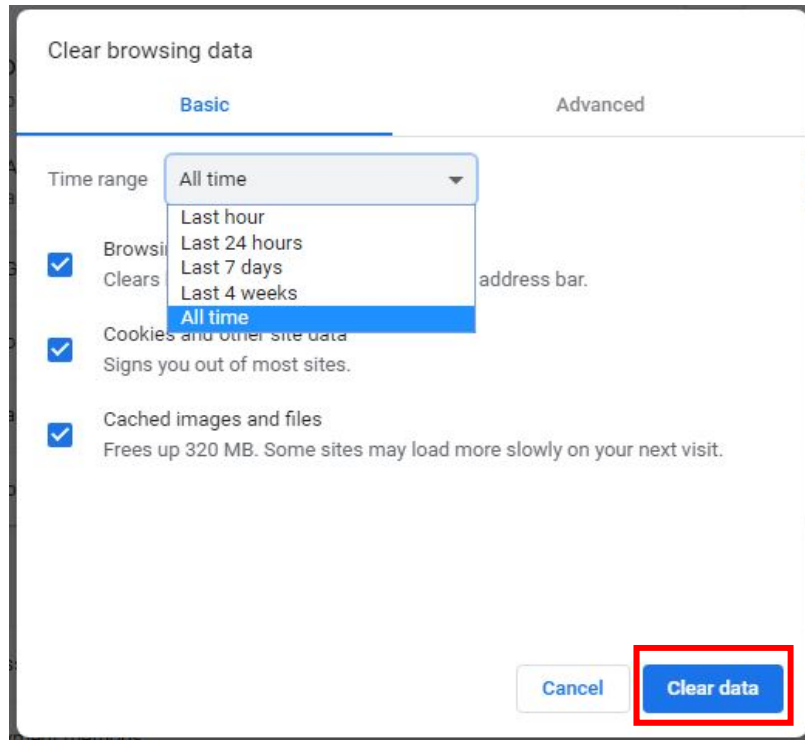
4. เลือก ตั้งค่าที่จะลบ

ลบรายการต่อไปจากนี้ : เลือกเวลาที่จะลบ สามารถเลือกช่วงเวลาที่จะลบได้

ลบประวัติการเข้าชมเว็บ : ลบเว็บต่างๆที่เคยเข้าใช้งาน

ลบคุกกี้ : ลบคุกกี้ต่างๆ

ลบแคช: ลบแคช (หน่วยความจำที่จำซ้ำไว้ในเครื่อง เพื่อเรียกเข้าใหม่จะต้องไม่ได้โหลด)



รูปที่ 4

เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เว็บไซต์จะทำการโหลดรูปใหม่ขึ้นมาแสดงดังภาพ

การบริการ



รูปที่ 5

ที่มา : <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=th&oco=0>

โดยนางสาวอารีย์ โคตะนันท์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี