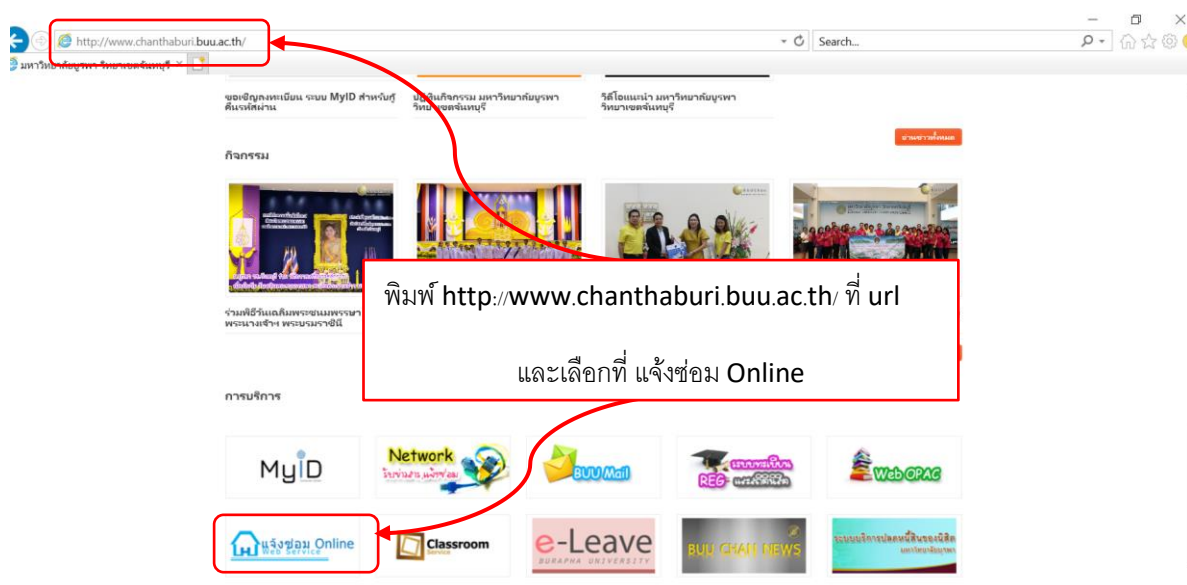


คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อม Online

ระบบแจ้งซ่อม Online ถูกออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรภายในวิทยาเขตจันทบุรี เพื่อส่งข่าวสาร อาการเสียของอุปกรณ์ต่างๆ ในวิทยาเขตจันทบุรี เพื่อให้ช่างหรือผู้รับผิดชอบในการดูแลอุปกรณ์นั้นๆ ได้รับทราบถึงอาการเสีย และดำเนินการตามกระบวนการเพื่อทำการซ่อมบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ เนื่องจากมีความจำเป็นต้องเปิดให้บริการเฉพาะบุคลากรภายในวิทยาเขตจันทบุรีเท่านั้น จึงไม่สามารถเปิดให้บริการผู้ใช้งานที่อยู่ภายนอกวิทยาเขตจันทบุรีได้ การใช้งานระบบแจ้งซ่อม Online จึงถูกจำกัดการใช้งานเฉพาะอุปกรณ์ที่ใช้หมายเลข IP ภายในมหาวิทยาลัยบูรพาเท่านั้น

การใช้งานระบบแจ้งซ่อม Online เข้าระบบด้วย link ต่อไปนี้ <http://10.201.1.24> หรือจะเข้าระบบผ่านหน้าเว็บไซต์ของวิทยาเขตจันทบุรีดังนี้ <http://www.chanthaburi.buu.ac.th/> จากนั้นให้เลือกแจ้งซ่อม Online



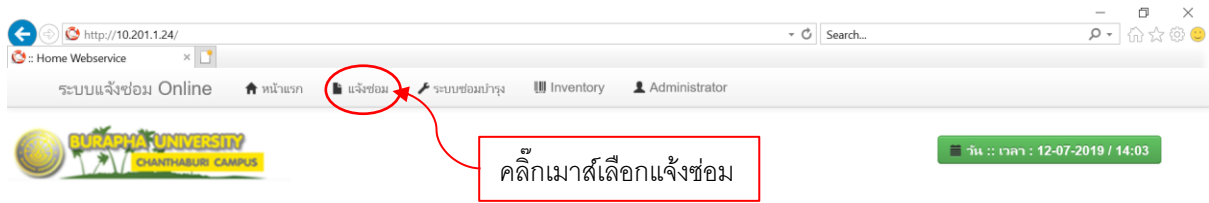
จากนั้นจะได้หน้าจอหลักของระบบแจ้งซ่อม Online ซึ่งในหน้าจอหลักจะแยกเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ

ส่วนที่ 1 เมนูการใช้งาน ในส่วนของเมนูการใช้งานก็จะแยกออกเป็นส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป และส่วนของผู้ดูแลระบบ ในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไปนั้น เมื่อผู้ใช้เลือกคลิกเมาส์ ระบบจะเปิดขึ้นมาให้กรอกข้อมูลได้เลย ในส่วนของผู้ดูแลระบบนั้นเมื่อผู้ใช้คลิกเมาส์เลือก ระบบจะเปิดขึ้นมาให้ป้อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ดังนั้นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นจึงสามารถเข้าใช้งานส่วนของผู้ดูแลระบบได้

ส่วนที่ 2 เป็นการรายงานผลต่างๆ เช่น ชื่อผู้แจ้งซ่อม วันที่ เวลาที่แจ้งซ่อม รายละเอียดการแจ้งซ่อม เบอร์โทรผู้แจ้งซ่อม วันเวลาที่ช่างเข้าซ่อมได้ สถานะการซ่อม ข้อเสนอแนะของช่าง

ชื่อผู้แจ้ง	วัน/เวลาที่แจ้ง	สาขาที่ใช้แจ้งซ่อม	รายละเอียดการแจ้งซ่อม	เลขที่งาน	วัน เวลาที่ได้รับแจ้ง	สถานะ	ชื่อช่างที่ซ่อม
คณบดี วิทยาลัย	2018-07-01 09:38	สาขาของวิทยาลัยจันทบุรี	UPS วิทยาลัย ใช้งานไม่ได้	1109	รับแจ้ง 08:30 น.	ช่างซ่อมไม่พร้อม	ช่างมีความชำนาญด้านช่างซ่อม UPS
คณบดี วิทยาลัย	2018-07-01 09:37	สาขาของวิทยาลัยจันทบุรี	ใช้เครื่องลิฟท์ของวิทยาลัย	1109	รับแจ้ง 08:30 น.		
นายอรรถวิทย์ ธีร	2018-07-12 09:10	สาขา วิทยาลัย	บันไดลิฟท์ของวิทยาลัยชำรุด ใช้งานไม่ได้	101	รับแจ้ง 08:30 น.		
นางสาวชญชญา ชูอิน	2018-07-08 15:08	สาขา วิทยาลัย	บันไดลิฟท์ของวิทยาลัย 3 บันไดชำรุด	095-862298	รับแจ้ง 08:30 น.	ช่างแจ้งซ่อม	ช่างซ่อมเสร็จ 3 ชม.
ศ.ดร.ศ. วิทยุวิทยุ	2018-07-02 16:00	สาขาของวิทยาลัยจันทบุรี	สายไฟ 5413 ใช้งานไม่ได้	098-100-4208	รับแจ้ง 08:30 น.		
นางอสิมณี สุขสมบูรณ์	2018-07-02 08:32	สาขาของวิทยาลัยจันทบุรี	สายไฟ 5419 ใช้งานไม่ได้	087825847			
นางอสิมณี สุขสมบูรณ์	2018-07-01 13:59	สาขา วิทยาลัย	สายไฟ 5419 ใช้งานไม่ได้ (เปลี่ยน 1.507)	083-0916269	รับแจ้ง 08:30 น.	ช่างแจ้งซ่อม	ช่างแจ้งซ่อม
คณบดี วิทยาลัย	2018-06-19 08:42	สาขา วิทยาลัย	บันไดลิฟท์ของวิทยาลัยชำรุด 10 บันไดลิฟท์ของวิทยาลัยชำรุด	0816537813			
นางอสิมณี สุขสมบูรณ์	2018-06-10 10:31	สาขา วิทยาลัย	สายไฟ 1.507 ใช้งานไม่ได้	083-0916269	รับแจ้ง 08:30 น.	ช่างแจ้งซ่อม	ช่างแจ้งซ่อม
คณบดี วิทยาลัย	2018-06-14 09:15	สาขาของวิทยาลัยจันทบุรี	บันไดลิฟท์ของวิทยาลัย 3 บันได ลิฟท์ของวิทยาลัยชำรุด	039-4310094 1213			

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ต้องการแจ้งซ่อม เมื่อเปิดหน้าหลักของระบบขึ้นมาให้ คลิกเลือก เมนู แจ้งซ่อม



หลังจากผู้ใช้เลือก แจ้งซ่อม จะได้นหน้าต่างสำหรับกรอกรายละเอียดการแจ้งซ่อม ดังภาพด้านล่าง

กรอกข้อมูล และรายละเอียดการแจ้งซ่อมของท่าน

ชื่อผู้แจ้งซ่อม ความต้องการให้เข้าซ่อม

วัน เดือน ปี ที่แจ้งซ่อม รายการที่แจ้งแจ้งติดตั้ง

เวลาที่แจ้งซ่อม เบอร์โทรศัพท์ ติดต่อกลับ

สถานที่ให้เข้าซ่อม

วันที่และเวลาที่สะดวกให้เข้าซ่อม (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30 น.)

รายละเอียดของปัญหาที่แจ้งซ่อม

รายละเอียดการแจ้งซ่อมมีดังนี้

1. ชื่อผู้แจ้งซ่อม ให้ใส่ชื่อผู้แจ้งซ่อม
2. ความต้องการให้เข้าซ่อม จะมีตัวเลือกให้เลือกตามความต้องการของผู้แจ้งซ่อม
 - 2.1 ให้ช่างเข้าซ่อมได้เลย
 - 2.2 ให้ช่างเข้าซ่อมวันและเวลาที่แจ้งไว้เท่านั้น
3. วัน เดือน ปี ที่แจ้งซ่อม เมื่อคลิกเมาส์ จะมีปฏิทินเดือนปัจจุบันให้เลือกวันที่
4. รายการที่แจ้ง จะมีตัวเลือกให้ผู้ใช้เลือก 5 ตัวเลือก
 - 4.1 แจ้งติดตั้ง กรณีต้องการให้ช่างดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม
 - 4.2 ซ่อมอุปกรณ์ กรณีเพิ่มอุปกรณ์เสียต้องให้ช่างซ่อมแซม
 - 4.3 ซ่อมรถยนต์ กรณีต้องการให้ช่างซ่อมรถยนต์
 - 4.4 ซ่อมคอมพิวเตอร์ กรณีต้องการให้ช่างซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - 4.5 ซ่อมระบบเครือข่าย กรณีต้องการให้ช่างซ่อมอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
5. เวลาที่แจ้งซ่อม ระบบจะขึ้นเวลาปัจจุบันให้
6. เบอร์โทรศัพท์ ติดต่อกลับ ให้ใส่เบอร์โทรศัพท์ผู้ที่ช่างสามารถติดต่อเรื่องการซ่อมได้

7. วันที่และเวลาที่สะดวกให้เข้าชม(วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30น.) ให้กรอกข้อมูล วันที่และเวลาที่สะดวกให้ช่างเข้าชม

8. รายละเอียดของปัญหาที่แจ้งซ่อม ให้กรอกข้อมูลรายละเอียดของอุปกรณ์ที่เสีย อาการที่เสีย ที่ตั้งของอุปกรณ์ที่เสีย

หลังจากกรอกรายละเอียดอย่างครบถ้วนแล้วให้เลือกปุ่ม บันทึก และหลังจากผู้ใช้เลือก บันทึกไปแล้วระบบจะกลับไปแสดงหน้าหลักให้ผู้ใช้ได้เห็นรายละเอียดการแจ้งซ่อมที่แจ้งไว้ โดยระบบจะแสดงข้อมูลครั้งล่าสุดเพียง 10 บรรทัดเท่านั้น หากผู้ใช้ต้องการดูรายการต่างๆ นอกเหนือจาก 10 บรรทัดนี้ให้คลิกเมาส์ที่ลูกศรซ้าย ขวา ด้านล่าง ของหน้าหลักเพื่อดูรายการแจ้งซ่อมอื่นๆ ได้

ID	วันที่แจ้งซ่อม	สถานะ	รายละเอียดการแจ้งซ่อม	เบอร์โทร	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่าง	ช่างซ่อม
1	2019-07-01 / 09:38	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	1109	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
2	2019-07-01 / 09:37	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	1109	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
3	2019-07-12 / 09:10	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	191	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
4	2019-07-08 / 15:08	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	095-9822250	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
5	2019-07-02 / 18:00	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	098-100-4208	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
6	2019-07-02 / 08:32	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	087256247	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
7	2019-07-01 / 13:59	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	083-8916269	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
8	2019-06-19 / 08:42	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	083-8916269	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
9	2019-06-18 / 10:31	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	083-8916269	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม
10	2019-06-14 / 09:15	รอช่าง	เครื่องพิมพ์เสีย	039-4310006 1213	วัน เวลา ที่แจ้งซ่อม	ช่างซ่อม	ช่างซ่อม

ผู้จัดทำ

นายวินัย ปุระเกษม

นักวิชาการคอมพิวเตอร์